

2024年度 利用者アンケート集計

たつのこアリーナ（個人利用者）

指定管理者：たつのこまちづくりパートナーズ

代表企業：コナミスポーツ株式会社

ご利用者アンケートご協力のお願い(たつのこアリーナ個人利用者さま)

いつも当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。

みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせください。

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2024年度版

1. お客様についてお聞かせください。

1-1. 性別	1. 男	2. 女			
1-2. 年齢	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代以上	4. 40代	5. 50代
1-3. 職業	1. 会社員 6. 無職	2. 自営業 7. その他	3. 主婦(夫)	4. パート・アルバイト	5. 学生
1-4. 利用形態	1. 当日券	2. プリペイド	3. その他		
1-5. 利用回数	1. ほぼ毎日 5. 1ヶ月に1回程度	2. 週に2回以上 6. 2ヶ月に1回程度	3. 週に1回程度 7. ほとんど利用しない	4. 2週間に1回程度 8. 初めて利用した	
1-6. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩 6. その他()	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車	5. バイク
	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 30分を超えている	
1-7. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9～11時 5. 17～19時	2. 11～13時 6. 19～21時	3. 13～15時 7. 21～22時	4. 15～17時
	土・日・祝日	1. 9～11時 5. 17～19時	2. 11～13時 6. 19～21時	3. 13～15時 7. 21～22時	4. 15～17時
1-8. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に1つだけ○をしてください。	1. 火曜日 6. 日曜日	2. 水曜日 7. 不定(特に決まっていない)	3. 木曜日	4. 金曜日	5. 土曜日
1-9. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()	
1-10. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用 6. 広報誌(りゅうほう)	2. 利用者の紹介	3. パンフレット	4. 看板・掲示物	5. ホームページ 7. その他()
1-11. 主な利用施設(複数回答可能)	1. メインアリーナ 5. プログラム(多目的室・柔道場・剣道場)	2. トレーニング室	3. プール	4. サブアリーナ	7. その他()
1-12. ふだんはお一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用	2. 二人以上で利用			
1-13. 当施設を利用してどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた 6. 生活リズムが規則正しくなった	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消 ()
1-14. 差し支えなければ、お住まいの地域を お書きください。	1. 県内 【 市 町 丁目 】	2. 県外 【 】			

2. 受付・フロントについてお聞かせください。

2-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-2. スタッフの応対について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
2-6. 施設の案内や掲示物について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい

※設問は裏面にも続きます。

3. トレーニング室についてお聞かせください。					
3-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-2. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-3. スタッフの指導について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-4. スタッフの説明について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
3-6. トレーニング機器使用方法の表示について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-7. 室温管理について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い

4. プールについてお聞かせください。					
4-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-2. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-3. プログラム・教室の開催時間帯について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-4. 参加されるプログラム・教室の数について	1. 大変多い	2. 多い	3. 普通	4. 少ない	5. 大変少ない
4-5. プログラム・教室の指導内容について	1. 大変満足	2. 満足	3. 普通	4. 不満	5. 大変不満
4-6. プールエリア内は清潔ですか (トイレ・更衣室を含む)	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

5. プログラム(各教室・レスミルズ・バドミントンタイム・卓球タイム)についてお聞かせください。(参加している方のみ)					
5-1. インストラクターの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-2. インストラクターの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-3. プログラム・教室の開催時間帯について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-4. 参加されるプログラム・教室の数について	1. 大変多い	2. 多い	3. 普通	4. 少ない	5. 大変少ない
5-5. プログラム・教室の指導内容について	1. 大変満足	2. 満足	3. 普通	4. 不満	5. 大変不満
5-6. プログラム実施の居室はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

6. ロッカー・トイレについてお聞かせください。					
6-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
6-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

7. 商品販売・レンタルシューズ・レンタルロッカーについてお聞かせください。					
7-1. 販売している商品の内容について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
7-2. シューズのレンタルを行っていることについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
7-3. レンタル用のロッカーを設置していることについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い

8. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

1. お客様について

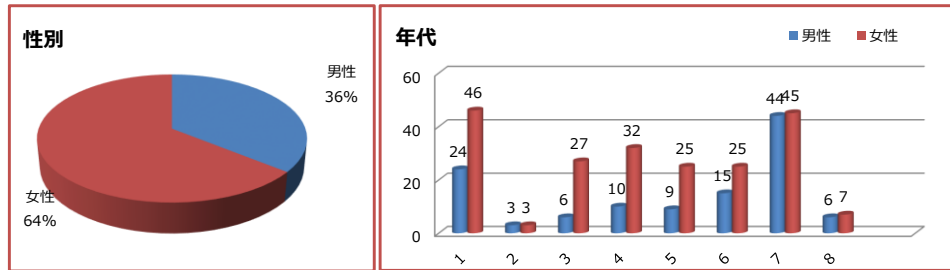
“回収枚数” → 327

【性別×年代】

◆回答率 100.0%

		年代								合計	構成比
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
性別	男性	24	3	6	10	9	15	44	6	117	35.8%
	女性	46	3	27	32	25	25	45	7	210	64.2%
合計		70	6	33	42	34	40	89	13	327	100.0%
構成比		21.4%	1.8%	10.1%	12.8%	10.4%	12.2%	27.2%	4.0%		

◇無回答 0

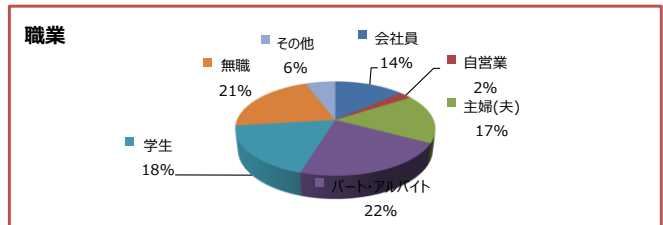


【職業】

◆回答率 100.0%

設問項目	職業							合計
回答項目	会社員	自営業	主婦(夫)	パート・アルバイト	学生	無職	その他	
人数	44	8	55	72	60	69	19	327
構成比	13.5%	2.4%	16.8%	22.0%	18.3%	21.1%	5.8%	100.0%

◇無回答 0

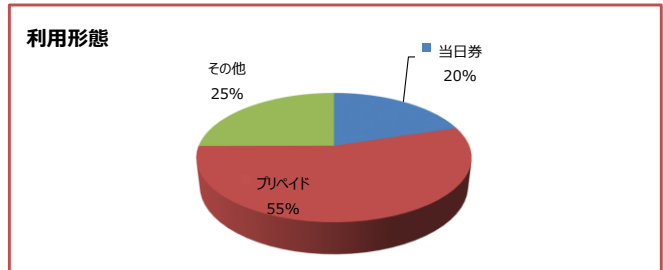


【性別×利用形態】

◆回答率 100.0%

		利用形態			合計
		当日券	プリペイド	その他	
性別	男性	32	63	22	117
	女性	34	116	60	210
合計		66	179	82	327
構成比		20.2%	54.7%	25.1%	100.0%

◇無回答 0

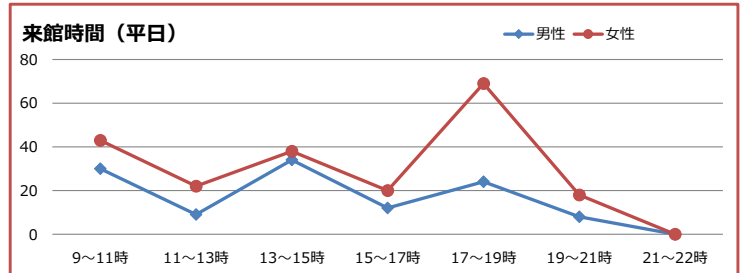


【性別×来館時間（平日）】

◆回答率 100.0%

		来館時間（平日）							合計
		9～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17～19時	19～21時	21～22時	
性別	男性	30	9	34	12	24	8	0	117
	女性	43	22	38	20	69	18	0	210
合計		73	31	72	32	93	26	0	327
構成比		22.3%	9.5%	22.0%	9.8%	28.4%	8.0%	0.0%	100.0%

◇無回答 0

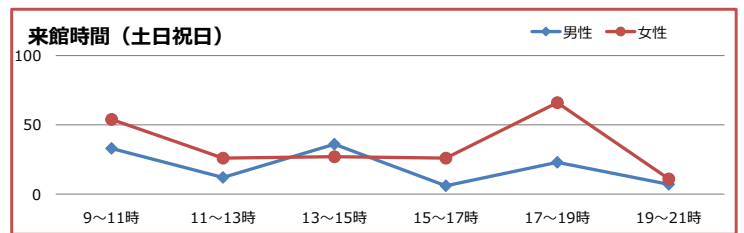


【性別×来館時間（土日祝日）】

◆回答率 100.0%

		来館時間（土日祝日）						合計
		9～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17～19時	19～21時	
性別	男性	33	12	36	6	23	7	117
	女性	54	26	27	26	66	11	210
合計		87	38	63	32	89	18	327
構成比		26.6%	11.6%	19.3%	9.8%	27.2%	5.5%	100.0%

◇無回答 0

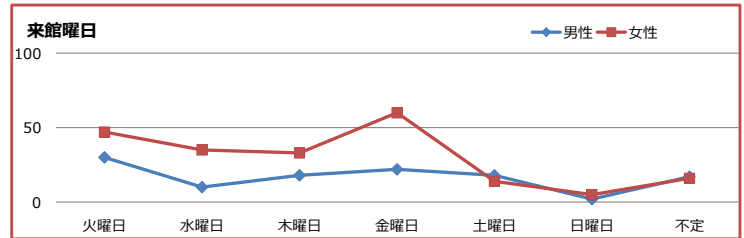


【性別×来館曜日】

◆回答率 100.0%

		来館曜日							合計
		火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不定	
性別	男性	30	10	18	22	18	2	17	117
	女性	47	35	33	60	14	5	16	210
合計		77	45	51	82	32	7	33	327
構成比		23.5%	13.8%	15.6%	25.1%	9.8%	2.1%	10.1%	100.0%

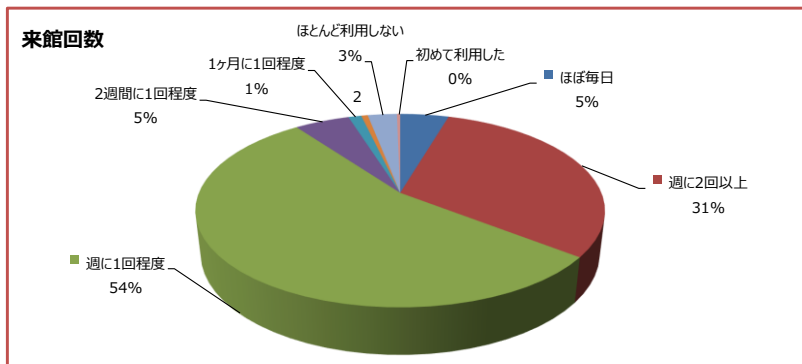
◇無回答 0



【性別×来館回数】 ◆回答率 100.0%

		来館回数								合計
性別		ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した	
		7	38	60	7	1	1	3	0	117
性別	男性	7	38	60	7	1	1	3	0	117
	女性	8	63	118	10	3	1	6	1	210
合計		15	101	178	17	4	2	9	1	327
構成比		4.6%	30.9%	54.4%	5.2%	1.2%	0.6%	2.8%	0.3%	100.0%

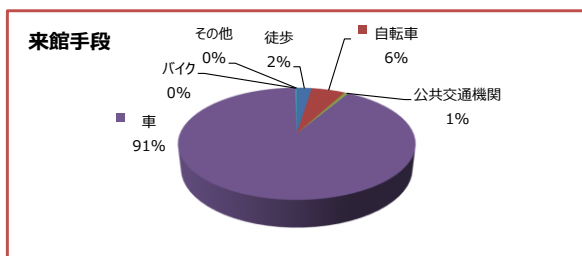
◇無回答 0



【来館手段】 ◆回答率 100.0%

		来館手段						合計
設問項目	回答項目	徒歩	自転車	公共交通機関	車	バイク	その他	
人数	8	18	2	298	1	0	0	327
構成比	2.4%	5.5%	0.6%	91.1%	0.3%	0.0%	0.0%	100.0%

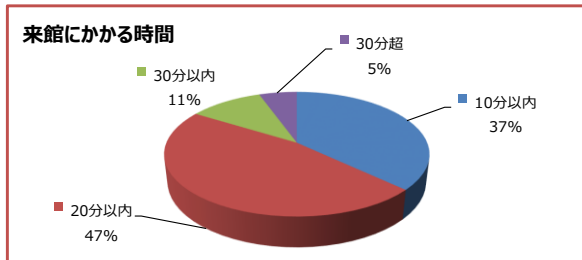
※無回答 0



【来館にかかる時間】 ◆回答率 100.0%

		来館にかかる時間				
設問項目	回答項目	10分以内	20分以内	30分以内	30分超	合計
人数		121	153	35	18	327
構成比		37.0%	46.8%	10.7%	5.5%	100.0%

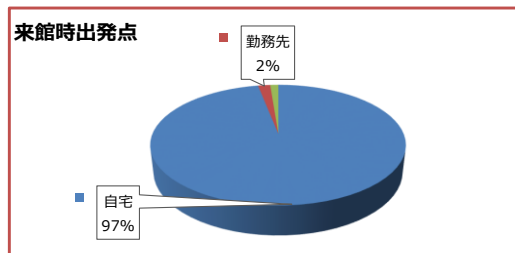
※無回答 0



【性別×来館時出発点】 ◆回答率 100.0%

		来館時出発点				合計
性別		自宅	勤務先	学校	その他	
		112	2	3	0	117
性別	男性	112	2	3	0	117
	女性	205	4	1	0	210
合計		317	6	4	0	327
構成比		96.9%	1.8%	1.2%	0.0%	100.0%

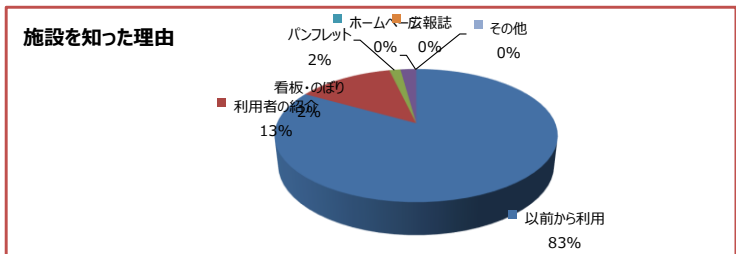
◇無回答 0



【性別×施設を知った理由】（複数回答可能） ◆回答率 100.0%

		施設を知った理由							合計
性別		以前から利用	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	広報誌	その他	
		93	19	1	4	0	0	0	117
性別	男性	179	24	4	3	0	0	0	210
	女性	272	43	5	7	0	0	0	327
合計		83.2%	13.1%	1.5%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

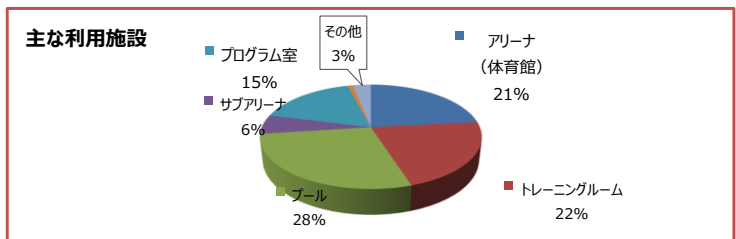
◇無回答 0



【性別×主な利用施設】（複数回答可能） ◆回答率 100.0%

		主な利用施設						合計
性別		メインアリーナ	トレーニングルーム	プール	サブアリーナ	ボルダリング	その他	
		23	46	36	4	3	1	117
性別	男性	52	24	54	15	52	2	205
	女性	75	70	90	19	55	3	322
合計		23.3%	21.7%	28.0%	5.9%	17.1%	0.9%	100.0%

◇無回答 0



【お住まいの地域】

地域	人数	構成比
取手市	14	4.3%
土浦市	2	0.6%
つくば市	3	0.9%
阿見町	4	1.2%
守谷市	3	0.9%
牛久市	28	8.6%
龍ヶ崎市	238	72.8%
稲敷市	19	5.8%
利根町	13	4.0%
県外	3	0.9%
合計	327	100.0%

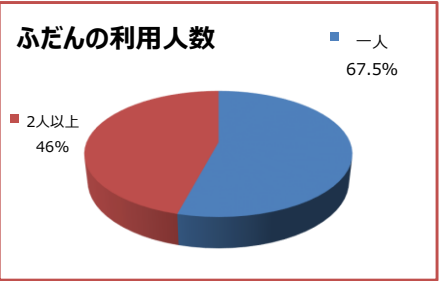
【言語データ】

- 皆様心地良い応対でGood！！以前あった簡単な体力テストを実施してほしい。
- 気になるのが野球場の駐車場のゴミがすごいこと。ペットボトルやゴミ、食べ物のゴミなど散らかっていて汚い。
- 長期休館になるので、おどり場でいいのでBodyCombatのレッスンをお願いします。
- 券売機：利用券に印字されている時刻が実際と一致していません。
- ラテンエアロとストロングネーションを復活させてほしい。プログラム（スタジオ）が少なすぎると思います。
- フラダンス教室増やしてほしい。ダンスの教室増やしてほしい。休講案内はもっと大きく張り出してほしい！
- スタッフさんが明るく挨拶してくれるので気持ちよく利用させてもらっている
- 掲示物について、レスミルズの特別プログラムばかりで目立ち大切なお知らせ等が小さく見にくい。
- 有能なインストラクターをそろえていただいているので、感謝します。
- トイレ、シャワーなど故障しているところは早く直してほしい
- ロッカーの中にハンガーが有ればいい
- 女ロッカールーム体を拭かないでプールから上がっている人が、多い為いつも床板が水びたし！！着替えをするときに大変迷惑です。
- 息子のスイミングスクールでの利用が主ですが、きれいでWi-Fiもつながっていて便利に過ごさせていただけます。
- トレーニング内でノーマスクでの世間話をやめさせてほしい、ストレッチ室が雑談室になっている
- テニスタイムが平日の午前中のため参加できない。土日が平日の夜間に開いていただけると参加できるのでお願いしたいです。例えば日曜日のPMとか。
- コロナ明けて使用できるようになりましたが、もう少し長く回数も増やして頂くとうれしいです。
- 卓球タイムの時間を3時間にしてほしいです。
- 卓球タイムの時の練習ボールを増やしてほしい。
- タイムを測りながら、ターン有で1 0 0 m～1 5 0 0 m泳ぎたい。ターン可能なレーンすお増やして欲しい(一方通行 2 コースの廃止を希望)
- プール内の水道の蛇口に穴が開いている箇所にビニールテープで穴をふさぐのは衛生上よくないので不良部分を交換すべきか穴をふさがないほうがいい
- ボルダリングの壁の上をきれいにしてほしい。上まで登ると埃が留まっているのが良く分かる。
- 子供がチャレンジスイミングとJr体操でお世話になっております。とても満足しています。
- チャレンジスイミングコーチの名前がわからないのでどこかに紹介みたいな感じで書いてあると嬉しい。子供に聞いても知らない。。。
- 駐車場からプールから遠い。カフェの利用時間とメニューを増やしてください。
- ジュニア教室、施設利用などの方が利用終了後すみやかにお帰りにいただき、駐車場を空けてほしい。
- 長年お世話になっております。いつもありがとうございます。子どもも楽しく通っています。
- チャレンジスイミングの幼児の着替え場所を検討してほしい。
- プール終了後、シャワールームでシャワーしている人がいますが時間が長いのでやめてほしい。
- テニスコートに自販機を設置してほしいです。
- トレーニング室でイスに荷物を置きっぱなしの人がいる場合スタッフから注意して欲しい。
- いつも楽しいです。
- スタッフの方たち皆さん親切です！
- トレーニング室にアリーウェイトもとい、ダンベルの使用重量を40kgくらいまで増やしてほしい。
- とても運動しやすかった。
- いつも楽しくトレーニングさせていただいております。今後ともよろしく願いいたします。
- 雨の日も使えるのでうれしいです。
- プログラム楽しく参加させてもらってます。
- 個人差があるが女性スタッフの対応が良くない。挨拶もない、見て見ぬふり
- ランニングマシーンのディスプレイ（アウトドア画面）が、3種類のみで単調。もっと数、種類増やしてほしい。
- ランニングマシーンのアウトドアがずっと同じで単調すぎる。楽しく歩けるような工夫して欲しい。
- 1階と2階のトイレ清掃時間をずらしてほしい。同時進行である。
- 女性用ロッカーに体をふいてとこ床を濡らさないようにシールを貼って下さい。トイレの洗面台が汚い。
- レッスンに参加した時の、スタンプを続けてほしい
- 故障しているものは速やかに修理願います。
- 施設内のロッカーシャワー室壊れている所がある。
- プールのトイレ、シャワー、タイルが壊れたまま。一体いつになったら修理するのですか。
- 施設内静かで気持ちいい
- 毎日のオープングラスは大変いい！トレーニング室のウォーキングマシンを増やしてほしい。いつも満杯です。
- 整体ストレッチの教室数を増やしてほしい。
- 整体ストレッチ水曜日10：15～を週二回に増やしてほしい。

【性別×一人で利用or二人以上で利用】 ◆ 回答率 100.0%

		ふだんの利用人数		合計
		1人	2人以上	
性別	男性	76	41	117
	女性	101	109	210
合計		177	150	327
構成比		54.1%	45.9%	100.0%

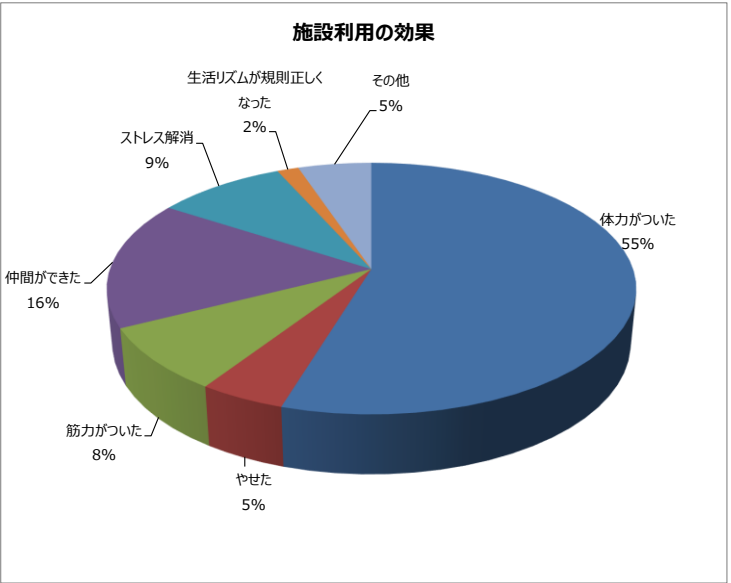
◇無回答 0



【性別×施設利用の効果】（複数回答可能） ◆ 回答率 100.0%

		利用の効果							合計
		体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	生活リズムが規則正しくなった	その他	
性別	男性	66	11	10	14	10	3	3	117
	女性	113	4	17	40	20	2	14	210
合計		179	15	27	54	30	5	17	327
構成比		54.7%	4.6%	8.3%	16.5%	9.2%	1.5%	5.2%	100.0%

◇無回答 0



- ・うけほがあるのにイベントでお金払いたくない。払うにしてもうけほ価格にして欲しい。
- ・イベントの際うけほの人はせめて割引にして欲しい。本来祝日でなければうけほで受けるのに、できないのは不満
- ・トイレに飾ってある花四季を感じて嬉しいです。玄関の折り紙の飾りやハロウィンの飾りなども毎月楽しみです。
- ・イベントの時に、うけほの人は割引などあと嬉しい。
- ・シャワーではなく入浴施設が欲しいです。
- ・いつもお世話になっております。フロントの皆さん笑顔が素敵です。スタジオプログラムも楽しく参加させていただいています。これからもよろしくお願いします。
- ・14-17頃のプログラムが欲しい。多目的室の30人はキツイ。イントラの竹内先生がステキ！♥
- ・サブアリーナバスケットコートも利用しています。予約できない時間帯や日付が以前から決まっている場合HPや館内でポスターなどで事前に知らせていただけると助かります。電話代がかかります。
- ・スタッフの対応が親切
- ・特に無く楽しく利用できている。
- ・総合案内の対応が良くない
- ・ロッカーの100円戻るのは大変いい。忘れたりしても、何回も使用できる。ぴったんこタイムはおもしろかった。
- ・プールのシャワーが長期にわたり故障。修理早急に！
- ・無料の範囲でトレーニングの指導してほしい。
- ・更衣室ドライヤーをかけている所が髪の毛すぐ落ちているのでクイックルワイパー等ゴミ箱を用意してほしいです。
- ・券売機のやり方を分かりやすくしてください。
- ・いつも楽しい施設にしてくださいありがとうございます。
- ・アリーナは何年も通わせてもらってます。スタッフの方達も対応が良く気持ち良く利用できる。
- ・プールに来るのが毎日の楽しみになっています。
- ・卓球台をレンタルの際申込用紙に記入するのがアナログすぎます。タッチパネルでの入力や身分証明提出などでも代用できるようにしてほしい。
- ・施設内はいつも清潔ですし、スタッフの方も丁寧です。子どもがプールに通わせていただけていますが、楽しいようです。ありがとうございます。
- ・本格的なジムに行けないので、可能であればトレーニング室にダンベルの種類を増やせませんか！？いつも気持ちのいい対応ありがとうございます。
- ・卓球タイム料金300円より安くしてほしい。利用時間少し、30分～1時間長くしてほしい。
- ・たつのがカフェの営業時間をもっと長くしてほしい。
- ・卓球タイムコロナ以降日数が減ってしまったのでもう少し回数を増やして欲しいです。両料金も安くしてほしいし、利用時間は長くしてほしい。
- ・シャワーでのシャンプーを禁止にしてほしい。待ち時間がとても長いです。
- ・フリーの卓球大会、我孫子の「目例」や相南総合体（パウパウ）等を視察し、たつのに大会を定着させていただきたい。
- ・小学生のプール参加者をもう少し増やして欲しい。
- ・中学生も習えるスイミングスクールクラスがあったらうれしい！

2. 受付・フロントについて

“回収枚数”

327

“評価点表”

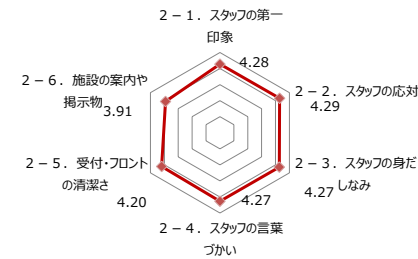
評価項目	評価点	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
2－1. スタッフの第一印象	4.28	4.38	4.20	4.23	4.17	4.25	4.26	4.28	4.03	4.10	4.02
2－2. スタッフの応対	4.29	4.36	4.23	4.22	4.15	4.25	4.27	4.27	4.03	4.08	4.00
2－3. スタッフの身だしなみ	4.27	4.36	4.20	4.19	4.15	4.21	4.27	4.23	4.02	4.08	3.99
2－4. スタッフの言葉づかい	4.27	4.35	4.18	4.18	4.16	4.23	4.26	4.22	4.02	4.06	3.98
2－5. 受付・フロントの清潔さ	4.20	4.31	4.10	4.09	4.09	4.13	4.16	4.11	3.88	4.01	3.94
2－6. 施設の案内や掲示物	3.91	3.98	3.82	3.73	3.77	3.74	3.73	3.72	3.50	3.65	3.54
評価平均点	4.20	4.29	4.12	4.11	4.08	4.14	4.16	4.14	3.91	4.00	3.91

「備考」

全体的に良い評価をいただいております。

施設の案内や掲示物については利用者の皆さまにより分かりやすくご利用いただけるよう改善をして参ります。

受付・フロントについて（項目別評価点）

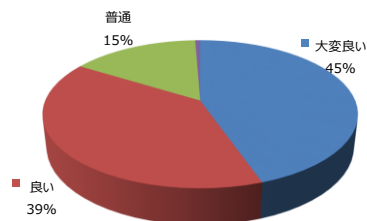


2－1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	146	2.23	5
良い	128	1.57	4
普通	51	0.47	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.28	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの第一印象について

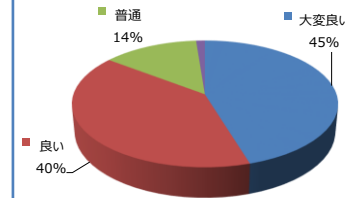


2－2. スタッフの応対

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	148	2.26	5
良い	131	1.60	4
普通	44	0.40	3
悪い	4	0.02	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.29	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの応対について

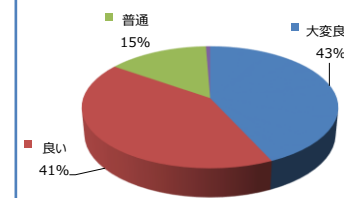


2－3. スタッフの身だしなみ

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	141	2.16	5
良い	136	1.66	4
普通	48	0.44	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.27	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの身だしなみについて

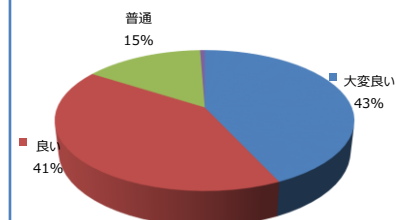


2－4. スタッフの言葉づかい

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	141	2.16	5
良い	134	1.64	4
普通	50	0.46	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.27	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの言葉づかいについて

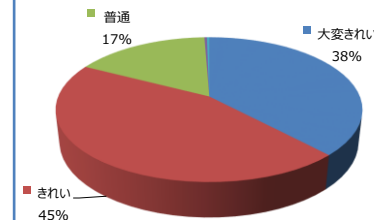


2－5. 受付・フロントの清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	124	1.90	5
きれい	146	1.79	4
普通	55	0.50	3
汚い	1	0.01	2
大変汚い	1	0.00	1
合計	327	4.20	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

受付・フロントの清潔さについて

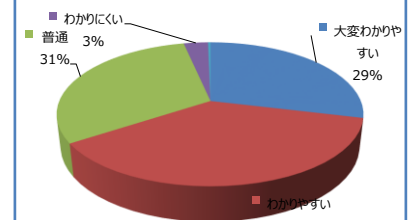


2－6. 施設の案内や掲示物

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	94	1.44	5
わかりやすい	121	1.48	4
普通	101	0.93	3
わかりにくい	10	0.06	2
大変わかりにくい	1	0.00	1
合計	327	3.91	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

施設の案内や掲示物について



3. トレーニングルームについて

“回収枚数” → 327

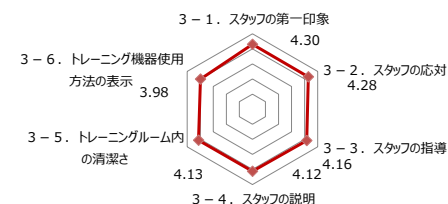
“評価点表”

評価項目	評価点	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
3-1. スタッフの第一印象	4.30	4.64	4.33	4.20	4.02	4.25	4.40	4.33	4.06	3.98	4.09
3-2. スタッフの応対	4.28	4.65	4.33	4.21	4.00	4.25	4.40	4.32	4.04	3.96	4.09
3-3. スタッフの指導	4.16	4.53	4.28	4.19	3.92	4.11	4.25	4.18	3.93	3.84	3.96
3-4. スタッフの説明	4.12	4.48	4.27	4.14	3.97	4.10	4.24	4.19	3.94	3.83	3.94
3-5. トレーニングルーム内の清潔さ	4.13	4.54	4.28	4.05	4.02	3.94	4.21	4.08	3.83	3.76	3.92
3-6. トレーニング機器使用方法の表示	3.98	4.43	4.22	3.94	3.85	3.75	3.91	3.67	3.50	3.48	3.65
3-7. 室温管理について	3.98	4.43	4.21	3.90	3.85	3.79	4.02	3.86	3.81	3.57	3.65
評価平均点	4.14	4.53	4.27	4.09	3.95	4.03	4.20	4.09	3.87	3.78	3.90

「備考」

全体的に良い評価をいただいております。
より一層快適に施設をご利用いただけるよう接客・接遇をして参ります。
(ちょっとした配慮の言葉・行動ができるよう改善をして参ります。)

トレーニングルームについて（項目別評価点）

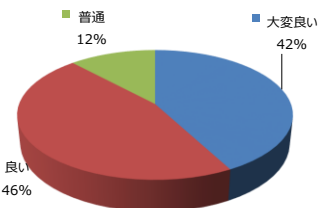


3-1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	138	2.11	5
良い	150	1.83	4
普通	39	0.36	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.30	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの第一印象について

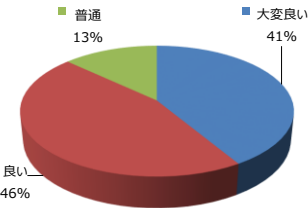


3-2. スタッフの応対

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	135	2.06	5
良い	149	1.82	4
普通	43	0.39	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.28	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの応対について

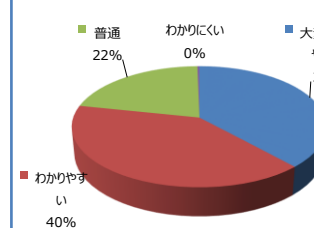


3-3. スタッフの指導

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	125	1.91	5
わかりやすい	131	1.60	4
普通	70	0.64	3
わかりにくい	1	0.01	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	327	4.16	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの指導について

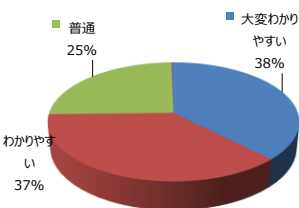


3-4. スタッフの説明

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	123	1.88	5
わかりやすい	121	1.48	4
普通	82	0.75	3
わかりにくい	1	0.01	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	327	4.12	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

スタッフの説明について

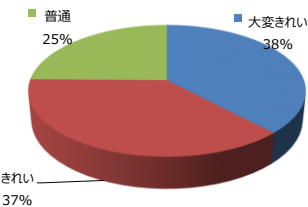


3-5. トレーニングルーム内の清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	124	1.90	5
きれい	122	1.49	4
普通	81	0.74	3
汚い	0	0.00	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	327	4.13	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

トレーニングルーム内の清潔さ

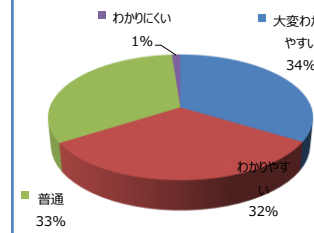


3-6. トレーニング機器使用方法の表示

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	110	1.68	5
わかりやすい	106	1.30	4
普通	107	0.98	3
わかりにくい	4	0.02	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	327	3.98	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

トレーニング機器使用方法の表示

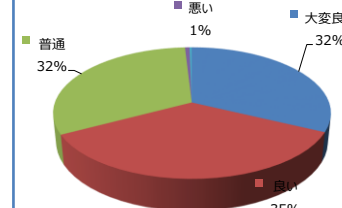


3-7. 室温管理について

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	105	1.61	5
良い	115	1.41	4
普通	104	0.95	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	1	0.00	1
合計	327	3.98	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

室温管理について



4. プールについて

“回収枚数”

327

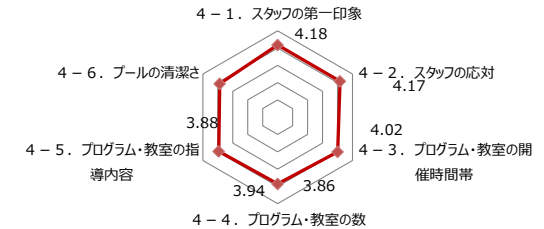
“評価点表”

評価項目	評価点	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
4-1. スタッフの第一印象	4.18	4.33	4.28	4.20	4.33	4.07	4.34	3.95	3.60	3.92	3.85
4-2. スタッフの応対	4.17	4.34	4.28	4.15	4.36	4.06	4.32	3.92	3.89	3.90	3.77
4-3. プログラム・教室の開催時間帯	4.02	4.24	4.20	3.89	3.98	3.79	4.08	3.80	3.87	3.64	3.50
4-4. プログラム・教室の数	3.86	4.09	4.13	3.68	3.81	3.58	3.95	3.66	3.56	3.36	3.27
4-5. プログラム・教室の指導内容	3.94	4.21	4.22	3.89	4.08	3.79	4.03	3.94	3.24	3.65	3.42
4-6. プールの清潔さ	3.88	4.15	4.14	3.59	3.75	3.57	3.66	3.46	3.48	3.44	3.34
評価平均点	4.01	4.23	4.21	3.90	4.05	3.81	4.06	3.79	3.61	3.65	3.53

「備考」

前年と比べ、評価が下がっております。
 プールの清潔さについては、日々の清掃業務を強化し、改善をして参ります。
 プログラムについては4点をいただけるよう設定本数の見直しも含めて改善をして参ります。

プールについて（項目別平均点）

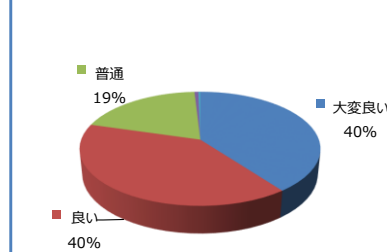


4-1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	130	1.99	5
良い	130	1.59	4
普通	64	0.59	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	1	0.00	1
合計	327	4.18	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

スタッフの第一印象について

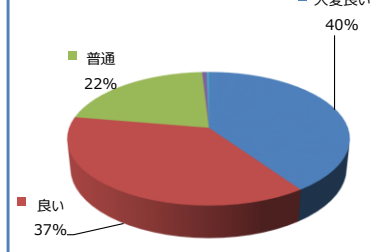


4-2. スタッフの応対

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	132	2.02	5
良い	122	1.49	4
普通	70	0.64	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	1	0.00	1
合計	327	4.17	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

スタッフの応対について

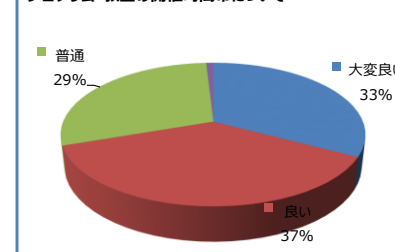


4-3. プログラム・教室の開催時間帯

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	107	1.64	5
良い	121	1.48	4
普通	96	0.88	3
悪い	3	0.02	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.02	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

プログラム・教室の開催時間帯について

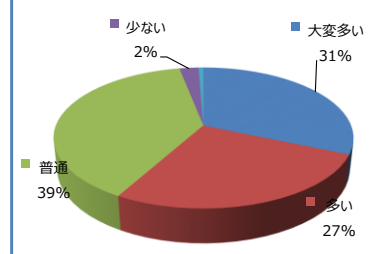


4-4. プログラム・教室の数

評価	人数	評価点	評価係数
大変多い	103	1.57	5
多い	87	1.06	4
普通	127	1.17	3
少ない	8	0.05	2
大変少ない	2	0.01	1
合計	327	3.86	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

プログラム・教室の数

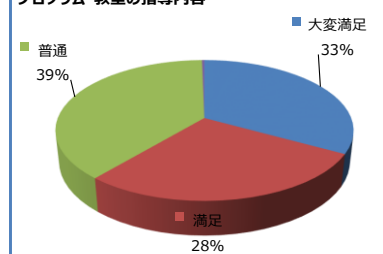


4-5. プログラム・教室の指導内容

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	108	1.65	5
満足	92	1.13	4
普通	126	1.16	3
不満	1	0.01	2
大変不満	0	0.00	1
合計	327	3.94	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

プログラム・教室の指導内容

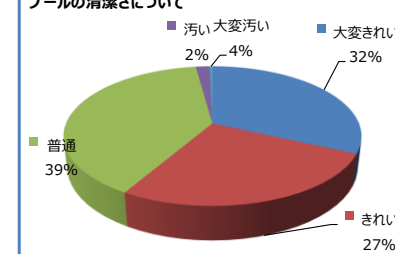


4-6. プールの清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	104	1.59	5
きれい	87	1.06	4
普通	129	1.18	3
汚い	6	0.04	2
大変汚い	1	0.00	1
合計	327	3.88	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

プールの清潔さについて



5. スタジオについて

“回収枚数” 327

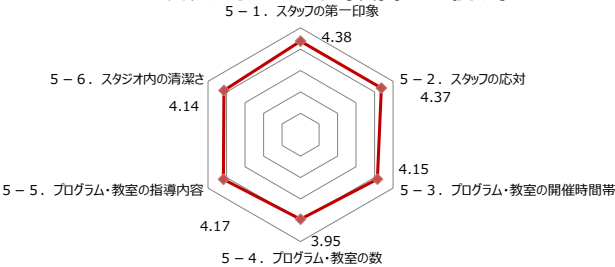
” 評価点表 ”

評価項目	評価点	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
5－1．スタッフの第一印象	4.38	4.67	4.77	4.56	4.49	4.41	4.62	4.51	3.46	4.48	4.61
5－2．スタッフの応対	4.37	4.71	4.78	4.57	4.48	4.40	4.65	4.52	4.31	4.50	4.64
5－3．プログラム・教室の開催時間帯	4.15	4.51	4.57	4.04	4.12	3.99	4.27	4.10	4.30	3.82	4.02
5－4．プログラム・教室の数	3.95	4.4	4.39	3.52	3.55	3.52	3.91	3.56	3.80	3.31	3.55
5－5．プログラム・教室の指導内容	4.17	4.57	4.67	4.27	4.24	4.16	4.48	4.23	3.38	4.20	4.38
5－6．スタジオ内の清潔さ	4.14	4.53	4.58	4.04	4.02	3.91	4.16	3.93	4.07	3.00	3.99
評価平均点	4.19	4.57	4.63	4.17	4.15	4.06	4.35	4.14	3.89	4.03	4.20

「備考」

全体的に良い評価をいただいております。
プログラム・教室の数については、より多くの皆さまにご参加いただけるよう今後も改善をして参ります。

スタジオについて（項目別評価点）



5－1．スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	176	2.69	5
良い	98	1.20	4
普通	53	0.49	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.38	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

5－2．スタッフの応対

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	173	2.65	5
良い	101	1.24	4
普通	53	0.49	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.37	

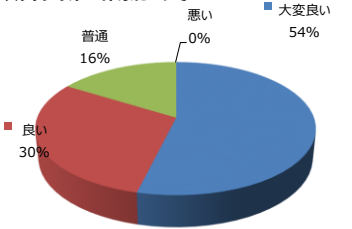
◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

5－3．プログラム・教室の開催時間帯

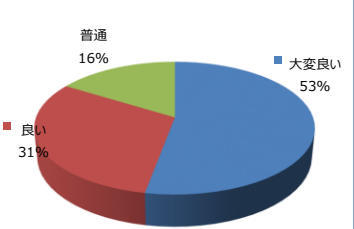
評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	136	2.08	5
良い	107	1.31	4
普通	82	0.75	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	4.15	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

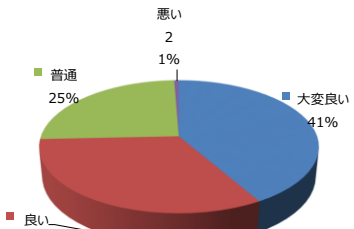
スタッフの第一印象について



スタッフの応対について



プログラム・教室の開催時間帯



5－4．プログラム・教室の数

評価	人数	評価点	評価係数
大変多い	121	1.85	5
多い	86	1.05	4
普通	106	0.97	3
少ない	12	0.07	2
大変少ない	2	0.01	1
合計	327	3.95	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

5－5．プログラム・教室の指導内容

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	142	2.17	5
満足	100	1.22	4
普通	84	0.77	3
不満	0	0.00	2
大変不満	1	0.00	1
合計	327	4.17	

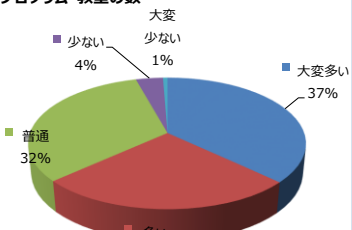
◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

5－6．スタジオ内の清潔さ

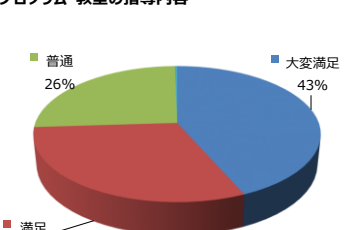
評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	137	2.09	5
きれい	98	1.20	4
普通	92	0.84	3
汚い	0	0.00	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	327	4.14	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

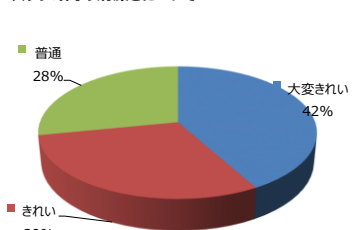
プログラム・教室の数



プログラム・教室の指導内容



スタジオ内の清潔さについて



6. ロッカー・トイレについて

“回収枚数”

327

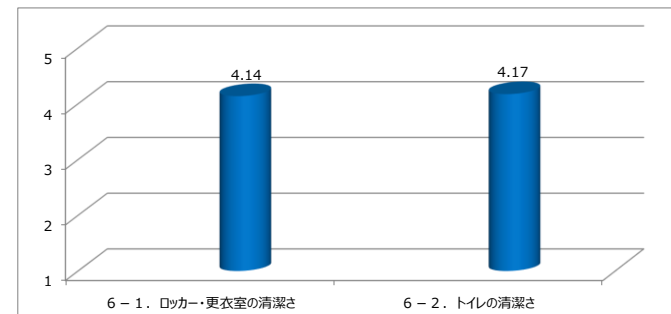
“評価点表”

評価項目	評価点	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
6－1．ロッカー・更衣室の清潔さ	4.14	4.21	4.09	3.97	4.21	4.36	4.09	3.85	3.82	3.83	3.73
6－2．トイレの清潔さ	4.17	4.26	4.07	4.04	4.21	4.38	4.13	3.87	3.72	3.88	3.84
評価平均点	4.16	4.24	4.08	4.00	4.21	4.37	4.11	3.86	3.77	3.86	3.79

「備考」

全体的に良い評価をいただいております。

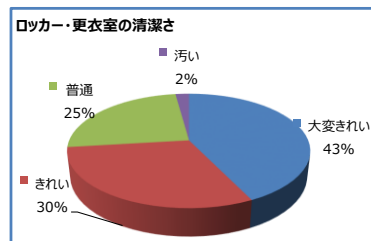
皆さまに快適に施設をご利用いただけるようひきつづき、施設アメニティを強化して参ります。



6－1．ロッカー・更衣室の清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	140	2.14	5
きれい	99	1.21	4
普通	81	0.74	3
汚い	7	0.04	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	327	4.14	

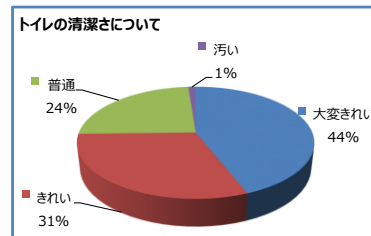
◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%



6－2．トイレの清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	144	2.20	5
きれい	100	1.22	4
普通	79	0.72	3
汚い	4	0.02	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	327	4.17	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%



7. 商品販売・レンタルシューズ・ロッカーについて

“回収枚数”

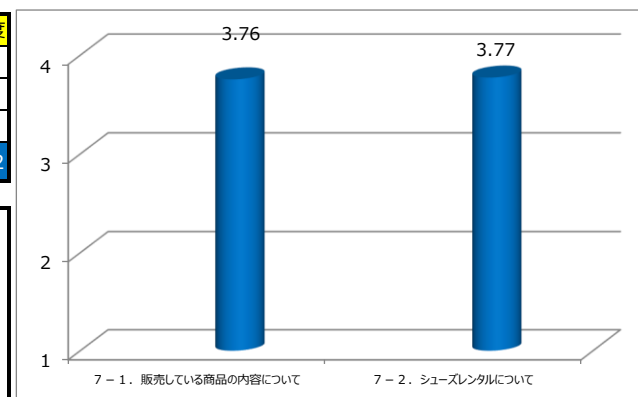
327

“評価点表”

評価項目	評価点	2023年度	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度	2014年度
7-1. 販売している商品の内容について	3.76	3.97	3.87	3.29	3.20	3.41	3.80	3.23	3.74	3.36	3.36
7-2. シューズレンタルについて	3.77	4.07	3.95	3.41	3.26	3.59	3.88	3.32	3.24	3.60	3.54
7-3. レンタルロッカーを設置していることについて	3.68	3.75	3.94	3.39	3.29	3.59	3.88	3.34	3.60	3.60	3.65
評価平均点	3.74	3.93	3.92	3.36	3.25	3.53	3.85	3.30	3.53	3.52	3.52

「備考」

物販については、今後、段階的にではありますがご利用者さまの目的に合わせて商品陳列をして参りたく考えております。
また、年間を通じた委託販売会の開催等も行参ります。



7-1. 販売している商品の内容について

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	78	1.19	5
良い	93	1.14	4
普通	154	1.41	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	3.76	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

7-2. シューズレンタルについて

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	79	1.21	5
良い	95	1.16	4
普通	153	1.40	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	3.77	

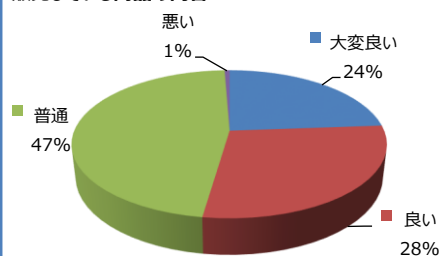
◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

7-3. レンタルロッカーを設置していることについて

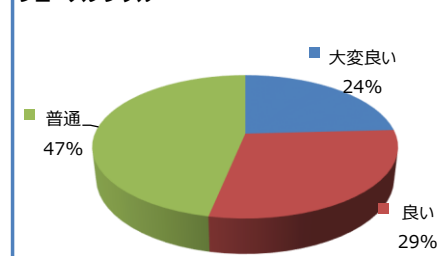
評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	64	0.98	5
良い	96	1.17	4
普通	166	1.52	3
悪い	1	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	327	3.68	

◇無回答： 0 ◆回答率：100.0%

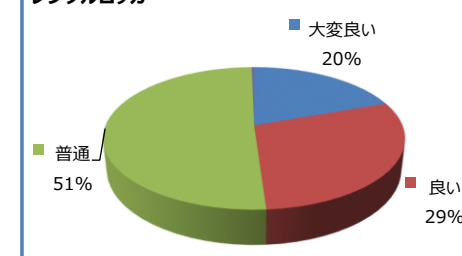
販売している商品の内容



シューズレンタル



レンタルロッカー



評価点一覧（前年度比較） アリーナ個人利用

2. 受付・フロントについて

	2. 受付・フロントについて							
	2－1. スタッフの第一印象	2－2. スタッフの応対	2－3. スタッフの身だしなみ	2－4. スタッフの言葉づかい	2－5. 受付・フロントの清潔さ	2－6. 施設の案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
平成26年度	4.02	4.00	3.99	3.98	3.94	3.54	23.47	3.91
平成27年度	4.10	4.08	4.08	4.06	4.01	3.65	23.98	4.00
平成28年度	4.03	4.03	4.02	4.02	3.88	3.50	23.48	3.91
平成29年度	4.28	4.27	4.23	4.22	4.11	3.72	24.83	4.14
平成30年度	4.26	4.27	4.27	4.26	4.16	3.73	24.95	4.16
令和元年度	4.25	4.25	4.21	4.23	4.13	3.74	24.81	4.14
令和2年度	4.17	4.15	4.15	4.16	4.09	3.77	24.49	4.08
令和3年度	4.23	4.22	4.19	4.18	4.09	3.73	24.64	4.11
令和4年度	4.20	4.23	4.20	4.18	4.09	3.82	24.72	4.12
令和5年度	4.38	4.36	4.36	4.35	4.31	3.98	25.74	4.29
令和6年度	4.28	4.29	4.27	4.27	4.20	3.91	25.22	4.20

3. トレーニングルームについて

	3. トレーニングルームについて								
	3－1. スタッフの第一印象	3－2. スタッフの応対	3－3. スタッフの指導	3－4. スタッフの説明	3－5. トレーニングルーム内の清潔さ	3－6. トレーニング機器使用方法の表示	3－7. 室温管理	評価合計点	評価平均点
平成26年度	4.09	4.09	3.96	3.94	3.92	3.65	3.65	27.30	3.90
平成27年度	3.98	3.96	3.84	3.83	3.76	3.48	3.57	26.43	3.78
平成28年度	4.06	4.04	3.93	3.94	3.83	3.50	3.81	27.11	3.87
平成29年度	4.33	4.32	4.18	4.19	4.08	3.67	3.86	28.63	4.09
平成30年度	4.40	4.40	4.25	4.24	4.21	3.91	4.02	29.43	4.20
令和元年度	4.25	4.25	4.11	4.10	3.94	3.75	3.79	28.19	4.03
令和2年度	4.02	4.00	3.92	3.97	4.02	3.85	3.85	27.63	3.95
令和3年度	4.20	4.21	4.19	4.14	4.05	3.94	3.90	28.63	4.09
令和4年度	4.33	4.33	4.28	4.27	4.28	4.22	4.21	29.92	4.27
令和5年度	4.64	4.65	4.53	4.48	4.54	4.43	4.43	31.70	4.53
令和6年度	4.30	4.28	4.16	4.12	4.13	3.98	3.98	28.95	4.14

4. プールについて

	4. プールについて							
	4－1. スタッフの第一印象	4－2. スタッフの応対	4－3. プログラム・教室の開催時間帯	4－4. プログラム・教室の数	4－5. プログラム・教室の指導内容	4－6. プールの清潔さ	評価合計点	評価平均点
平成26年度	3.85	3.77	3.50	3.27	3.42	3.34	21.15	3.53
平成27年度	3.92	3.90	3.64	3.36	3.65	3.44	21.90	3.65
平成28年度	3.60	3.89	3.87	3.56	3.24	3.48	21.64	3.61
平成29年度	3.95	3.92	3.80	3.66	3.94	3.46	22.73	3.79
平成30年度	4.34	4.32	4.08	3.95	4.03	3.66	24.38	4.06
令和元年度	4.07	4.06	3.79	3.58	3.79	3.57	22.86	3.81
令和2年度	4.33	4.36	3.98	3.81	4.08	3.75	24.31	4.05
令和3年度	4.20	4.15	3.89	3.68	3.89	3.59	23.40	3.90
令和4年度	4.28	4.28	4.20	4.13	4.22	4.14	25.25	4.21
令和5年度	4.33	4.34	4.23	4.09	4.21	4.15	25.35	4.23
令和6年度	4.18	4.17	4.02	3.86	3.94	3.88	24.05	4.01

5. プログラムについて

	5. プログラムについて							
	5－1. インストラクターの第一印象	5－2. インストラクターの応対	5－3. プログラム・教室の開催時間帯	5－4. プログラム・教室の数	5－5. プログラム・教室の指導内容	5－6. プログラム実施の居室の清潔さ	評価合計点	評価平均点
平成26年度	4.61	4.64	4.02	3.55	4.38	3.99	25.19	4.20
平成27年度	4.48	4.50	3.82	3.31	4.20	3.90	24.21	4.03
平成28年度	3.46	4.31	4.30	3.80	3.38	4.07	23.32	3.89
平成29年度	4.51	4.52	4.10	3.56	4.23	3.93	24.85	4.14
平成30年度	4.62	4.65	4.27	3.91	4.48	4.16	26.09	4.35
令和元年度	4.41	4.40	3.99	3.52	4.16	3.91	24.39	4.06
令和2年度	4.49	4.48	4.12	3.55	4.24	4.02	24.90	4.15
令和3年度	4.56	4.57	4.04	3.52	4.27	4.04	25.00	4.17
令和4年度	4.77	4.78	4.57	4.39	4.67	4.58	27.76	4.63
令和5年度	4.67	4.71	4.51	4.40	4.57	4.53	27.39	4.57
令和6年度	4.38	4.37	4.15	3.95	4.17	4.14	25.16	4.19

6. ロッカー・トイレについて

	6. ロッカー・トイレについて			
	6－1. ロッカー・更衣室の清潔さ	6－2. トイレの清潔さ	評価合計点	評価平均点
平成26年度	3.73	3.84	7.57	3.79
平成27年度	3.83	3.88	7.71	3.86
平成28年度	3.82	3.72	7.54	3.77
平成29年度	3.85	3.87	7.72	3.86
平成30年度	4.09	4.13	8.22	4.11
令和元年度	4.36	4.38	8.74	4.37
令和2年度	4.21	4.21	8.42	4.21
令和3年度	3.97	4.04	8.01	4.00
令和4年度	4.09	4.07	8.16	4.07
令和5年度	4.21	4.26	8.47	4.24
令和6年度	4.14	4.17	8.31	4.16

7. 商品販売・レンタルについて

	7. 商品販売・レンタルについて				
	7－1. 販売商品の内容	7－2. シューズのレンタル	7－3. レンタル用ロッカーの設置	評価合計点	評価平均点
平成26年度	3.36	3.54	3.65	10.55	3.52
平成27年度	3.36	3.60	3.60	10.56	3.52
平成28年度	3.74	3.24	3.60	10.58	3.53
平成29年度	3.23	3.32	3.34	9.89	3.30
平成30年度	3.80	3.88	3.88	11.56	3.85
令和元年度	3.41	3.59	3.59	10.59	3.53
令和2年度	3.20	3.26	3.29	9.75	3.25
令和3年度	3.29	3.41	3.39	10.09	3.36
令和4年度	3.87	3.95	3.94	11.76	3.92
令和5年度	3.97	4.07	3.75	11.79	3.93
令和6年度	3.76	3.77	3.68	11.21	3.74

1. お客様について	1	2	3	4	5	6	7	8
1-1. 性別	男性	女性						
1-2. 年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
1-3. 職業	会社員	自営業	主婦(夫)	パート・アルバイト	学生	無職	その他	
1-4. 利用形態	当日券	プリペイド	その他					
1-5. 利用回数	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した
1-6-①. 来館手段	徒歩	自転車	公共交通機関	車	バイク	その他		
1-6-②. 所要時間	10分以内	20分以内	30分以内	30分超				
1-7-①. 利用時間(平日)	9～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17～19時	19～21時	21～22時	
1-7-②. 利用時間(土日祝)	9～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17～19時	19～21時	21～22時	
1-8. 利用曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不定	
1-9. お越しになる先	自宅	勤務先	学校	その他				
1-10. 施設を知った理由	以前から利用	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	広報誌	その他	
1-11. 主な利用施設	メインアリーナ	トレーニングルーム	プール	サブアリーナ	プログラム(多目的室・柔道場・剣道場)	ボルダリング	その他	
1-12. 利用人数	1人	2人以上						
1-13. 利用の効果	体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	生活リズムが規則正しくなった	その他	
1-14. お住まいの地域	県内	県外						

2. 受付・フロントについて	1	2	3	4	5
2-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-3. スタッフの身だしなみ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-4. スタッフの言葉づかい	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-5. 受付・フロントの清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
2-6. 施設の案内や掲示物	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい

3. トレーニングルームについて	1	2	3	4	5
3-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3-3. スタッフの指導	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
3-4. スタッフの説明	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
3-5. トレーニングルーム内の清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
3-6. トレーニング機器使用方法の表示	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
3-7. 室温管理について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い

4. プールについて	1	2	3	4	5
4-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4-3. プログラム・教室の開催時間帯	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4-4. プログラム・教室の数	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない
4-5. プログラム・教室の指導内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
4-6. プールの清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い

5. スタジオについて	1	2	3	4	5
5-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5-3. プログラム・教室の開催時間帯	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5-4. プログラム・教室の数	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない
5-5. プログラム・教室の指導内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
5-6. スタジオ内の清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い

6. ロッカー・トイレについて	1	2	3	4	5
6-1. ロッカー・更衣室の清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
6-2. トイレの清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い

7. 商品販売・レンタルシューズ・ロッカーについて	1	2	3	4	5
7-1. 販売している商品の内容について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
7-2. シューズレンタルについて	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
7-3. レンタルロッカーを設置していることについて	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い