

8ー①. お客さまの声・事故報告・ウェルカムチケット

令和7年4月度

お客さまの声	施設からの回答
希望の日がとれません。半面ではなく1/4面でのアリーナ貸出などを検討して欲しい。 (同様他1件)	ご意見、ありがとうございます。 本件に関しましては、より多くの皆さまに施設をご利用いただけるよう安全管理面も含めて検討して参りますが、現在のところ、種目によっては1/4面設定の対応ができない問題も内包することもあり、具体的な実施予定はございません。皆さまのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
マラソン大会・柔道大会はあるのに、水泳大会はないのは何故でしょうか?何かやって欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 水泳大会の開催に関しましては、一般の利用者の利用を妨げる部分を考慮し、貸切開催を見合わせていると思われます。但し、今後はより多くの皆さまに色々なサービス(イベントや催し物)を提供して参りたく検討して参ります。その場合は、皆さまのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
トレーニング室をこどもは無料で利用できるようにして欲しい。 アイスクリームの自販機を設置して欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 トレーニング室は安全管理上、高校生以上の方の利用とさせていただきます。ご了承下さい。アイスクリームの自販機設置に関しましては、今後、検討をして参ります。皆さまのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
多目的室の扇風機とスピーカーの設置場所を変更して欲しい。卓球をやる時にとても危ないです。	ご意見、ありがとうございます。 扇風機とスピーカーの位置を変更いたしました。ご確認の程、宜しくお願い申し上げます。
タイムスケジュールの変更により、バス出来ている人が参加しにくくなってしまいました。 出来れば改善をして欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えしかねますので予め、ご了承くださいますようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
柔道場のエアコンのフィルターを清掃して欲しい。	ご意見、ありがとうございます。状況を確認し、対応をさせていただきます。ご確認の程、宜しくお願い申し上げます。
アクアビクスを是非、午前中に入れて欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えしかねますので予め、ご了承くださいますようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
卓球台を3年間、快適に使用させていただいております。いつもきれいで使用しやすく、とても助かってます。これからも宜しくお願いします。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 今後も皆さまに快適に施設をご利用いただけるよう努めて参ります。引き続き、宜しくお願い申し上げます。
スケジュール表が見つづらいです。トレーニングルームのみのものをつくって欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 スケジュール表については、いろいろなご意見をいただいております。より皆さまにご理解いただけるよう改善をして参ります。※尚、トレーニング室のスケジュールについては、アリーナの営業と一緒にとなります。

●事故報告（4月度）

0件

●安心カード登録者（4月度）

新規登録者数=0名	累計登録者数=12名
-----------	------------

●ウェルカムチケット利用者（4月度）

・プール=0件（内、健診1件）・ジム=5件（内、健診0件）

8－①. お客さまの声・事故報告・ウェルカムチケット

令和7年5月度

お客さまの声	施設からの回答
ランニングマシンのTVチャンネルを増やして欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 誠に恐れ入りますが、現状での運用でお願いいたします。 トレーニング機器更新のタイミングで再度、検討をさせていただきます。 皆さまのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
ホームページに休講の案内がなく、 来館した際に休講であることを伝えられるのはとても困ります。	誠に申し訳ございません。 以後、このようなことのないよう施設運営に努めて参ります。 今後は公式LINEも活用し、施設運営に関するご案内を発信して参ります。 公式LINE登録の程、宜しくお願い申し上げます。
カフェのメニュー、もう少し増えると嬉しいです。 (カレーライス・焼きおにぎり・うどん等)	ご意見、ありがとうございます。 メニューに関しましては、より一層皆さまにご満足いただけるよう努めて参ります。 引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
ヒップアダクションのマシンをいれていただきたいです。	ご意見、ありがとうございます。 トレーニング機器の追加導入に関しましては、現在のところ予定はございません。 トレーニング機器更新のタイミングで再度、検討をさせていただきます。 皆さまのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
北竜台公園のベンチにタバコの吸い殻が散乱されております。 ベンチに看板等の設置をお願いします。	ご意見、ありがとうございます。 状況を確認し、POPの掲示等、対応をして参ります。 皆さまにおかれましては、ご利用時でのご配慮・ご協力の程、 宜しくお願い申し上げます。
エアコンの定期清掃は実施しているのでしょうか？ あと扇風機の清掃もお願いします。埃が気になります。	ご意見、ありがとうございます。 エアコンの定期清掃に関しましては、年2回(9月と3月)に実施をしております。 扇風機の埃除去に関しましては、直ちに実施をし、対応をいたしました。 引き続き、日々の清掃時に確認～対応をして参ります。
火曜日のエアロビクスの時間を午前中にして欲しいです。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。 また、担当インストラクターの日程都合等もございます。本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。

●事故報告（5月度）

0件

●安心カード登録者（5月度）

新規登録者数=0名	累計登録者数= 1 2 名
-----------	---------------

●ウェルカムチケット利用者（5月度）

・プール=9件（内、健診1件）・ジム= 5 件（内、健診0件）

8ー①. お客さまの声・事故報告・ウェルカムチケット

令和7年6月度

お客さまの声	施設からの回答
夜の時間帯にBODYPUMPのクラスを戻してほしい。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えしかねますので予め、ご了承くださいますようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
Cafeたつのこにプロテインを置いてほしい。	ご意見、ありがとうございます。 商品については、今後も皆さまからのご意見やご要望を参考に陳列させていただきます。今後もご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。
トレーニング室にEZバーを設置して欲しい。ご検討ください。	ご意見、ありがとうございます。 トレーニング室の機器のご要望に関しましては、いろいろなご意見をいただいております。本件に関しましては、今後の懸案事項とさせていただきます。ご了承ください。
「おいでよ。プール」無料なのに2人のコーチとも熱心で、とても楽しく受けさせていた たせております。最近では、時々、プライベートレッスンも受けさせていただいております。ありがとうございます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 引き続き、皆さまに楽しく運動を継続していただけるようスタッフ一同、努めて参ります。今後もご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。
木曜日の夜のBODYCOMBATを45分のして欲しい。(他3件)	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えしかねますので予め、ご了承くださいますようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
愛想を良くしとは言わないが、知らんぷりをするのなら、全員に対してそうしろ。人によって態度を変えるのは不愉快です。	不快な想いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 詳しい状況は分かりかねますが、皆さまに快適に施設をご利用いただけるようスタッフ一同、接客接遇を見直して参ります。引き続き、ご指導の程、宜しく願い申し上げます。
先日、こどもが小学生時代に使用していたボロボロの折りたたみ傘を置き忘れてしまい、週明けにに受付にて申し出たところ、お忙しい中、探してくださり、結果、見つか り本当に助かりました。親切な対応、ありがとうございました。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 今後も皆さまに快適に施設をご利用いただけるよう、そして少しでも皆さまの心に寄り添えるようスタッフ一同努めて参ります。引き続き、ご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。
アリーナから野球場の駐車場へ行く階段が暗くて危ないです。照明をつけて欲しいです。	ご意見、ありがとうございます。 状況を確認し、皆さまに少しでも安全に施設をご利用いただけるよう検討(改善)をして参ります。
ランニングマシンの映像チャンネルを増やして欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 誠に恐れ入りますが、現在のところ、映像チャンネルを追加する予定はございません。本件に関しましては、トレーニング機器の更新のタイミングでの懸案事項とさせていただきます。皆さまのご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。
18時を過ぎてもアリーナに行きたいです。	ご意見、ありがとうございます。 安全・防犯上の観点から中学生以下のお子さまのみのご利用は条例上、お断りしております。皆さまのご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

●事故報告（6 月度）

O件

●安心カード登録者（6月度）

新規登録者数=0名	累計登録者数=1 2 名
-----------	--------------

●ウエルカムチケット利用者（6月度）

・プール=3件（内、健診1件）・ジム=3件（内、健診2件）

8-①. お客さまの声・事故報告・ウェルカムチケット

令和7年7月度

お客さまの声	施設からの回答
トレーニング室のスタッフがバイクの利用者と延々と雑談をしていました。見ていて腹立たしい限りでした。改善してください。	ご意見、ありがとうございます。 スタッフ全員に周知し、利用状況・立ち位置等を確認の上、皆さまとコミュニケーションをとるよう改善をして参ります。また、会話の内容等についても、行き過ぎることのないよう気をつけて参ります。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
流水プールが使えない時は、室内でも浮き輪を使えるようにして欲しい。多目的コースをもう一台増やして欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 プールのコース設定やルールに関しましては、利用状況も含めて検討をして参ります。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
受付の対応が悪い。そして偉そうです。	申し訳ございません。 全スタッフに周知し、改善をして参ります。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
自分の泳ぎを動画でチェックしたい人は多いと思います。例えば、監視員・水泳のコーチに自分のスマートフォンを渡して動画撮影をお願いすることはできないでしょうか？スポーツの日にイベントとして行うのはいかがでしょうか？	ご意見、ありがとうございます。 安全・防犯管理上、通常営業、常時での対応は難しいですが、例えば「単発のイベント」という位置付けであれば実施が可能であると考えております。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
プール内の長椅子利用について、現在は利用者の水筒置き場になっています。休憩時間に座れる場所がありません。水筒置き場の増設できませんか？	ご意見、ありがとうございます。 ご利用状況を確認し、備品の増設も含めて改善対応をして参ります。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
アイスの自販機を設置して欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 アイスの自販機の設定に関しましては、現在、前向きに検討しております。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。
火曜日のBODYJAMを20:30~に戻して欲しい。シャワーの時間が短くなってしまって困っています。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えいたしかねますので予め、ご了承くださいませようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
トレーニングマシンの機器が何週間も故障のままになっている現状がある。適時、適切かつ迅速な対応をお願いします。スタッフの方々には、日頃から気持ちよく利用させていただき感謝しています。	ご意見、ありがとうございます。 トレーニング機器の不具合及び故障に対する対応の遅延、誠に申し訳ございません。 出来る限り皆さまにご迷惑が かけられないよう努めて参ります。 また、お気づきの点がございましたら、スタッフまでお申し付けいただければ幸いです。引き続き、ご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

●事故報告（7月度）

0件

●安心カード登録者（7月度）

新規登録者数=0名	累計登録者数=12名
-----------	------------

●ウェルカムチケット利用者（7月度）

・プール=12件（内、健診0件）・ジム=8件（内、健診0件）

8ー①. お客さまの声・事故報告・ウェルカムチケット

令和7年8月度

お客さまの声	施設からの回答
暑さ指数計をメインアリーナの中央部にも設置して欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 暑さ指数計の増設設置に関しましては、今後、検討をして参ります。 引き続き、ご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。
駐車場について・・・フットサル大会でシャッター倉庫側の駐車枠を大会役員向けに確保したことが理解できない。	ご意見、ありがとうございます。 駐車場の運用に関しましては、状況によって適時判断をさせていただいております。 皆さまには、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
今日はたつのごアリーナにきました。青いプールがとても楽しかったです。また、ここに来たいです。大好きなたつのごアリーナ。ありがとう。(他1件)	お褒めの言葉、ありがとうございます。 引き続き、ご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。
トレーニング室のTVのチャンネルで海外の画面を増やして欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 TV放映チャンネルの増設に関しましては現在のところ、予定しておりません。 誠に恐れ入りますが、皆さまのご理解の程、宜しくお願い申し上げます。
屋間のマットピラティスクラスを作って欲しい。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。 本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えしかねますので予め、ご了承くださいますようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
トレーニング室の全熱交換器の換気がOFFになっています。密室でのウィルス感染防止のため、ONにしてください。	ご意見、ありがとうございます。 トレーニング室の温度状況を確認するとともに、換気をONにさせていただきました。 適切なアドバイスをいただき、誠にありがとうございました。引き続き、皆さまに快適に施設をご利用いただけるよう努めて参ります。
「ベルビクストレッチ」イベントがとても良かったです。	ご意見、ありがとうございます。 プログラムに関しましては、いろいろなご意見・ご要望をいただいております。 本件に関しましては、次回、タイムスケジュール改定時の参考とさせていただきます。但し、すべてのご要望にはお応えしかねますので予め、ご了承くださいますようお願い申し上げます。今後もより多くの皆さまに楽しく運動を継続していただけるよう努めて参ります。
トレーニング室の機器が複数故障しております。早急な対応をお願いします。 また、有酸素マシンの時間制限30分を行い、すぐにまた30分実施する人がいます。待っている人もいたりしますので、一度、マシンから降りて終了するよう指導してください。	申し訳ございません。 トレーニング室の機器の修繕に関しましては、現在、専門業者へ見積り依頼中でございます。ご迷惑をおかけしておりますが、何卒、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。また、皆さまにお願い申し上げます。トレーニング室の機器をご利用の際には、他のお客さまのご迷惑とならないよう譲り合いのもとご利用くださいますよう皆さまのご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

●事故報告（8月度）

0件

●安心カード登録者（8 月度）

新規登録者数=0名

累計登録者数=12名

●ウェルカムチケット利用者（8月度）

・プール=19件（内、健診0件）・ジム=2件（内、健診0件）