

中野区立総合体育館 新施設予約システム

令和8年5月1日以降の利用分から新システムを利用することになります
現在施設利用している団体は新システム利用のために
改めて団体登録が必要になります

利用の流れ

利用者登録

利用申込
(抽選・先着)

使用料
支払い

利用

○当日利用時の受付方法が変わります

今までの運用

▶ 利用承認証兼領収証を総合受付にて提示

新しい運用

▶ 登録カードまたはweb登録カードを総合受付で提示

利用者IDとパスワードで
構成員どなたでも
Web登録カードの
提示と受付が可能です

利用するすべての団体に登録カードを提示していただき
受付を行います



利用者登録について

○登録には以下の2つ方法があります

オンライン申請

<https://www3.11489.jp/nakano/user>
上記のサイトから必要事項を入力し
本人確認証をアップロードしてください
施設側で内容確認をして承認されると
【web登録カード】が発行されます

直接来館して申請

必要書類を提出し
施設側の承認を待ってください
(申請書類は窓口またはホームページから
ダウンロード可能です)

団体登録が完了すると利用者IDが付与されます

1つの団体番号で複数の施設が利用可能になります（施設ごとに利用申請が必要です）

○利用者IDを取得すると他の施設も利用申請が可能になります

- なかのZERO
- 野方区民ホール
- なかの芸能小劇場
- 総合体育館
- スポーツ・コミュニティプラザ
- 哲学堂・上高田運動施設
- 妙正寺川公園運動場
- 白鷺せせらぎ公園多目的運動広場
- 本五ふれあい公園多目的運動広場
- 南台いちょう公園多目的運動広場
- 平和の森公園多目的運動広場
- 区立小学校（校庭）
- 区立中学校（校庭・体育館等）
- 区民活動センター
- 高齢者会館
- ふれあいの家
- 産業振興センター
- 中部すこやか福祉センター
- 庁舎貸し出しスペース

▲上記の施設が同一の利用者IDで予約、利用が可能になります

利用時に各施設への申請が必要となり
承認を受けるには施設が定める利用要件を満たしている必要があります

総合体育館の利用要件

○申請時、構成員によって以下2つの団体区分に分けられます

優先団体

- 全ての構成員が中野区に
在住、在学、在勤であること
- 代表者が18歳以上
(高校生を除く)
- 構成員が5人以上 (代表者含む)

一般団体

- 構成員の中に中野区在住、在勤
在学以外の方がいる場合
- 代表者が18歳以上
(高校生を除く)
- 構成員が5人以上 (代表者含む)

※代表者及び構成員による同一種目での重複登録はできません

※3年度末ごとに更新手続きが必要になります (期限が切れると予約ができなくなります)

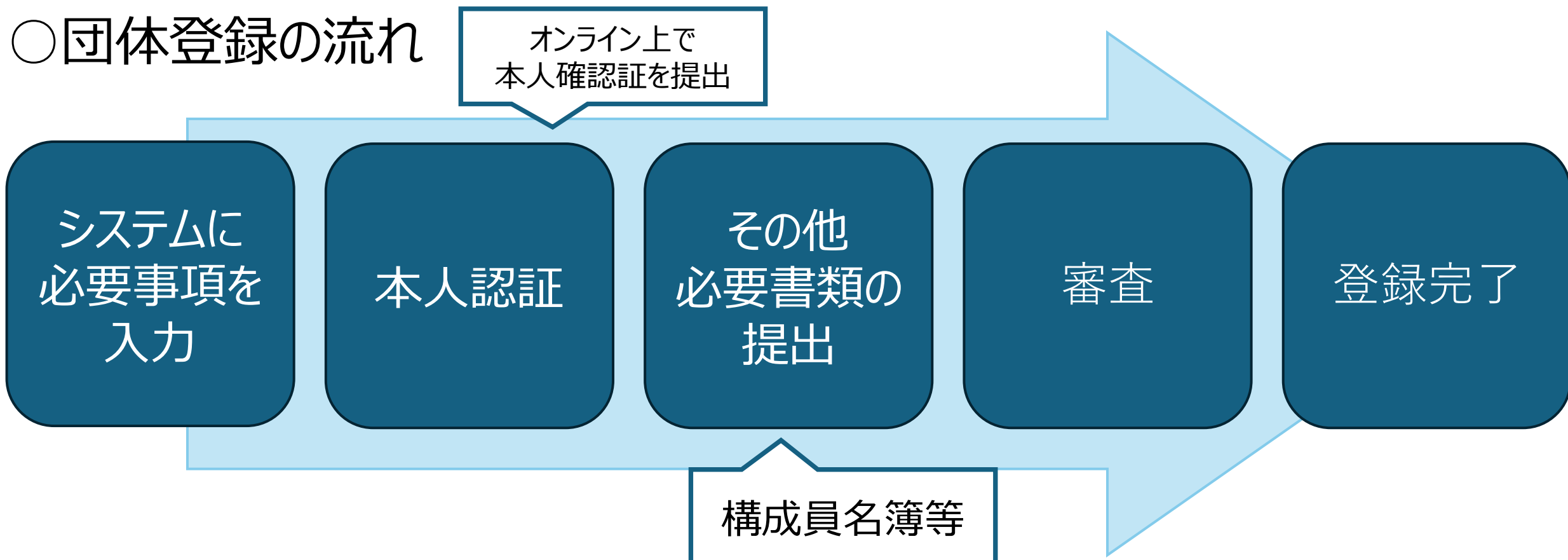
優先団体で登録される場合、構成員が19名以上でも
利用者全員が記載された構成員名簿と本人確認証のコピーを提出していただきます

○オンラインと直接来館しての申請、以下のとおりに対応します

種別	利用者登録	抽選申込	当落確認 確定期間等	支払い	取り消し
オンライン	スマートフォン・PCから	スマートフォン・PCから	スマートフォン・PCから	オンライン決済 (クレジット)	スマートフォン・PCから
直接来館	必要書類提出 (申請書・構成員名簿 本人確認証のコピー 代表者の本人確認証の原本)	窓口タブレット	窓口タブレット	窓口支払	窓口タブレット

※取り消しはキャンセル料発生時のみ直接来館しての手続きが必要です

○団体登録の流れ

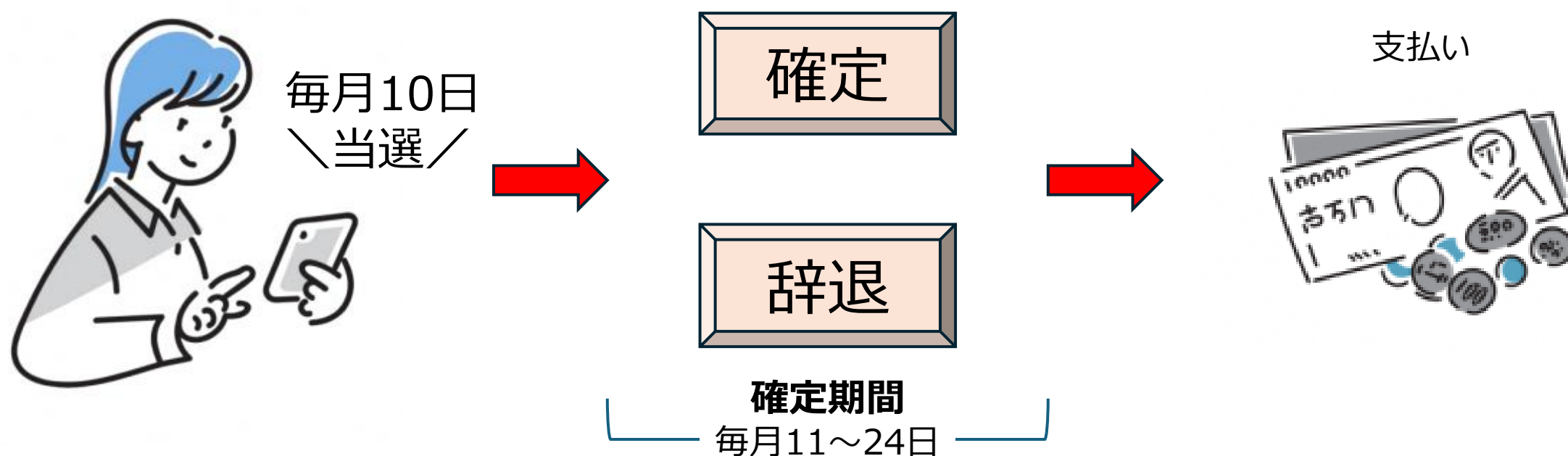


予約・抽選スケジュール

○団体区分によって以下のスケジュールで、予約・抽選が可能です

	第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放（区内）	全開放（区外）
	6ヶ月前の月	5ヶ月前の月	5ヶ月前の月	1ヶ月前の月	1ヶ月前の月
対象	優先団体	優先団体・一般団体		優先団体・一般団体 全開放登録（区内）	優先団体・一般団体 全開放登録(区内)(区外)
期間	抽選申込期間 毎月1～9日	当選発表日 毎月10日	確定期間 毎月11～24日	予約開始日 毎月25日	予約開始日 毎月5日
コマ数 上限	申込・抽選21コマ 先着と合わせて月5日以内	申込・抽選21コマ 先着と合わせて月5日以内	21コマ 先着と合わせて月5日以内	上限なし	上限なし

○抽選に当選された場合確定期間内に予約の確定処理が必要です



確定期間内に【確定処理】を行ってください、処理を行わなかった予約については、**自動キャンセル**となります

支払い期限

○使用料は決められた期限までに支払う必要があります

窓口支払いの場合

オンライン決済の場合

14日以内
かつ利用日**前日**の**21時まで**
(体育館窓口7:00～21:00)

14日以内
かつ利用**前日**の
23時59分59秒まで

※支払期限の3日前になると、お知らせのメールが届きます

ペナルティ制度

○キャンセル・不来場(予約をしたのに来なかった)に対してペナルティが付きます

過去5ヶ月で5ポイントつくると、5ポイントたまった月の翌月から、1ヶ月の申込を制限します

○ペナルティが付与される対象

種類	付与タイミング	付与ポイント
予約の取り消し	申込時点から	1
不来場	使用料が未払い、かつ予約をしたのに来なかった	1

○支払い済み予約のキャンセルについて
利用日の1ヶ月前からキャンセル料が発生します

期日	還付率
15日前まで	80%
7日前まで	50%
6日前から	0%

○ペナルティポイント付与例

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
付与数		1pt	2pt	1pt	1pt	1pt		1pt	
	累計4pt								
	累計5pt					制限			
	累計6pt						制限		
					累計5pt			制限	
					累計4pt				

移行スケジュール

令和7年11月18日午前10時～

新システムへの団体登録を開始します
施設を団体利用するすべての団体において登録が必要です

令和8年2月1日～

令和8年8月以降の抽選申込(優先団体)の受付を開始します
また令和8年5月6月分の先着申込を開始します

～令和8年4月30日(予定)

旧システム・旧運用の利用を終了します
※令和8年4月30日までの予約は旧システム・旧運用で受け付けます

令和8年5月1日～

新システムへ完全移行

お問い合わせ

施設利用について：中野区立総合体育館 03-5860-0024
予約システムについて：コールセンター 0570-060-636