

利用者の皆様一人一人に気持ち良くご利用いただくため、下記の内容に則り、マナーを守ってご利用くださいますよう、ご協力を宜しくお願いいたします。

■施設利用について

- 当施設利用に関して危険性があると判断した場合は、入館をお断りさせていただきます。(下記項目参照)
- 銃刀類・異臭物・その他危険性のある物の持込はお断りします。発覚時は警察の臨場を仰ぎます。
- 介助犬および盲導犬以外の動物を連れての入館はお断りする場合があります。
- 館内は禁煙です。館外においても喫煙場所はございません。禁煙にご協力をお願いします。
- 館内における無断での写真撮影、動画撮影、録音(カメラ・ビデオ・携帯電話・レコーダー等の使用)はお断りします。撮影及び録音をご希望の場合は内容を確認いたしますので、必ず事前に許可を得て、指示事項にしたがってください。
- 携帯電話のご利用(通話・メール)は、パークアベニューのみご利用可能エリアとさせていただきます。2階シムエリアは音楽機器としてのご利用に限り可能です。館内のコンセントを使っての充電はご遠慮願います。
- 各室のご利用案内、スタッフの指示に従ってご利用ください。指示に従っていただけない場合、または他のお客様のご迷惑となる行為をされた場合には、ご利用を中止いただくことがあります。
- 運動施設をご利用の際は、ご自身の体調に十分注意してご利用ください。
- 利用中に、器物の破損、事故などが発生した場合は、必ず当施設のスタッフへ第一報ください。ご利用中の事故については、応急処置はいたしますが、その後の責任は負いかねます。
- 刺青、ファッションタワー(シール含む)はその部分が見えないようお願い申し上げます。場合によってはお声がけさせて頂く場合もございます。

＜施設への入館をお断りする方＞

- 暴力団関係者
- 下記行為を行うなど、他のご利用者を含む第三者(以下「他の方」)に迷惑を及ぼす恐れのある方
 - ・他の方や施設スタッフ、本施設を誹謗中傷する行為
 - ・他の方や施設スタッフを殴打したり、身体を押したり、拘束する等の暴力行為
 - ・大声、大音響、奇声、他の方や施設スタッフの行く手を塞ぐ等の威嚇行為や迷惑行為
 - ・物を投げる、壊す、叩くなど、他の方や施設スタッフが恐怖を感じる危険な行為
 - ・本施設の器具・備品の破損や持ち出し行為
 - ・他の方や施設スタッフを待ち伏せしたり、後をつけたり、みだりに話しかける行為
 - ・正当な理由なく、面談、電話、その他の方法で施設スタッフに迷惑を及ぼす行為
 - ・痴漢、のそぎ、露出、唾を吐く等、法令や公序良俗に反する行為
 - ・許可なく行った物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、署名活動
 - ・施設内の秩序を乱す行為
 - ・その他、管理者が本施設利用者としてふさわしくないと認める行為
- 他人に感染する恐れのある疾病を有する方

＜運動施設のご利用をお断りする方＞

※運動施設とは、トレーニングルーム・スタジオ・温水プール・多目的ホールを指します。

- 中学生以下の方で、親もしくは成人の方の引率者がいない方(引率者1名に対して最大2名まで、温浴施設利用は除く)
- 飲酒が認められた方
- その他医師から運動を禁じられている方
- 妊娠中の方(プールサイドへのご入場もできません)

■施設利用方法および注意事項

- 毎週水曜日は休館日です。年末年始(12月29日～1月3日)、定期点検・水抜清掃(6日間連続)の休館もございます。
- フロントによる金銭取扱時間9:00～21:30(19:30)、入館時間9:00～22:30(20:30) ※カコ内は土日祝日となります。
- 市の行事等によりお休みになる場合があります。
- 本施設を利用される際は、各利用区分に従い受付を行ってください。但し、1階休憩室は、受付せずにご利用できます。2階施設は受付済利用者のみとします。
- 身分証の確認をさせていただく場合がございます。
- ご利用のロッカーは施錠をしてください。お荷物は当日中にお持ち帰りください。ロッカーキー、キーバンドを紛失された場合、実費をご負担いただけます。フリーボックスもございます。フリーボックス

をご利用の際は、暗証番号などの管理にご注意ください。

- 貴重品類は、お持ち込みにならないよう、お願い致します。万が一の紛失・盗難等の事故につきましては、当施設では一切責任を負えません。
- フロントでの荷物のお預かりはいたしません。
- 忘れ物、落し物は、1階フロントで保管後、警察の指導期間内に提出いたします。詳しくはフロントスタッフへお尋ねください。
- 館外に出る場合は受付にて鍵を返却していただきます。

(利用の流れ)

＜個人定期利用＞

施設利用の際は、フロントで個人定期利用カードもしくは個人定期利用許可書をお渡しください。引き替えにキーバンドをお渡しします。個人定期利用カードまたは個人定期利用許可書を忘れた場合は、初回の本人確認および台帳へご記入のうえ、2回目以降は同様の対応がない旨ご同意いただき、ご利用頂けます。登録解除時について、口座引落しにてお支払をしている方は、受付で返金を行います。印字された通帳をご持参ください。なお、急な転居などで受付の返金が難しい場合、振り込みは可能ですが、手数料はお客様負担となります。

＜個人1回利用＞

券売機で利用施設のチケットを購入し窓口へご提示ください。チケットは当日1回のみ有効です。また、利用時には申込書を書いていただけます。任意でございますが個人利用登録証を作成頂いた場合、2回目以降の記入は免除となります。

＜専用利用＞

多目的ホール及び会議室は予約が原則となります。プール及びスタジオは当日の利用状況により、利用が可能となります。お支払い及び利用許可申請手続きのうえご利用ください。

■施設関連

＜飲食関連＞

- ロッカールーム、ホール、運動施設等でのお食事はご遠慮ください。お食事は、食堂及び1階休憩室、専用利用中の会議室にておとりいただけます。お持ち込みによる飲食はパークアベニューのみとします。
- 飲酒をされた方については、運動施設及び温浴施設のご利用をお断りいたします。
- アルコール飲料の持ち込みはお断りいたします。(軽食コーナーにて販売しております。)
- お車でご来場の方へのアルコール類の販売はいたしません。

＜更衣室・ロッカー＞

- 更衣室・ロッカー内では上履き・下履きともにご遠慮ください。
- お一人で2台以上の同時利用はご遠慮ください。
- プール個人1回利用の方は1階のプールロッカー、個人定期利用およびその他個人利用の方は2階の更衣室をご利用ください。多目的ホール利用の方は多目的ホール用ロッカーをご利用ください。ロッカーキーはスタッフから見えるように身体に装着してください。
- プール・温浴施設をご利用後は身体を良く拭いてから更衣室・ロッカーにお入りください。
- プールから2階更衣室に入るときは、入室後脱衣するなど水滴が落ちないようにご注意ください。
- 緊急時は呼出しベルまたはインターホン等でフロントスタッフまでお知らせください。
- 多目的ロッカーご利用については、利用希望前日からご予約いただけます。

■温浴施設

- 酒気を帯びてのご利用はお断りいたします。
- 温浴施設内での水着の着用はご遠慮ください。
- 温浴施設内での水着等の洗濯および歯磨きはご遠慮ください。
- 温浴施設内での塩・ローション等の使用やあかすりおよび染髪はご遠慮ください。
- 温浴施設内でのカミソリの使用は刃がむき出しでないものとし、使用後の放置は禁止とします。
- 新聞・雑誌等の持ち込みはご遠慮ください。
- 浴槽には身体を洗ってからお入りください。
- 洗い場をご利用の前にはシャワー・カランの温度調節を確認してください。
- サウナには、ご持参いただいたタオル・マット以外の持込はご遠慮ください。

●飲食物の持ち込みはキャップ付き容器に入れた水以外はご遠慮ください。

●湯船にタオルは入れないでください。

●異性入浴については、未就学児までとします。

●浴槽はオムツ（介護用オムツ含む）を必要とされている方のご利用はできません。オムツが取れていないお客様に対しては、ベビー風呂がございますのでご利用ください。

●中学生以下の方は、親もしくは成人の方の引率が必用となります。（引率者1名に対して最大2名まで）（同性の引率者が必要となります。）

■プール

●飛び込み・追い越し・潜水は禁止とします。

●付き添いの方も水着を着用し、プールサイドに入場してください。

●日常生活でオムツをしている方（介護用オムツ）・幼児のご入場・ご利用はお断りします。

●保護者の方は、お子様から目を離さないようにご注意ください、万が一の際はすぐに助けられる位置にいてください。なお泳げないお子様は、幼児用プールの利用を推奨します。

●ご利用前にシャワーを浴びて化粧・整髪料・汗などを洗い流してご利用ください。

●ご利用の際は、スイミングキャップを必ずご着用ください。

●他の方の迷惑となるような露出度の高い水着（例：Tバック）でのご利用はお断りいたします。

●フード付きラッシュガードを着用しての入水はお断りいたします。

●プール場内への飲食物の持ち込みは、ペットボトル及び割れない専用水筒による水のみとします。

●プール1回利用の方はプールシャワーのみご利用いただけます。

●プール場内での履物の使用・携帯電話の使用・読書などはできません。（プール使用を目的として製作された専用シューズは可能ですが、タイルなどを汚す恐れのある材質の場合は使用をお断りいたします。）

●事故防止のため、指輪・ピアス等のアクセサリー類、腕時計、眼鏡等は外してプールをご利用ください。

●眼鏡・コンタクトレンズを装着したままプールをご利用することは、レンズ破損やそれに伴うケガ防止のため禁止とします。度付きのスイミングゴーグルの着用をお勧めします。

●コース数は利用状況および時期、レッスンプログラム（有料プライベートレッスン含む）などによって変動することがあります。

●衝突防止のため前方の方と十分に距離をおいてご遊泳ください。コース内は右側通行です。

●個人の利用で使用できる用具は、ビート板・プルブイ・アームフローター・パドル（布製）に限ります。

●子供スイミングスクールの時間帯はコース帯が3コースになります。

●プールコースにて大人のお客様同士のレッスン、またはレッスンと判断できるものはご遠慮ください。

●プールガードが常駐していますので、ご気分が悪くなったときなどはお声を掛けてください。

■トレーニングルーム

●トレーニングルーム利用時は、トレーニングウェア・室内用シューズをご着用ください。

●室内用シューズは、裏の汚れていない運動に適したものを着用ください。

●初めてご利用になる方を対象とした「フィットネスオリエンテーション」（初回利用時の説明）がございます。館内のご利用方法・マシン説明等を行います。（定期利用の方のみ）

●トレーニングルーム内にはキャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮ください。

●マシントレーニング途中のインターバルや休憩は、一旦、マシンから離れておとりください。

●各マシンには汗拭きタオルを設置しています。利用後はマシンについた汗をお拭きください。

●ランニングマシンは、身長140cm以上、若しくは12歳以上のどちらかの基準を満たす方がご利用いただけます。

●未就学のお子様はトレーニングルーム内への立ち入りはご遠慮願います。

●トレーニングルームのご見学は外側からご覧ください。

■スタジオ

●安全のためスタジオプログラムの途中での入場・退場はご遠慮ください。

●スタジオ利用時は原則、トレーニングウェア・運動に適した室内用シューズをご着用ください。

●スタジオ内にはキャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮ください。

●スタジオプログラム時に独自のパフォーマンス等を行うことはご遠慮ください。

●器具類を使用するスタジオプログラムでは、参加者各自で器具類の準備・片づけを行ってください。

●各スタジオのプログラムは参加対象や運動レベルを定めていますので、タイムスケジュールをご確認の上、ご参加ください。

●危険を回避するため、スタジオプログラムは定員制となります。定員に達した時点で締め切りとなります。なお、個人1回利用の方は随時、個人定期利用者向け整理券は各スタジオプログラム開始30分前から受付にて参加整理券を配布いたします。開始10分前にどちらかの定員に空きがある場合、順次追加受付を行います。

■多目的ホール

●多目的ホール利用時は、利用目的に合った服装・履物をご着用ください。なお、施設の損傷が予測される場合は、ご利用方法の改善を求める場合があります。

●器物、壁面の損傷が発生した場合の修理費用等は団体様のご負担となります。

●貸出できる用具等には数に限りがあります。また、使用した用具等の整理整頓にご協力ください。

●備品、用具の適切な設置、利用、収納についてはスタッフの指示に従ってください。

●音響機器を使用する行事をおこなう場合は、全面同時予約・利用をお願いいたします。

■会議室

●備品、用具の適切な設置、利用、収納についてはスタッフをご案内いたします。

●飲食の持込は不可とします。ただし施設内の食堂・売店でご購入いただいた飲食の持込は可能です。

●飲食をおこなった際のごみは各自お持ち帰りください。

●音響機器を使用する行事をおこなう場合は、3室同時予約・利用をお願いいたします。

■1階無料休憩所（大広間）

●施設内の食堂・売店でご購入いただいた飲食物の持ち込みは可能です。●貸し切りは原則できません。他のお客様のご迷惑とならないようにご利用をお願いいたします。

■2階休憩所

●食べ物の持込はできません。

●他のお客様のご迷惑とならないよう、お静かにご利用をお願い致します。

■駐車場・駐輪場

●駐車場のご利用は、お身体の不自由な方、高齢者、大会関係者で大型のお荷物の搬入がある方に配慮いたし、できる限り公共の交通機関をご利用ください。

●開館10分前に解錠し、閉館10分後に施錠します。

●駐車場・駐輪場での事件・事故等に関して責任を負いかねます。

●駐輪場をご利用の際には、指定の入口から入場してください。お申し出なく放置された場合、撤去させていただきます。

■専用利用関連

●キャンセルによる返金、他予約への振替はいたしません。

●予約申込みされた方は申込日から1週間以内にフロントでの本申請とご入金を行ってください。

●抽選申込みされた方は、利用日前の3ヶ月前12日～18日までに抽選結果確認とフロントでの本申請とご入金を行ってください。

●期日までに入金のない場合は予約取消となります。予めご了承ください。

●専用利用許可時間は準備・片づけを含んだ時間となります。利用許可時間前後の入場はご遠慮ください。

●貸出備品・用具および持込用具等は、貸し切っているスペースのみでご利用ください。

●音響機器をご利用する場合は、全面予約・利用をお願いいたします。

●ご利用終了時に壁面損傷等の立会い点検をさせていただきます。

●許可された施設によっては、使用できない用具等がございます。詳しくは予約受付時にご確認ください。

●中学生以下の方だけのグループの代表は保護者の方となります。ご利用の際は親もしくは成人の方の引率をお願いします。

●専用利用の団体様はできるだけ自家用車乗り合わせにてお越しくださいますようお願いいたします。

■コース型教室

●教室にご参加される場合は事前申込み・ご入金が必要です。チェックインの際はフロントに参加証をお渡しください。

●教室ご参加の方のチェックインは教室開始時間の15分前から、チェックアウトは終了後30分までにお済ませください。

●プールコース型教室ご参加の方は、プールシャワー、採暖室のみご利用可能です。

●温浴施設、プール、トレーニングルーム等をご利用される場合は別途ご利用料が必要となります。

■送迎バス

●無料送迎バスのご利用は、施設をご利用の方に限らせて頂きます。

●下車直後の車両前後を横断するのは危険ですので、ご注意願います。

●乗車中は、運転手の指示に従って安全にご利用ください。お守りいただけない場合は、ご乗車をお断りする場合があります。

●乗車定員は20名+車いす2台となっております。満席の場合、ご乗車をお断りする場合があります。

●専用利用の団体様はできるだけ自家用車乗り合わせにてお越しくださいますようお願いいたします。

- 多目的ロッカーのお風呂設備（ご自身でお湯を貯めていただく浴槽及びシャワー）についてのご利用料金は温浴施設に準じます。
- 多目的ホール・会議室のコンセント利用は下記のものにのみご利用いただけます。
 - ・電光得点掲示板、タイマー、プロジェクター使用時のパソコン
- 多目的ホール・会議室における営利目的のご利用はできません。
- 専用利用の団体様はできるだけ自家用車乗り合わせにてお越しくださいますようお願いいたします。団体利用者様の送迎バスのご利用は一般のご利用者様を優先させていただき、空席があった場合ご乗車いただけます。
- 個人定期利用カードまたは個人定期利用許可書を忘れた場合は、初回のみ本人確認および台帳へご記入のうえ、2回目以降は同様の対応がない旨ご同意いただき、ご利用頂けます。その後のお忘れについては個人1回利用のご利用料金が発生いたします。（カード・許可証忘れの履歴は1年経過時点で無効といたします。）
- トレーニング室、スミスマシンは予約制となります。1回のご利用最大時間は30分となります。
- 刺青、タトゥー（シールタイプも含む）は出来る限り隠して他のお客様に見えないようにしてください。プールではラッシュガード、トレーニングルームでは長袖トレーニングウェア、温浴施設ではタオルで見えないようにしてください。
- ロッカーカード紛失時は実費1,000円（税別）が発生いたします。
- 水中用音楽機器のご利用はできません。