

営業時間と休館日

営業時間	月・火・木・金 9:00～23:00/ 土・日・祝 9:00～21:00
金銭取扱時間	月・火・木・金 9:00～21:30/ 土・日・祝 9:00～19:30
休館日	毎週水曜日 年末年始（12月29日～1月3日） 定期点検・水抜清掃
その他	市の行事等によりお休みになる場合があります

有料エリアの利用区分

初めての方	<p>所定の利用申込用紙に記入が必要です。住所が確認できる身分証明書（公的書類）をご提示ください。市内指定エリアに在学・在勤の方は、証明できる書類もご提示ください。証明書のご提示がない場合は市外料金でのご利用となります。</p> <p>中学卒業後4月1日以降は大人料金でご利用いただけますが、未成年者のみでのご利用の際は、身分証明書または学生証の提示が必要となります。</p>
《 利用区分 》	
個人定期利用	<p>1か月の定額料金で、トレーニングルーム・スタジオレッスン・温水プール・温浴施設をご利用いただけます。</p> <p>お支払方法は、自動口座引落とし（毎月1日～末日）または、1か月分ごとにフロントでお支払い（利用開始日～1か月間）のどちらかをお選びいただけます。</p>
個人1回利用	<p>「個人利用(1回利用)の申込書兼同意書」を記入のうえ、券売機で利用施設のチケット(当日1回限り有効)を購入し、ご利用いただけます。</p> <p>任意で個人利用登録証を作成頂いた場合は、2回目以降の申込書の記入は免除となります。</p> <p>「市内大人」利用に限り回数券のご用意もあります。</p>
専用利用 (貸切)	<p>多目的ホール・会議室は、川越市公共施設予約システムにて予約のうえご利用ください。</p> <p>温水プール及びスタジオは当日の利用状況によりご利用が可能となります。</p> <p>お支払い及び利用許可申請手続きのうえご利用ください。</p>
コース型教室/ 子どもスイミング スクール	<p>定員制の教室につき別途予約・申し込みのうえ、ご利用いただけます。</p>

施設への入館をお断りする方

反社会勢力団員・構成員 / 飲酒が認められた方 / 他人に感染する恐れのある疾病を有する方
他のご利用者を含む第三者（以下「他の方」）に迷惑を及ぼす恐れのある方
他の方や施設スタッフを殴打したり、身体を押したり、拘束する等の暴力行為
大声、大音響、奇声、他の方や施設スタッフの行く手を塞ぐ等の威嚇行為や迷惑行為
物を投げる、壊す、叩くなど、他の方や施設スタッフが恐怖を感じる危険な行為
本施設の器具・備品の破損や持ち出し行為/施設内の秩序を乱す行為
他の方や施設スタッフを待ち伏せしたり、後をつけたり、みだりに話しかける行為
痴漢、のぞき、露出、唾を吐く等、法令や公序良俗に反する行為
許可なく行った物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、署名活動
その他、管理者が本施設利用者としてふさわしくないと認める行為
銃刀類・異臭物・その他危険性のある物の持込はお断りします。発覚時は警察の臨場を仰ぎます。

利用上のルール（館内全体）

迷惑行為	各室のご利用案内、スタッフの指示に従ってご利用ください。指示に従っていただけない場合、または他のお客様のご迷惑となる行為をされた場合には、ご利用を中止いただくことがあります。
事故等	利用中に、器物の破損、事故などが発生した場合は、必ず当施設のスタッフへ第一報ください。ご利用中の事故については、応急処置はいたしますが、その後の責任は負いかねます。
禁煙	館内は禁煙です。館外においても喫煙場所はございません。
撮影・録音	館内における無断での写真撮影、動画撮影、録音（カメラ・ビデオ・携帯電話・レコーダー等の使用）はお断りします。撮影及び録音をご希望の場合は内容を確認いたしますので、必ず事前に許可を得て、指示事項にしたがってください。
コンセント	館内のコンセントを使っての充電はご遠慮願います。持ち込んだ電化製品はご利用できません。
通信機器	携帯電話・スマートフォン・タブレット端末は、利用可能エリアのみご利用いただけます。
動物	介助犬および盲導犬以外の動物を連れての入館はお断りする場合があります。
入館	1階休憩室及びパークアベニューは、受付せずにご利用できます。 有料エリアの施設（会議室・多目的ホールを含む）は受付済利用者のみとします。
荷物預かり	フロントでの荷物のお預かりはいたしません。
忘れ物／落とし物	忘れ物、落とし物は、1階フロントで保管後、貴重品については警察へ拾得物として届出いたします。貴重品以外の拾得物は、施設で一ヶ月間保管後に破棄いたします。詳しくはフロントスタッフへお尋ねください。
お食事	ロッカールーム、ホール、運動施設等でのお食事はご遠慮願います。 お食事は、食堂及び1階休憩室、専用利用中の会議室にておとりいただけます。 なお、会議室でのお食事は、軽食コーナーシタックスにてご購入されたお食事に限ります。 お持ち込みによるお食事は、パークアベニュー及び1階休憩室（畳のエリア）のみとします。
アルコールの販売	軽食コーナーにて販売しております。 お車でご来場の方へのアルコール類の販売はいたしません。 飲酒後の有料エリアのご利用はお断りいたします。
緊急時	緊急時は、呼出しベルまたはインターホン等でフロントスタッフまでお知らせください。

利用上のルール（有料エリア）

身分証確認	身分証の確認をさせていただく場合がございます。
ロッカーの施錠 ／鍵の取り扱い	ご利用のロッカーは必ず施錠をしてください（シューズロッカーを含む） ロッカーの鍵を紛失された場合、下記の実費をご負担いただきます。 ロッカーカード1,100円(税込) / キーベルト2,745円(税込) / ロッカーの鍵3,300円(税込)
フリーボックス	フリーボックスもございます。フリーボックスを利用する際には、暗証番号などの管理にご注意ください。
貴重品	貴重品類は、お持ち込みにならないようお願い致します。 万が一の紛失・盗難等の事故につきましては、当施設では一切責任を負いかねます。
鍵の返却	館外に出る場合は、受付にてロッカーキー・キーベルトを返却していただきます。
飲酒	飲酒をされた方については、運動施設及び温浴施設のご利用をお断りいたします。 アルコール飲料の持ち込みはお断りいたします。

トレーニングルーム

服装	トレーニングウェア・室内用シューズをご着用ください。 室内用シューズは裏の汚れていない運動に適したものをご利用ください。（サンダル不可）
初回利用	トレーニングルームの使用方法・ルール等のご説明を致しますので、必ずスタッフまでお声がけ下さい。
予約制のマシン	ランニングマシン・スミスマシンは予約制となります。（当日予約・利用最大時間30分）
マシン利用後の対応	各マシンには汗拭きタオルを設置しています。利用後はマシンについた汗をお拭きください。
休憩時	マシントレーニング途中のインターバルや休憩は、一旦、マシンから離れておとりください。
ドリンクボトルの持ち込み	キャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮願います。
マシンの利用基準	ランニングマシン・ニューステップは、身長140cm以上、若しくは12歳以上のどちらかの基準を満たす方がご利用いただけます。
小中学生の方	小中学生の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要となります。（引率者1名に対して2名まで） 必ずお子様と同じマシン・エリアをご利用ください。
立ち入り制限	未就学のお子様のトレーニングルーム内への立ち入りはご遠慮願います。 医師から運動を禁じられている方・妊娠中の方はご利用いただけません。
刺青・タトゥー	刺青・タトゥー（シールタイプも含む）は長袖・長ズボンのトレーニングウェアの着用や、サポーター・テーピング等で覆い、他の利用者に見えないようにしてください。
見学	トレーニングルームのご見学は外側からご覧ください。

スタジオ

定員制	スタジオプログラムは、危険を回避するため定員制となり、整理券の取得が必要です。 整理券配布時間は、プログラム開始30分前～5分前迄です。（定員に達するまで先着順） 但し、開始30分前時点で定員を超えた場合は、抽選となります。
スタジオ途中入退場	安全のためスタジオプログラムの途中ででの入場・退出はご遠慮願います。
器具類の準備・片付け	器具類を使用するプログラムでは、参加者各自で器具類の準備・片付けを行ってください。
服装	トレーニングウェア・運動に適した室内用シューズをご着用ください。 室内用シューズは裏の汚れていない運動に適したものをご利用ください。（サンダル不可） （シューズ無しで参加できるプログラムもあります）
ドリンクボトルの持ち込み	キャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮願います。
小中学生の方	スタジオプログラムの「だれでも〇〇」に限り、小学生以上の方も参加できます。 小中学生の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要となります。（引率者1名に対して2名まで）
立ち入り制限	未就学のお子様のトレーニングルーム・スタジオ内への立ち入りはご遠慮願います。 医師から運動を禁じられている方・妊娠中の方はご利用いただけません。
刺青・タトゥー	刺青・タトゥー（シールタイプも含む）は長袖・長ズボンのトレーニングウェアの着用や、サポーター・テーピング等で覆い、他の利用者に見えないようにしてください。

温 水 プ ール

ご利用前に	ご利用前にシャワーを浴びて化粧・整髪料・汗などを洗い流してからご利用ください。
服装	水着・スイミングキャップを必ず着用ください。 フード付きラッシュガードを着用しての入水はお断りいたします。 事故防止のため、指輪(結婚指輪可)・ピアス等のアクセサリー類、腕時計、眼鏡等は外してご利用ください。
ウェアラブルウォッチ	手首着用型ウェアラブルデバイスに限り専用の保護バンド着用のうえご利用いただけます。
眼鏡・ コンタクトレンズ	眼鏡・コンタクトレンズを装着したままプールをご利用することはレンズ破損やそれに伴うケガ防止のため、禁止とします。度付きのスイミングゴーグルの着用をお勧めします。 眼鏡の着用は、定められた条件を満たし許可申請を受理された場合に限り、ご利用いただけます。
ネイル	付け爪・長い爪・ネイルアートのストーン等がある場合は厚めのゴム手袋を着用のうえご利用いただけます。
体調確認	プールガードが常駐していますので、ご気分が悪くなったときなどはお声がけ下さい。
中学生以下の方	中学生以下の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要となります。(引率者1名に対して2名まで)
引率者・介助者 保護者の付き添い	付き添いの方も水着を着用し、プールサイドに入場してください。 付き添いの方は、お子様や介助の必要な方から目を離さないようご注意ください、万が一の際はすぐに助けられるよう同じコースをご利用ください。 なお、泳げないお子様は、幼児用プールのご利用を推奨します。
持ち込み	プール場内への飲食物の持ち込みは、ペットボトル及び割れない水筒による水のみとします。 個人の持ち込みで使用できる用具は、ビート板・ブルブイ・アームフローター・パドル(布製)に限ります。 プールサイド・健康増進プールに限り、プール使用を目的として製作された専用シューズのご利用は可能ですが、接触に伴うケガのおそれのある材質・タイルなどを汚す恐れのある材質のシューズはお断りいたします。
プールコース	飛び込み・追い越し・潜水は禁止とします。 衝突防止のため前方の方と十分に距離をおいてご遊泳ください。コース内は右側通行です。 こどもスイミングスクールの時間帯はコース帯が3コースになります。 コース数は利用状況およびレッスンプログラム(有料プライベートレッスン)含むなどによって変動することがあります。
プールプログラム	プールプログラムは危険を回避するため定員制となり、プールサイドにて整理券(ゴム)の取得が必要です。 整理券(ゴム)配布時間は、プログラム開始20分前～開始時間迄です。(定員に達するまで先着順) 但し、朝一番のプールプログラムは、9:00～配布しております。
刺青・タトゥー	刺青・タトゥー(シールタイプも含む)はラッシュガードを着用し、他の利用者に見えないようしてください。
ご利用後は	プール場内で、体をよく拭いてから更衣室へお戻りください。
その他	プールのみ1回利用の方はプールシャワーと採暖室もご利用いただけます。また、1階更衣室をご利用ください。 ※こどもスイミングスクール開催時は、2階更衣室もご案内しております。

プ ール 場 内 禁 止 事 項

立ち入り制限	日常生活でオムツを必要とされている方(尿もれパンツ含む)のご入場・ご利用はお断りします。 医師から運動を禁じられている方・妊娠中の方はご利用いただけません。
服装	他の方の迷惑となるような露出度の高い水着(例:Tバック)・透けやすい水着でのご利用はお断りいたします。
レッスン	プールコースにて大人のお客様同士のレッスン、またはレッスンと判断できるものはご遠慮願います。
その他	プール場内への携帯電話、スマートフォン、タブレット端末の持ち込みや、読書などはできません。 水中音楽機器のご利用はできません。

温浴施設

禁止事項 1	酒気帯びでのご利用はお断りいたします。
禁止事項 2	温浴施設内での水着の着用はご遠慮願います。
禁止事項 3	温浴施設内での水着、下着などの洗濯はご遠慮願います。
禁止事項 4	温浴施設内での塩・ローションなどの使用や、あかすりおよび染髪（シャンプータイプ含む）はご遠慮願います。
禁止事項 5	温浴施設内でのカミソリの使用は刃がむき出しのものでないものとし、使用後の放置は禁止とします。
禁止事項 6	食べ物・携帯電話・新聞・雑誌などの持ち込みはご遠慮願います。
浴槽	浴槽には身体を洗ってからお入りください。
洗い場	洗い場をご利用の前にはシャワー・カランの温度調節を確認してください。
サウナ	ご持参いただいたタオル・マット・サウナマット以外の持ち込みはご遠慮願います。直に座らないでください。
ドリンクの持ち込み	キャップ付き容器に入ったドリンク以外の持ち込みはご遠慮願います。
中学生以下の方	中学生以下の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要となります。（引率者1名に対して2名まで） また、小学生の方は同性の引率者が必要となります。 中学生の方は、引率者が同じ時間・温浴施設を使用する場合に限り、異性の引率者でもご利用できます。
オムツ	日常生活でオムツを必要とされている方（尿もれパンツ含む）は、浴槽への入浴はご遠慮願います。 オムツ（尿もれパンツ含む）使用の方は、シャワーのみご利用できます。お子様はベビー風呂をご利用ください。
異性入浴	異性入浴については、未就学児までとします。
刺青・タトゥー	刺青・タトゥー（シールタイプも含む）はタオルでできる限り隠して他の利用者に見えないようご配慮ください。
ご利用後について	ご利用後は身体を良く拭いてから更衣室に移動してください。

更衣室・ロッカー

館内の全ての更衣室	更衣室・ロッカー内では、上履き（スリッパ含む）・下履きともにご遠慮願います。
	お一人で2台以上の同時利用はご遠慮願います。 お荷物は当日中にお持ち帰りください（契約ロッカーを除く）
	更衣室は、携帯電話・スマートフォン・タブレット端末のご利用は禁止とします。
	更衣室に備え付けのドライヤーのみご利用いただけます。
	プールのご利用後は、プールサイドにて体の水分を良く拭きとってから更衣室へ移動してください。 また、2F更衣室利用の場合は、脱衣所で水着を脱いでから浴室やロッカーに移動してください。
多目的ホール用ロッカー	多目的ホールご利用の方は、多目的ホール用ロッカーをご利用ください。
	1F多目的ホール及びロッカーから下足ゾーンへ出る時は、下足に履き替えるか専用スリッパをご利用ください。
多目的更衣室	利用希望日の前日から予約ができます。（1組2時間まで 電話予約可）

無料送迎バス

無料送迎バス	無料送迎バスのご利用は、施設をご利用の方に限らせて頂きます。
下車直後	下車直後の車両前後を横断するのは危険ですので、ご注意願います。
乗車中	乗車中は、運転手の指示に従って安全にご利用ください。お守りいただけない場合は、ご乗車をお断りする場合があります。
定員	乗車定員は20名+車いす2台となっております。満席の場合、ご乗車をお断りする場合があります。
乗り合わせ	一般利用者のご乗車を優先とさせていただきます。 混雑時や満席時の専用利用の団体様はご配慮下さいますようお願いいたします。

駐車場・駐輪場

駐車場	駐車場での事件・事故等に関して責任を負いかねます。
	駐車場のご利用は、お身体の不自由な方、高齢者、大会関係者で大型のお荷物の搬入がある方にご配慮いただきご利用ください。
	思いやり駐車場は「利用証」をお持ちの方に優先してご利用いただけるようご協力をお願いいたします。 また、「利用証」は車内にかけて外から見えるようにしてご利用ください。
駐輪場	駐輪場での事件・事故等に関して責任を負いかねます。
	駐輪場をご利用の際には、指定の入口から入場してください。 お申し出なく放置された場合、撤去させていただく場合がございます。

コース型教室

利用について	コース型教室に参加される場合は、事前の申込みと、利用料金のお支払いが必要です。 お支払い後の返金・変更などはできません。
チェックイン ／チェックアウト	チェックインの際はフロントに参加証をお渡しください。 コース型教室のみご参加の方のチェックインは、教室開始時間の15分前からになります。 また、チェックアウトはコース型教室終了後30分までにお済ませください。
途中入会／退会	1期（3ヶ月）のうち、途中での入会はできますが、途中での退会はできません。 但し、期間中に病気またはケガによりやむを得ず続行できなくなった場合に限り、一定の条件のもと途中退会を申し受けます。
その他	コース型教室以外の施設をご利用される場合は、別途利用料が必要となります。

専用利用（多目的ホール・会議室） 予約受付・支払い

利用者登録	フロント窓口での利用者登録が必要です。代表者様の身分証明書をご持参ください。登録後に、川越市HP「公共施設予約システム」にて予約して下さい。
抽選予約	毎月1日～10日迄に3ヶ月先の抽選申込みができます。(例)7月の抽選は4/1～4/10に申込みする抽選結果・当選確定期間は毎月12日～18日です。当選者は当選確認処理を行ってください。期間内に当選確認処理がされない場合は、当選が無効となりますのでご注意ください。
空き予約	抽選期間後、毎月19日より空き枠を一斉に開示し先着順に予約受付を行います。利用希望日の1週間前まではHPにて予約できますが、それ以降は施設窓口にお越しください。お電話での予約はできません。
料金の支払い	利用予定日の1週間前までに、なぐわし公園PiKOAの窓口にて利用料金の支払いと専用利用許可申請を行ってください。(例)4/8に利用する場合は、4/1までに利用料金を支払う1週間前までに利用料金のお支払いがない場合は、予約は無効となり開放されます。
金銭取扱時間	平日9:00～21:30 土日祝日9:00～19:30 毎週水曜日・年末年始は休館日ですので、期日にあたる場合は前営業日までのお支払いが必要です。
キャンセル	利用料金支払い後の、返金、振替、変更はいたしかねますので十分ご注意ください。利用料金支払い前にキャンセルする場合は、必ずご自身で予約取消の手続きを実施してください。
●くわしくは、川越市ホームページの「公共施設予約システムの概要・お知らせ等」をご覧いただくか、施設予約システムの専用ヘルプデスク「0570-011-523」(平日8:30～17:00)をご利用ください。	

専用利用（多目的ホール・会議室） 利用方法

利用について	営利目的のご利用はお断りいたします。ドッジボール・ハンドボール・サッカー・フットサル・テニス・ラクロス・太鼓・吹奏楽など楽器の演奏等はご利用できません。
中学生以下の方	中学生以下の方のみの団体の登録はできません。中学生以下の団体の代表は引率者となります。ご利用の際は、保護者または成人の方の利用者登録・引率をお願いいたします。
利用時間	ご予約時間は、準備から片付けの時間を含みます。ご予約時間前のご入場はお断りいたします。また、終了時間にはご退室下さいませようお願いいたします。利用終了時に立ち会い最終点検をいたします。
器物・壁面の破損	ご利用中に、器物・壁面の破損が発生した場合の修理費は利用団体の負担となります。
音響機器の使用	多目的ホール又は会議室にて音響機器を使用する場合は、全面又は全室予約・利用が必須となります。
備品の貸し出し	ご利用の際はフロントにてお手続きが必要となります。スタッフまでお声がけ下さい。(数量に限りあり)
空調利用	多目的ホールの空調はお申込みいただいた場合のみご利用いただけます。(有料) 1 / 2面をご利用の際は、他面利用団体の了承が必要となります。
コンセントの利用	プロジェクター使用中のパソコン利用や、電光得点掲示板、タイマーを利用するときに限ります。
写真・動画撮影	館内は写真・動画撮影禁止です。但し、全面利用で参加者全員の承認を得ている場合のみ、許可申請用紙に記入のうえ、撮影可能となりますが、SNS等への投稿は禁止と致します。
飲食について	食べ物の持ち込みは禁止ですが、水分補給のための飲料水の持ち込みは可能です。会議室にて施設内の食堂・売店でご購入の飲食物の持ち込みは可能です。必ずフロントへご相談ください。
その他	専用利用の団体様におかれましては、自家用車乗り合わせにてご来館ください。 1つの団体でお車が10台を超える場合は、川越市役所 公園整備課に有料臨時駐車場の申し込みが必要となります。 土日祝日のみ、東武バス(川越駅⇄若葉駅)もごさいませ。(有料) 無料送迎バスは一般利用者の方を優先とさせていただきます。混雑時や満席時の専用利用の団体様はご遠慮下さい。

専用利用（スタジオ・プール）

利用について	当日に空きがある場合のみ利用できます。(有料)
--------	-------------------------

施設を安全に快適にご利用頂くため、利用制限を設けております

プールエリア

- 日常生活でオムツをしている方（尿もれパンツ含む）のご入場・ご利用はお断りします。※ご自身で排泄のコントロールが出来るが念のために着用も不可。
- 中学生以下の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要です。（引率者1名に対して最大2名まで）

トレーニング ルームエリア

- 中学生以下の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要です。（引率者1名に対して最大2名まで）
- 未就学のお子様のトレーニングルーム内への立ち入りはご遠慮願います。
- ランニングマシン・ニューステップは、身長140cm以上、若しくは12歳以上のどちらかの基準を満たす方がご利用いただけます。

お風呂エリア

- 小学生以下の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要です。（引率者1名に対して最大2名まで）
- 保護者もしくは成人の方が異性の場合、同エリアを利用している場合に限る、中学生は1人で利用する事が可能。（高校生以上制限なし）
- 異性入浴については、未就学児までとします。
- 日常生活でオムツをしている方（尿もれパンツ含む）は、立ちシャワーのみご利用可能。お子様にはベビー風呂があります。

スタジオエリア

- 高校生以上から参加可能
- 特別レッスンは対象者をプログラムに表記しております。

多目的ホール /会議室

- 専用利用の場合
中学生以下の方だけのグループの代表は保護者の方となります。ご利用の際は保護者もしくは成人の方の引率をお願いします。
- 一般開放の場合
中学生以下の方は、保護者もしくは成人の方の引率が必要です。（引率者1名に対して2名まで）