

# 2025年度 利用者アンケート集計

たつのごアリーナ（個人利用者）（計347件）

指定管理者：たつのごまちづくりパートナーズ

代表企業：コナミスポーツ株式会社

# ご利用者アンケートご協力をお願い(たつのこアリーナ個人利用者さま)

いつも当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。

みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせください。

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2025年度版

1. お客様についてお聞かせください。					
1-1. 性別	1. 男	2. 女			
1-2. 年齢	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代以上	4. 40代	5. 50代
1-3. 職業	1. 会社員 6. 無職	2. 自営業 7. その他	3. 主婦(夫)	4. パート・アルバイト	5. 学生
1-4. 利用形態	1. 当日券	2. プリペイド	3. その他		
1-5. 利用回数	1. ほぼ毎日 5. 1ヶ月に1回程度	2. 週に2回以上 6. 2ヶ月に1回程度	3. 週に1回程度 7. ほとんど利用しない	4. 2週間に1回程度 8. 初めて利用した	
1-6. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩 6. その他( )	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車	5. バイク
1-7. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9~11時 5. 17~19時	2. 11~13時 6. 19~21時	3. 13~15時 7. 21~22時	4. 15~17時
	土・日・祝日	1. 9~11時 5. 17~19時	2. 11~13時 6. 19~21時	3. 13~15時 7. 21~22時	4. 15~17時
1-8. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に1つだけ○をしてください。	1. 火曜日 6. 日曜日	2. 水曜日	3. 木曜日	4. 金曜日	5. 土曜日
1-9. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他( )	
1-10. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用 6. 広報誌(りゅうほう)	2. 利用者の紹介	3. パンフレット	4. 看板・掲示物	5. ホームページ 7. その他( )
1-11. 主な利用施設(複数回答可能)	1. メインアリーナ 5. プログラム(多目的室・柔道場・剣道場)	2. トレーニング室	3. プール	4. サブアリーナ	6. ボルダリング 7. その他( )
1-12. ふだんは一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用	2. 二人以上で利用			
1-13. 当施設を利用してどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた 6. 生活リズムが規則正しくなった	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消 7. その他( )
1-14. 差し支えなければ、お住まいの地域を お書きください。	1. 県内 【                      市                      町                      丁目 】		2. 県外 【                      】		

2. 受付・フロントについてお聞かせください。					
2-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-2. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
2-6. 施設の案内や掲示物について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい

※設問は裏面にも続きます。

3. トレーニング室についてお聞かせください。					
3-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-2. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-3. スタッフの指導について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-4. スタッフの説明について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
3-6. トレーニング機器使用方法の表示について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-7. 室温管理について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い

4. プールについてお聞かせください。					
4-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-2. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-3. プログラム・教室の開催時間帯について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-4. 参加されるプログラム・教室の数について	1. 大変多い	2. 多い	3. 普通	4. 少ない	5. 大変少ない
4-5. プログラム・教室の指導内容について	1. 大変満足	2. 満足	3. 普通	4. 不満	5. 大変不満
4-6. プールエリア内は清潔ですか (トイレ・更衣室を含む)	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

5. プログラム(各教室・レスミルズ・パドミントンタイム・卓球タイム)についてお聞かせください。(参加している方のみ)					
5-1. インストラクターの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-2. インストラクターの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-3. プログラム・教室の開催時間帯について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-4. 参加されるプログラム・教室の数について	1. 大変多い	2. 多い	3. 普通	4. 少ない	5. 大変少ない
5-5. プログラム・教室の指導内容について	1. 大変満足	2. 満足	3. 普通	4. 不満	5. 大変不満
5-6. プログラム実施の居室はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

6. ロッカー・トイレについてお聞かせください。					
6-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
6-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

7. 商品販売・レンタルシューズ・レンタルロッカーについてお聞かせください。					
7-1. 販売している商品の内容について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
7-2. シューズのレンタルを行っていることについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
7-3. レンタル用のロッカーを設置していることについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い

8. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。					
.....					
.....					
.....					

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。  
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

# 1. お客様について

“回収枚数”

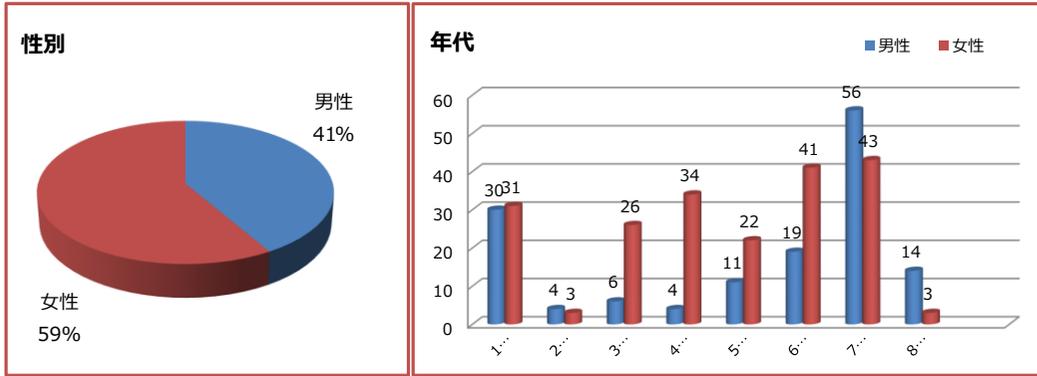
➡ 347

## 【性別×年代】

◆回答率 100.0%

		年代								合計	構成比
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上		
性別	男性	30	4	6	4	11	19	56	14	144	41.5%
	女性	31	3	26	34	22	41	43	3	203	58.5%
合計		61	7	32	38	33	60	99	17	347	100.0%
構成比		17.6%	2.0%	9.2%	11.0%	9.5%	17.3%	28.5%	4.9%	100.0%	

◇無回答 0

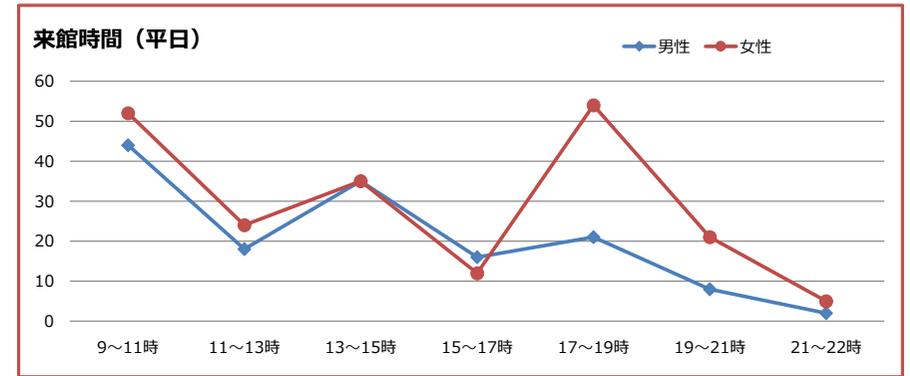


## 【性別×来館時間（平日）】

◆回答率 100.0%

		来館時間（平日）							合計
		9~11時	11~13時	13~15時	15~17時	17~19時	19~21時	21~22時	
性別	男性	44	18	35	16	21	8	2	144
	女性	52	24	35	12	54	21	5	203
合計		96	42	70	28	75	29	7	347
構成比		27.7%	12.1%	20.2%	8.1%	21.6%	8.4%	2.0%	100.0%

◇無回答 0

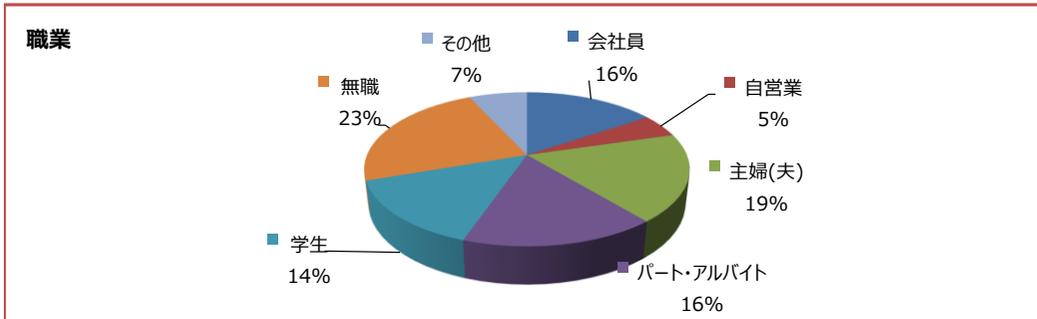


## 【職業】

◆回答率 100.0%

設問項目	職業							合計
	会社員	自営業	主婦(夫)	パート・アルバイト	学生	無職	その他	
人数	54	17	64	57	50	81	24	347
構成比	15.6%	4.9%	18.4%	16.4%	14.4%	23.3%	6.9%	100.0%

◇無回答 0

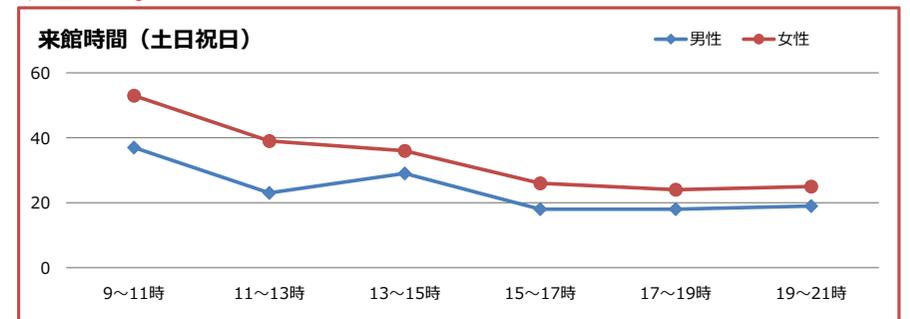


## 【性別×来館時間（土日祝日）】

◆回答率 100.0%

		来館時間（土日祝日）						合計
		9~11時	11~13時	13~15時	15~17時	17~19時	19~21時	
性別	男性	37	23	29	18	18	19	144
	女性	53	39	36	26	24	25	203
合計		90	62	65	44	42	44	347
構成比		25.9%	17.9%	18.7%	12.7%	12.1%	12.7%	100.0%

◇無回答 0

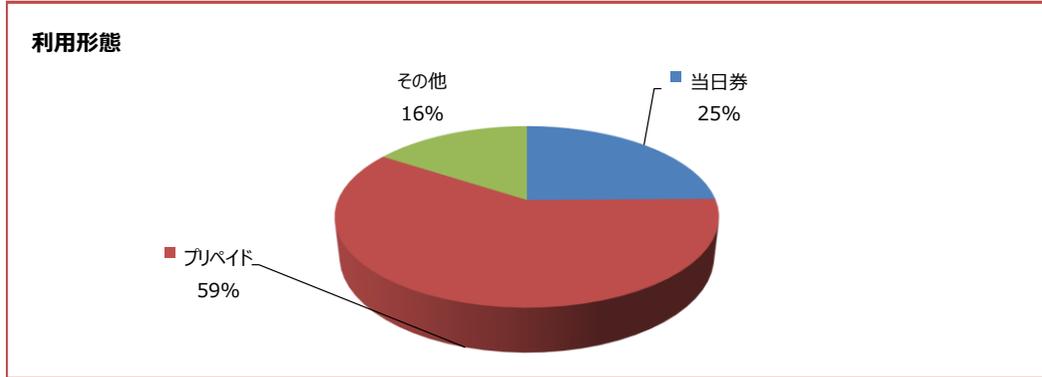


【性別×利用形態】

◆回答率 100.0%

		利用形態			合計
		当日券	プライベート	その他	
性別	男性	45	81	18	144
	女性	41	125	37	203
合計		86	206	55	347
構成比		24.8%	59.4%	15.9%	100.0%

◇無回答 0

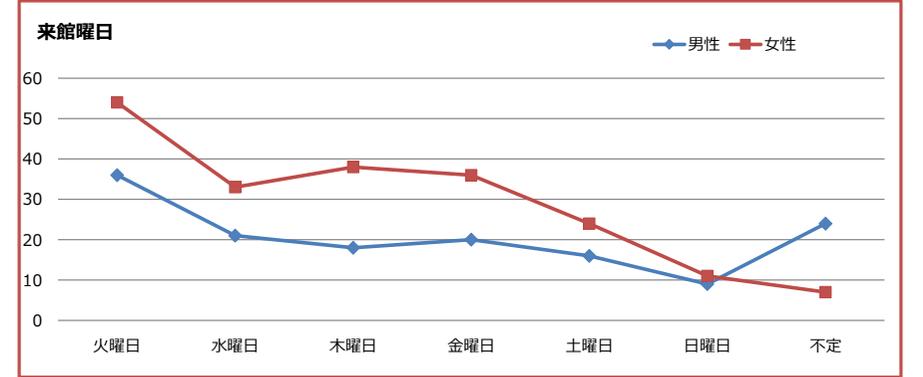


【性別×来館曜日】

◆回答率 100.0%

		来館曜日							合計
		火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不定	
性別	男性	36	21	18	20	16	9	24	144
	女性	54	33	38	36	24	11	7	203
合計		90	54	56	56	40	20	31	347
構成比		25.9%	15.6%	16.1%	16.1%	11.5%	5.8%	8.9%	100.0%

◇無回答 0

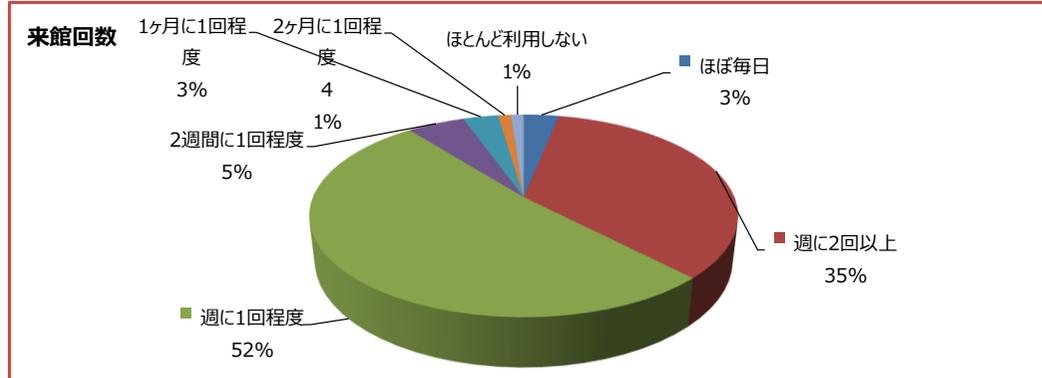


【性別×来館回数】

◆回答率 100.0%

		来館回数								合計
		ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した	
性別	男性	9	50	68	6	5	3	3	0	144
	女性	2	70	111	12	6	1	1	0	203
合計		11	120	179	18	11	4	4	0	347
構成比		3.2%	34.6%	51.6%	5.2%	3.2%	1.2%	1.2%	0.0%	100.0%

◇無回答 0

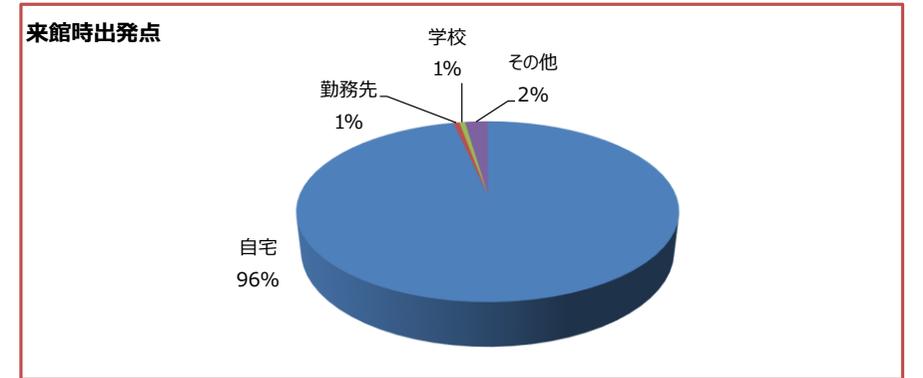


【性別×来館時出発点】

◆回答率 100.0%

		来館時出発点				合計
		自宅	勤務先	学校	その他	
性別	男性	141	0	2	1	144
	女性	194	2	0	7	203
合計		335	2	2	8	347
構成比		96.5%	0.6%	0.6%	2.3%	100.0%

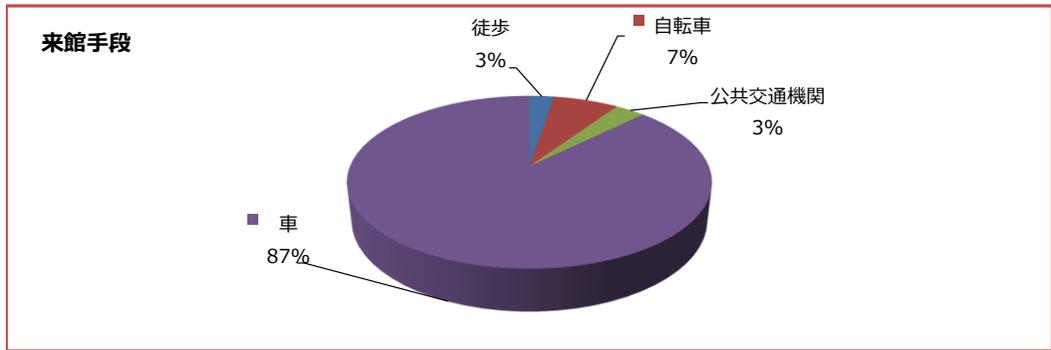
◇無回答 0



【来館手段】 ◆回答率 100.0%

設問項目	来館手段						合計
回答項目	徒歩	自転車	公共交通機関	車	バイク	その他	
人数	9	24	11	303	0	0	347
構成比	2.6%	6.9%	3.2%	87.3%	0.0%	0.0%	100.0%

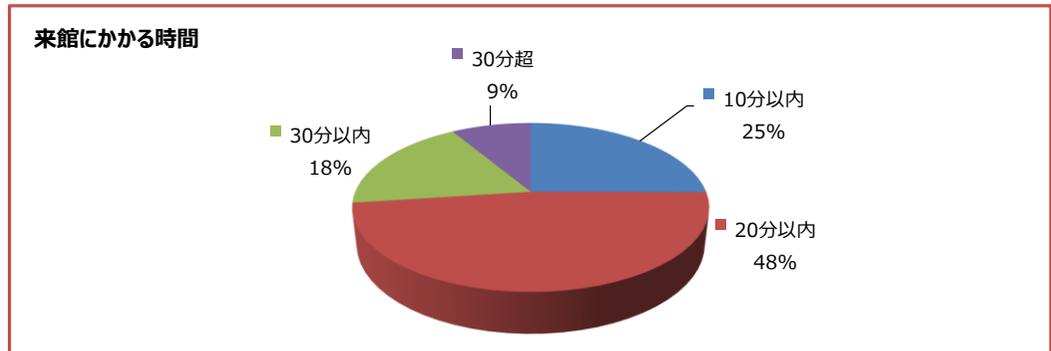
◇無回答 0



【来館にかかる時間】 ◆回答率 100.0%

設問項目	来館にかかる時間				合計
回答項目	10分以内	20分以内	30分以内	30分超	
人数	87	166	64	30	347
構成比	25.1%	47.8%	18.4%	8.6%	100.0%

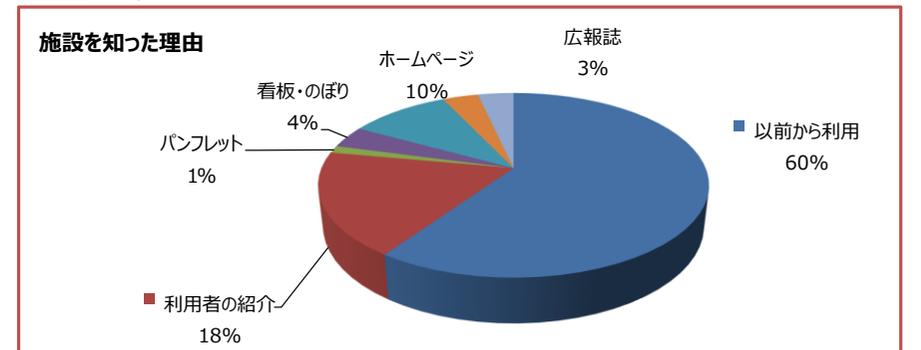
◇無回答 0



【性別×施設を知った理由】（複数回答可能） ◆回答率 100.0%

		施設を知った理由							合計
		以前から利用	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	広報誌	その他	
性別	男性	75	21	1	6	14	3	5	125
	女性	111	36	3	6	17	8	6	187
合計		186	57	4	12	31	11	11	312
構成比		59.6%	18.3%	1.3%	3.8%	9.9%	3.5%	3.5%	100.0%

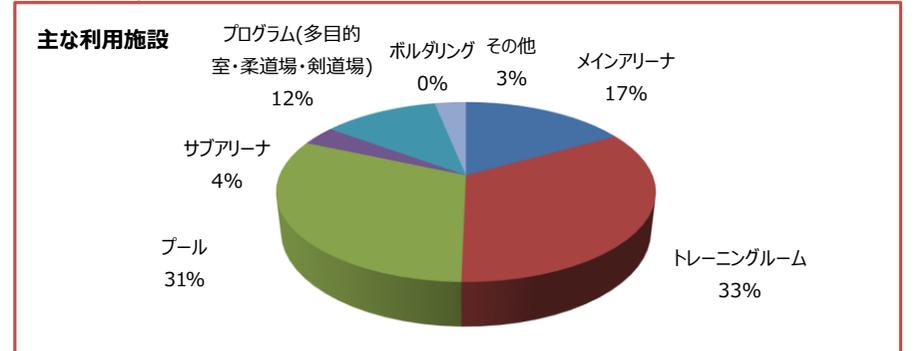
◇無回答 0



【性別×主な利用施設】（複数回答可能） ◆回答率 100.0%

		主な利用施設						合計	
		メインアリーナ	トレーニングルーム	プール	サブアリーナ	ボウリング	その他		
性別	男性	21	67	35	4	3	0	4	134
	女性	32	38	63	7	34	0	6	180
合計		53	105	98	11	37	0	10	314
構成比		16.9%	33.4%	31.2%	3.5%	11.8%	0.0%	3.2%	100.0%

◇無回答 0



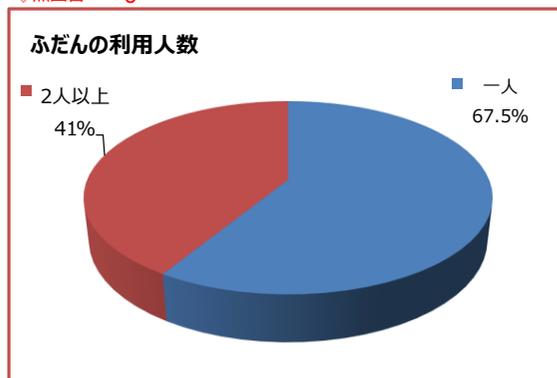
【お住まいの地域】

地域	人数	構成比
龍ヶ崎市	248	71.5%
牛久市	51	14.7%
利根町	15	4.3%
稲敷市	12	3.5%
取手市	8	2.3%
阿見町	4	1.2%
成田市	2	0.6%
つくば市	2	0.6%
美浦村	2	0.6%
土浦市	1	0.3%
河内町	1	0.3%
さいたま市	1	0.3%
<b>合計</b>	<b>347</b>	<b>100.0%</b>

【性別×一人で利用or二人以上で利用】 ◆回答率 100.0%

		ふだんの利用人数		合計
		1人	2人以上	
性別	男性	99	45	144
	女性	105	98	203
合計		204	143	347
構成比		58.8%	41.2%	100.0%

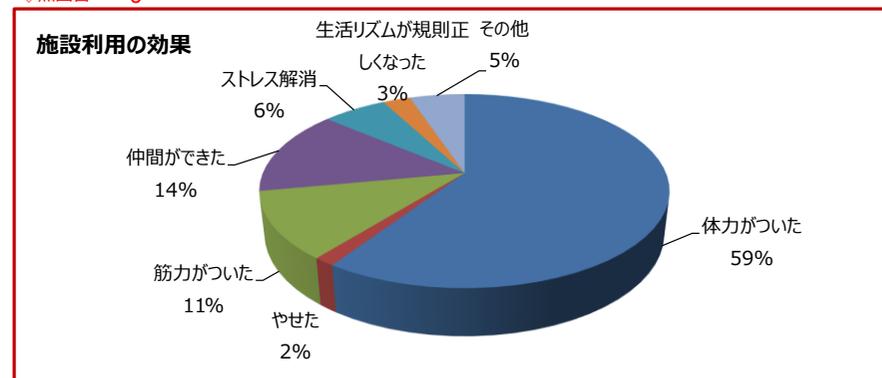
◇無回答 0



【性別×施設利用の効果】（複数回答可能） ◆回答率 100.0%

		利用の効果						合計	
		体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	生活リズムが規則正しくなった		その他
性別	男性	86	2	22	12	8	6	8	144
	女性	120	3	17	37	13	3	10	203
合計		206	5	39	49	21	9	18	347
構成比		59.4%	1.4%	11.2%	14.1%	6.1%	2.6%	5.2%	100.0%

◇無回答 0



## 【言語データ】

### <料金・システム>

- ・1h～1h30m（20：00～など）くらいの時に200円くらいで利用できるとうれしい（トレーニングルーム）
- ・**カフェたつのこ**が早く閉まってしまう
- ・**市内**の人は安くしてほしい
- ・使用料について**Suica**を導入してほしいです。
- ・自動販売機で**電子マネー**を使えるようにしてほしい
- ・**テニスコートに自動販売機**を置いて欲しい
- ・**幼児預かり**ができることをはじめて知りました。もっと利用している人にお知らせをしてくれたら嬉しいです。
- ・夜、野球場駐車場に行く時、暗いので**照明**を増やしてほしいです。
- ・**券売機**の使用方法が複雑で利用しにくいので改善をお願いしたい。利用者拡大の為に初心者には丁寧に説明してほしい。

### <駐車場>

- ・**イベント開催時**、となりの駐車場に止めないよう看板を大きくはっきりと書いてほしい。よくイベント関係の車が止まっている。
- ・駐車場・**満車の表示**してほしい。
- ・駐車場が使いにくい・**裏玄関からも入場**したい

### <サービス・プログラム>

- ・**オープncラス**の回数（午後など）を増やして下さい

### <トイレ・ロッカー・更衣室>

- ・更衣室に**体重計**を設置してください
- ・**ごみ箱**は必要。
- ・**洗面台にお花**があり癒される
- ・多目的室横のトイレに、**子供用スリッパ**を置いてほしいです
- ・トイレに**便座クリーナー**をつけてください

### <トレーニング室>

- ・トレーニング室でも初心者には機器の使用法効果など**声掛け**説明などをしてもらいたい。
- ・トレーニング室の**機器の修繕対応**が遅い
- ・**トレーニング室の窓**を開けて欲しい

### <プール>

- ・混雑具合によって**プールレーン**の使用できる内容を変更してはいかがでしょうか？泳力が違うと肩身が狭い思いをしてしまうこともあります。
- ・プールについて多目的で歩いてたなら許しますが、横になっておしゃべりしている方が多く見受けられます。**監視**の方は注意してほしい。
- ・プールの**アイス、カップの飲み物**嬉しいです
- ・**プールの水温**を30（30～31）℃にしてください。
- ・**プールのロッカーの鍵**が切れているので（プラスチックの部分）身に着けると落ちるのではないかと不安になります。・**プールの室温**がもう少し暖かいと嬉しいです。

## 2. 受付・フロントについて

“回収枚数”



347

### “評価点表”

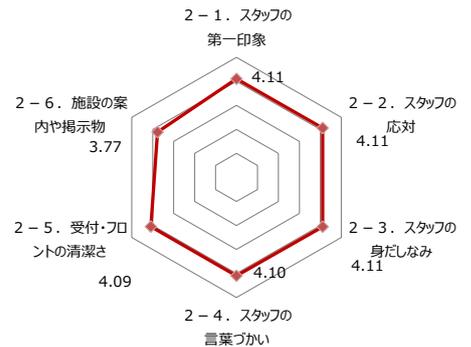
	第3期	第2期	第1期
評価項目	評価点	2020-2024	2014-2019
2-1. スタッフの第一印象	4.11	4.25	4.16
2-2. スタッフの応対	4.11	4.25	4.15
2-3. スタッフの身だしなみ	4.11	4.23	4.13
2-4. スタッフの言葉づかい	4.10	4.23	4.13
2-5. 受付・フロントの清潔さ	4.09	4.16	4.04
2-6. 施設の案内や掲示物	3.77	3.84	3.65
評価平均点	4.05	4.16	4.04

### 《備考》

全体的に良い評価をいただいております。

施設の案内や掲示物については利用者の皆さまにより分かりやすくご利用いただけるよう改善して参ります。

### 受付・フロントについて（項目別評価点）



### 2-1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	118	1.70	5
良い	150	1.73	4
普通	77	0.67	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.11	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 2-2. スタッフの応対

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	122	1.76	5
良い	149	1.72	4
普通	68	0.59	3
悪い	8	0.05	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.11	

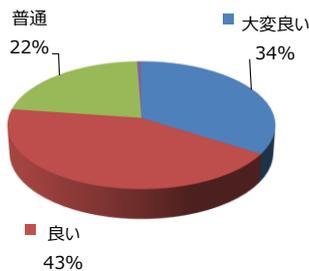
◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 2-3. スタッフの身だしなみ

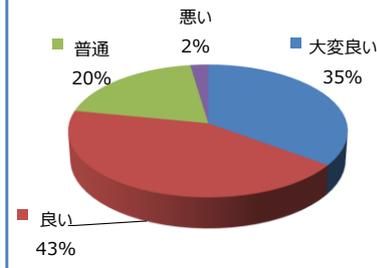
評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	115	1.66	5
良い	156	1.80	4
普通	75	0.65	3
悪い	1	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.11	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

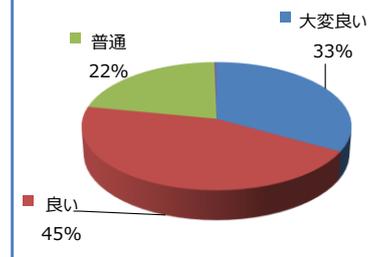
### スタッフの第一印象について



### スタッフの応対について



### スタッフの身だしなみについて



### 2-4. スタッフの言葉づかい

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	113	1.63	5
良い	156	1.80	4
普通	76	0.66	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.10	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 2-5. 受付・フロントの清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	111	1.60	5
きれい	157	1.81	4
普通	77	0.67	3
汚い	2	0.01	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	347	4.09	

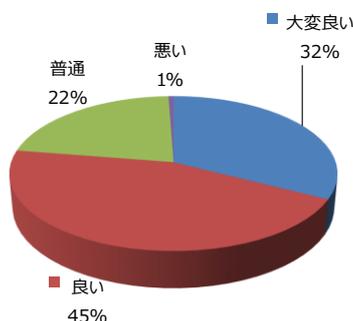
◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 2-6. 施設の案内や掲示物

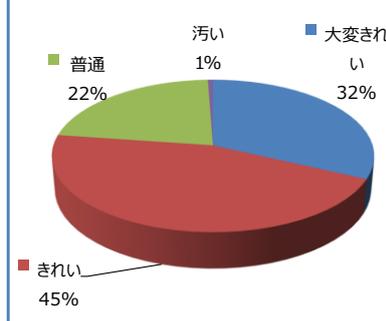
評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	83	1.20	5
わかりやすい	122	1.41	4
普通	123	1.06	3
わかりにくい	18	0.10	2
大変わかりにくい	1	0.00	1
合計	347	3.77	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

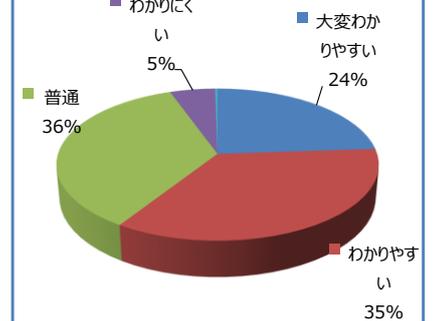
### スタッフの言葉づかいについて



### 受付・フロントの清潔さについて



### 施設の案内や掲示物について



### 3. トレーニングルームについて

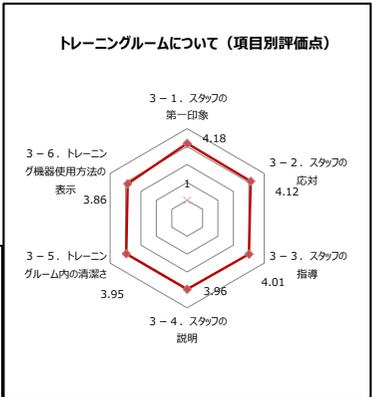
“回収枚数”



347

“評価点表”

評価項目	第3期 評価点	第2期 2020-2024	第1期 2014-2019
3-1. スタッフの第一印象	4.18	4.30	4.18
3-2. スタッフの応対	4.12	4.29	4.18
3-3. スタッフの指導	4.01	4.22	4.05
3-4. スタッフの説明	3.96	4.20	4.04
3-5. トレーニングルーム内の清潔さ	3.95	4.20	3.96
3-6. トレーニング機器使用方法の表示	3.86	4.08	3.66
3-7. 室温管理について	3.89	4.07	3.78
評価平均点	4.00	4.20	3.98

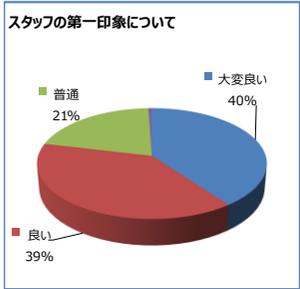


《備考》  
 全体的に良い評価をいただいております。  
 より一層快適に施設をご利用いただけるよう接客・接遇をして参ります。  
 (ちょっとした配慮の言葉・行動ができるよう改善をして参ります。)

#### 3-1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	138	1.99	5
良い	135	1.56	4
普通	72	0.62	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.18	

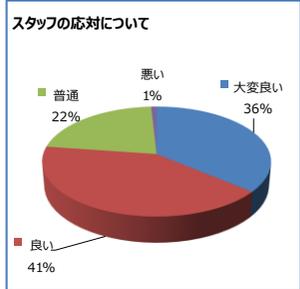
◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



#### 3-2. スタッフの応対

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	125	1.80	5
良い	143	1.65	4
普通	76	0.66	3
悪い	3	0.02	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.12	

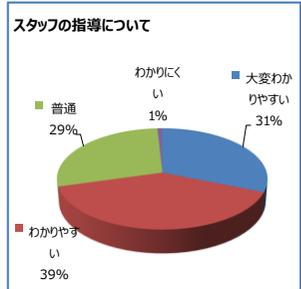
◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



#### 3-3. スタッフの指導

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	108	1.56	5
わかりやすい	137	1.58	4
普通	99	0.86	3
わかりにくい	3	0.02	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	347	4.01	

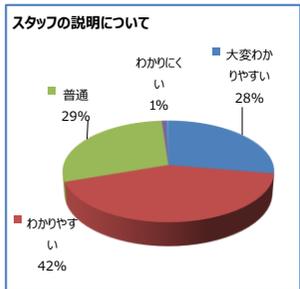
◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



#### 3-4. スタッフの説明

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	96	1.38	5
わかりやすい	146	1.68	4
普通	101	0.87	3
わかりにくい	3	0.02	2
大変わかりにくい	1	0.00	1
合計	347	3.96	

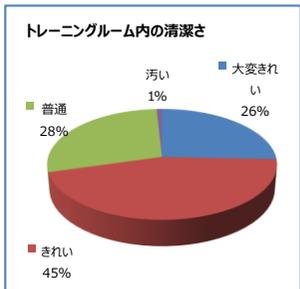
◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



#### 3-5. トレーニングルーム内の清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	89	1.28	5
きれい	156	1.80	4
普通	99	0.86	3
汚い	3	0.02	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	347	3.95	

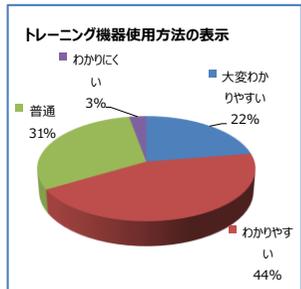
◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



#### 3-6. トレーニング機器使用方法の表示

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	78	1.12	5
わかりやすい	153	1.76	4
普通	106	0.92	3
わかりにくい	10	0.06	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	347	3.86	

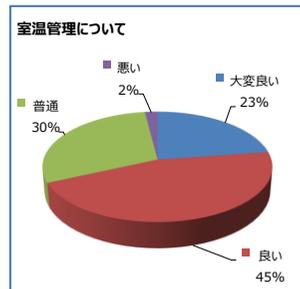
◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



#### 3-7. 室温管理について

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	79	1.14	5
良い	158	1.82	4
普通	103	0.89	3
悪い	7	0.04	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	3.89	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%



## 4. プールについて

“回収枚数”



347

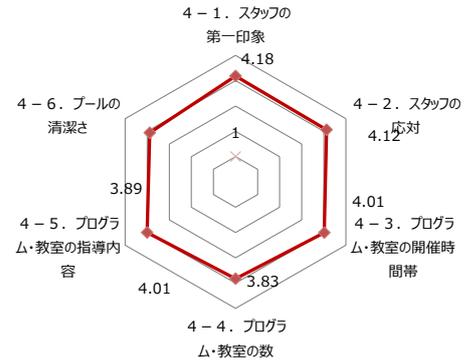
“評価点表”

評価項目	第3期	第2期	第1期
	評価点	2020-2024	2014-2019
4-1. スタッフの第一印象	4.18	4.26	3.95
4-2. スタッフの対応	4.12	4.26	3.98
4-3. プログラム・教室の開催時間帯	4.01	4.07	3.78
4-4. プログラム・教室の数	3.83	3.91	3.56
4-5. プログラム・教室の指導内容	4.01	4.07	3.68
4-6. プールの清潔さ	3.89	3.90	3.49
評価平均点	4.01	4.08	3.74

「備考」

プールの清潔さについては、日々の清掃業務を強化し、改善して参ります。  
プログラムについては4点をいただけるよう設定本数の見直しも含めて改善して参ります。

プールについて (項目別平均点)

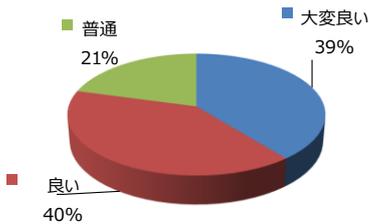


### 4-1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	136	1.96	5
良い	139	1.60	4
普通	72	0.62	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.18	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%

スタッフの第一印象について

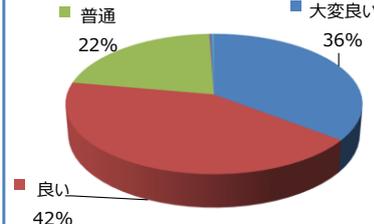


### 4-2. スタッフの対応

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	123	1.77	5
良い	147	1.69	4
普通	75	0.65	3
悪い	1	0.01	2
大変悪い	1	0.00	1
合計	347	4.12	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%

スタッフの対応について

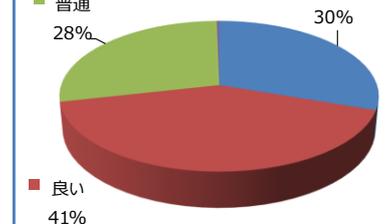


### 4-3. プログラム・教室の開催時間帯

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	105	1.51	5
良い	143	1.65	4
普通	98	0.85	3
悪い	1	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.01	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%

プログラム・教室の開催時間帯について

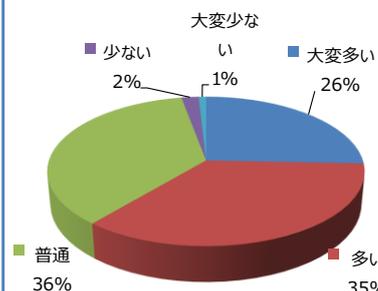


### 4-4. プログラム・教室の数

評価	人数	評価点	評価係数
大変多い	89	1.28	5
多い	123	1.42	4
普通	125	1.08	3
少ない	7	0.04	2
大変少ない	3	0.01	1
合計	347	3.83	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%

プログラム・教室の数

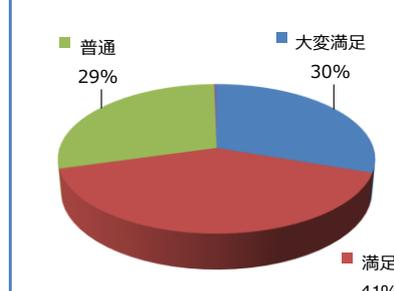


### 4-5. プログラム・教室の指導内容

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	105	1.51	5
満足	140	1.61	4
普通	101	0.87	3
不満	1	0.01	2
大変不満	0	0.00	1
合計	347	4.01	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%

プログラム・教室の指導内容

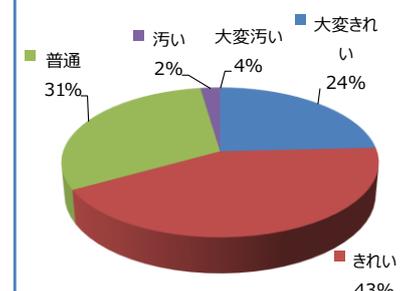


### 4-6. プールの清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	84	1.21	5
きれい	148	1.71	4
普通	107	0.93	3
汚い	8	0.05	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	347	3.89	

◇無回答: 0 ◆回答率: 100.0%

プールの清潔さについて



## 5. スタジオについて

“回収枚数”



347

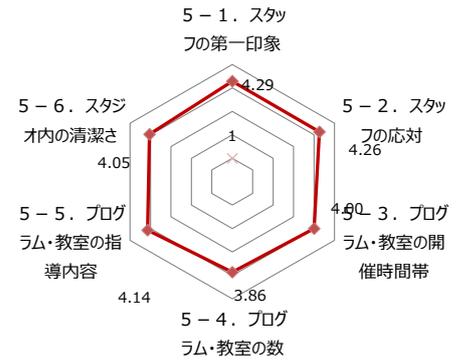
### “評価点表”

評価項目	第3期	第2期	第1期
	評価点	2020-2024	2014-2019
5-1. スタッフの第一印象	4.29	4.57	4.35
5-2. スタッフの対応	4.26	4.58	4.50
5-3. プログラム・教室の開催時間帯	4.00	4.28	4.08
5-4. プログラム・教室の数	3.86	4.17	3.61
5-5. プログラム・教室の指導内容	4.14	4.38	4.14
5-6. スタジオ内の清潔さ	4.05	4.26	3.84
評価平均点	4.10	4.34	4.11

### 「備考」

全体的に良い評価をいただいております。  
プログラム・教室の数については、より多くの皆さまにご参加いただけるよう今後も改善をして参ります。

### スタジオについて（項目別評価点）



### 5-1. スタッフの第一印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	168	2.42	5
良い	110	1.27	4
普通	69	0.60	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.29	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 5-2. スタッフの対応

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	164	2.36	5
良い	112	1.29	4
普通	69	0.60	3
悪い	2	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.26	

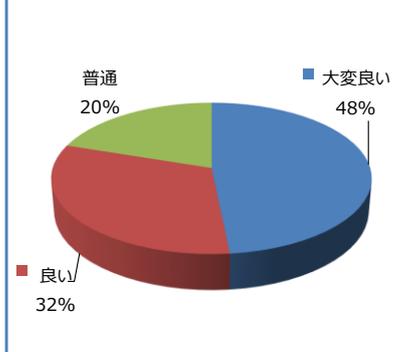
◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 5-3. プログラム・教室の開催時間帯

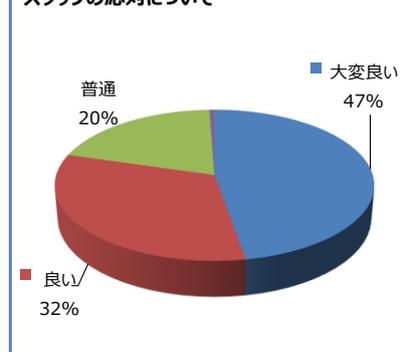
評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	106	1.53	5
良い	141	1.63	4
普通	95	0.82	3
悪い	5	0.03	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.00	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

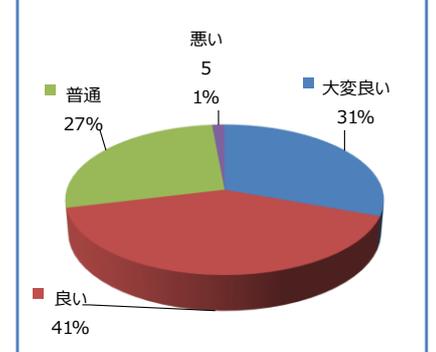
### スタッフの第一印象について



### スタッフの対応について



### プログラム・教室の開催時間帯



### 5-4. プログラム・教室の数

評価	人数	評価点	評価係数
大変多い	88	1.27	5
多い	128	1.48	4
普通	125	1.08	3
少ない	6	0.03	2
大変少ない	0	0.00	1
合計	347	3.86	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 5-5. プログラム・教室の指導内容

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	132	1.90	5
満足	135	1.56	4
普通	78	0.67	3
不満	1	0.01	2
大変不満	1	0.00	1
合計	347	4.14	

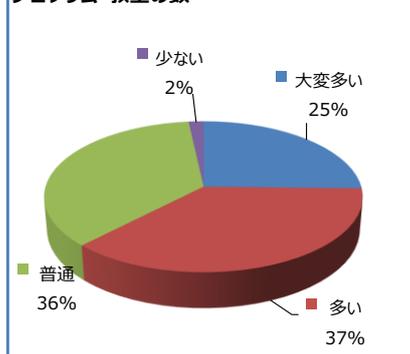
◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 5-6. スタジオ内の清潔さ

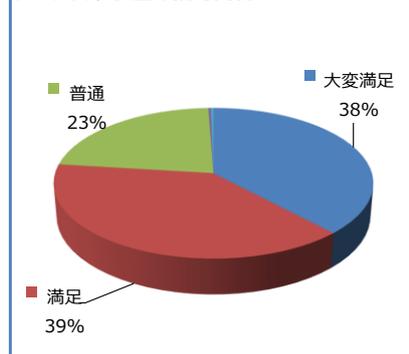
評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	102	1.47	5
きれい	161	1.86	4
普通	84	0.73	3
汚い	0	0.00	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	347	4.05	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

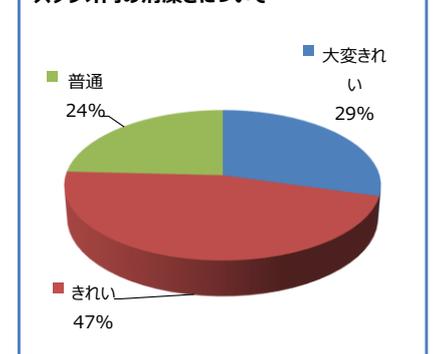
### プログラム・教室の数



### プログラム・教室の指導内容



### スタジオ内の清潔さについて



## 6. ロッカー・トイレについて

“回収枚数”



347

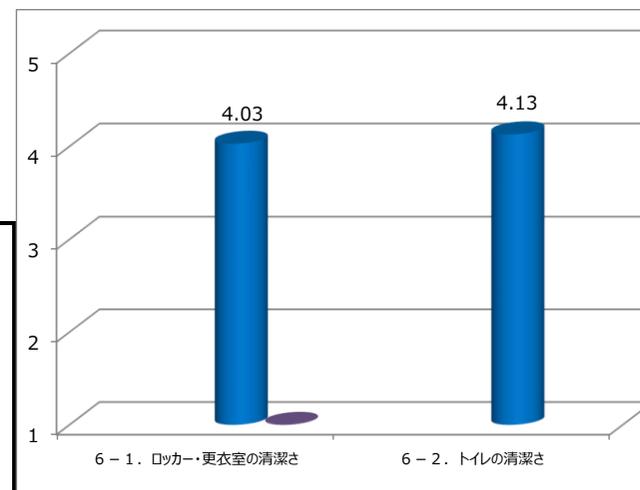
### ”評価点表”

	第3期	第2期	第1期
評価項目	評価点	2020-2024	2014-2019
6-1. ロッカー・更衣室の清潔さ	4.03	4.12	3.95
6-2. トイレの清潔さ	4.13	4.15	3.97
評価平均点	4.08	4.14	3.96

### 「備考」

全体的に良い評価をいただいております。

皆さまに快適に施設をご利用いただけるようひきつづき、施設アメニティを強化して参ります。



### 6-1. ロッカー・更衣室の清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	101	1.46	5
きれい	155	1.79	4
普通	91	0.79	3
汚い	0	0.00	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	347	4.03	

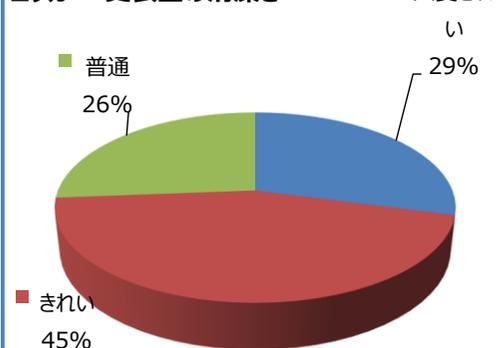
◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 6-2. トイレの清潔さ

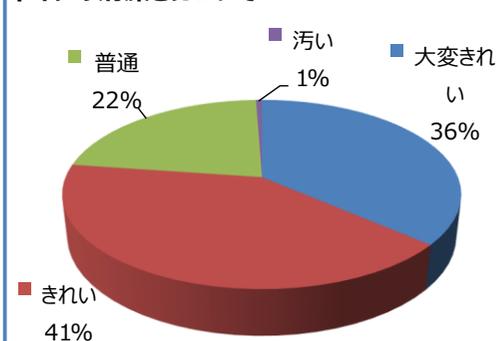
評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	126	1.82	5
きれい	142	1.64	4
普通	77	0.67	3
汚い	2	0.01	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	347	4.13	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### ロッカー・更衣室の清潔さ



### トイレの清潔さについて



## 7. 商品販売・レンタルシューズ・ロッカーについて

“回収枚数”



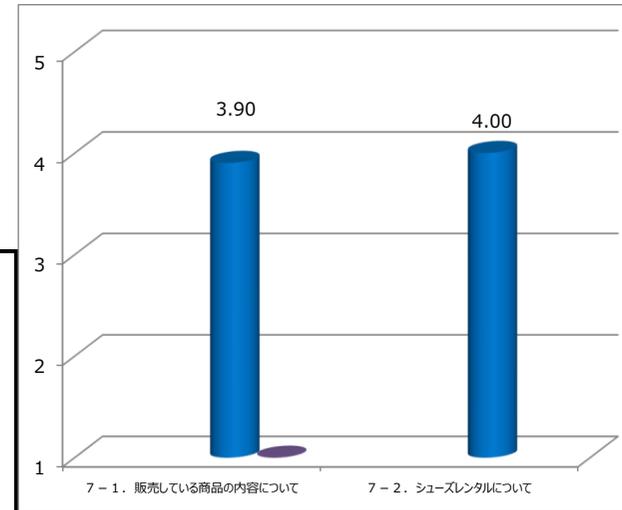
347

### “評価点表”

	第3期	第2期	第1期
評価項目	評価点	2020-2024	2014-2019
7-1. 販売している商品の内容について	3.90	3.62	3.48
7-2. シューズレンタルについて	4.00	3.69	3.53
7-3. レンタルロッカーを設置していることについて	3.86	3.61	3.61
評価平均点	3.92	3.64	3.54

### 「備考」

ご利用者さまの目的に合わせて商品陳列をして参りたく考えております。  
また、年間を通じた委託販売会の開催等も行っております。



### 7-1. 販売している商品の内容について

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	107	1.54	5
良い	106	1.22	4
普通	128	1.11	3
悪い	6	0.03	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	3.90	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 7-2. シューズレンタルについて

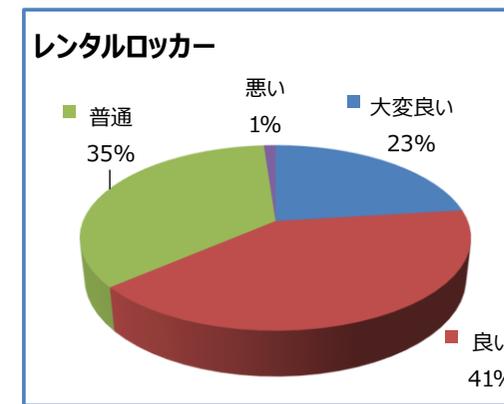
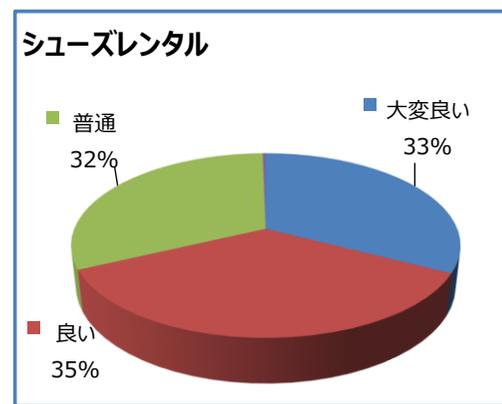
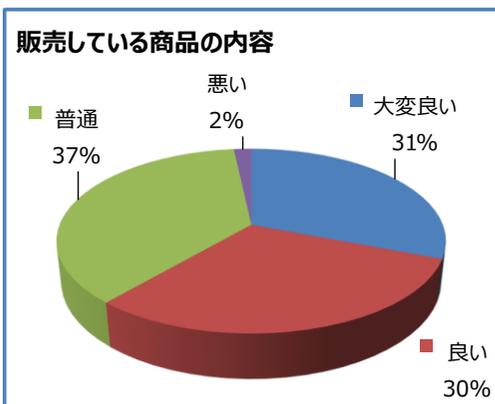
評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	113	1.63	5
良い	123	1.42	4
普通	110	0.95	3
悪い	1	0.01	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	4.00	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%

### 7-3. レンタルロッカーを設置していることについて

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	80	1.15	5
良い	141	1.63	4
普通	122	1.05	3
悪い	4	0.02	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	347	3.86	

◇無回答： 0 ◆回答率： 100.0%



# 評価点一覧（前年度比較） アリーナ個人利用

## 2. 受付・フロントについて

2. 受付・フロントについて								
	2-1. スタッフの第一印象	2-2. スタッフの応対	2-3. スタッフの身だしなみ	2-4. スタッフの言葉づかい	2-5. 受付・フロントの清潔さ	2-6. 施設の案内や掲示物	評価合計点	評価平均点
第1期	4.16	4.15	4.13	4.13	4.04	3.65	24.26	4.04
第2期	4.25	4.25	4.23	4.23	4.16	3.84	24.96	4.16
<b>令和7年度</b>	<b>4.11</b>	<b>4.11</b>	<b>4.11</b>	<b>4.10</b>	<b>4.09</b>	<b>3.77</b>	<b>24.28</b>	<b>4.05</b>
令和8年度							0.00	#DIV/0!
令和9年度							0.00	#DIV/0!
令和10年度							0.00	#DIV/0!
令和11年度							0.00	#DIV/0!

## 3. トレーニングルームについて

3. トレーニングルームについて									
	3-1. スタッフの第一印象	3-2. スタッフの応対	3-3. スタッフの指導	3-4. スタッフの説明	3-5. トレーニングルーム内の清潔さ	3-6. トレーニング機器使用方法の表示	3-7. 室温管理	評価合計点	評価平均点
第1期	4.19	4.18	4.05	4.04	3.96	3.66	3.78	27.86	3.98
第2期	4.30	4.29	4.22	4.20	4.20	4.08	4.07	29.36	4.19
<b>令和7年度</b>	<b>4.18</b>	<b>4.12</b>	<b>4.01</b>	<b>3.96</b>	<b>3.95</b>	<b>3.86</b>	<b>3.89</b>	<b>27.98</b>	<b>4.00</b>
令和8年度								0.00	#DIV/0!
令和9年度								0.00	#DIV/0!
令和10年度								0.00	#DIV/0!
令和11年度								0.00	#DIV/0!

## 4. プールについて

4. プールについて								
	4-1. スタッフの第一印象	4-2. スタッフの応対	4-3. プログラム・教室の開催時間帯	4-4. プログラム・教室の数	4-5. プログラム・教室の指導内容	4-6. プールの清潔さ	評価合計点	評価平均点
第1期	3.96	3.98	3.78	3.56	3.68	3.49	22.45	3.74
第2期	4.26	4.26	4.06	3.91	4.07	3.90	24.46	4.08
<b>令和7年度</b>	<b>4.18</b>	<b>4.12</b>	<b>4.01</b>	<b>3.83</b>	<b>4.01</b>	<b>3.89</b>	<b>24.05</b>	<b>4.01</b>
令和8年度							0.00	#DIV/0!
令和9年度							0.00	#DIV/0!
令和10年度							0.00	#DIV/0!
令和11年度							0.00	#DIV/0!

## 5. プログラムについて

5. プログラムについて								
	5-1. インストラクターの第一印象	5-2. インストラクターの応対	5-3. プログラム・教室の開催時間帯	5-4. プログラム・教室の数	5-5. プログラム・教室の指導内容	5-6. プログラム実施の居室の清潔さ	評価合計点	評価平均点
第1期	4.35	4.50	4.08	3.61	4.14	3.99	24.67	4.11
第2期	4.57	4.58	4.28	3.96	4.38	4.26	26.03	4.34
<b>令和7年度</b>	<b>4.29</b>	<b>4.26</b>	<b>4.00</b>	<b>3.86</b>	<b>4.14</b>	<b>4.05</b>	<b>24.60</b>	<b>4.10</b>
令和8年度							0.00	#DIV/0!
令和9年度							0.00	#DIV/0!
令和10年度							0.00	#DIV/0!
令和11年度							0.00	#DIV/0!

## 6. ロッカー・トイレについて

6. ロッカー・トイレについて				
	6-1. ロッカー・更衣室の清潔さ	6-2. トイレの清潔さ	評価合計点	評価平均点
第1期	3.95	3.97	7.92	3.96
第2期	4.12	4.15	8.27	4.14
<b>令和7年度</b>	<b>4.03</b>	<b>4.13</b>	<b>8.16</b>	<b>4.08</b>
令和8年度			0.00	#DIV/0!
令和9年度			0.00	#DIV/0!
令和10年度			0.00	#DIV/0!
令和11年度			0.00	#DIV/0!

## 7. 商品販売・レンタルについて

7. 商品販売・レンタルについて					
	7-1. 販売商品の内容	7-2. シューズのレンタル	7-3. レンタル用ロッカーの設置	評価合計点	評価平均点
第1期	3.48	3.53	3.61	10.62	3.54
第2期	3.62	3.69	3.61	10.92	3.64
<b>令和7年度</b>	<b>3.90</b>	<b>4.00</b>	<b>3.86</b>	<b>11.76</b>	<b>3.92</b>
令和8年度				0.00	#DIV/0!
令和9年度				0.00	#DIV/0!
令和10年度				0.00	#DIV/0!
令和11年度				0.00	#DIV/0!

1. お客様について	1	2	3	4	5	6	7	8
1-1. 性別	男性	女性						
1-2. 年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
1-3. 職業	会社員	自営業	主婦(夫)	パート・アルバイト	学生	無職	その他	
1-4. 利用形態	当日券	プリペイド	その他					
1-5. 利用回数	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	ほとんど利用しない	初めて利用した
1-6-①. 来館手段	徒歩	自転車	公共交通機関	車	バイク	その他		
1-6-②. 所要時間	10分以内	20分以内	30分以内	30分超				
1-7-①. 利用時間(平日)	9~11時	11~13時	13~15時	15~17時	17~19時	19~21時	21~22時	
1-7-②. 利用時間(土日祝)	9~11時	11~13時	13~15時	15~17時	17~19時	19~21時	21~22時	
1-8. 利用曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不定	
1-9. お越しになる先	自宅	勤務先	学校	その他				
1-10. 施設を知った理由	以前から利用	利用者の紹介	パンフレット	看板のぼり	ホームページ	広報誌	その他	
1-11. 主な利用施設	メインアリーナ	トレーニングルーム	プール	サブアリーナ	プログラム(多目的室・柔道場・剣道場)	ボルダリング	その他	
1-12. 利用人数	1人	2人以上						
1-13. 利用の効果	体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	生活リズムが規則正しくなった	その他	
1-14. お住まいの地域	県内	県外						

2. 受付・フロントについて	1	2	3	4	5
2-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-3. スタッフの身だしなみ	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-4. スタッフの言葉づかい	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
2-5. 受付・フロントの清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
2-6. 施設の案内や掲示物	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい

3. トレーニングルームについて	1	2	3	4	5
3-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
3-3. スタッフの指導	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
3-4. スタッフの説明	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
3-5. トレーニングルーム内の清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
3-6. トレーニング機器使用方法の表示	大変わかりやすい	わかりやすい	普通	わかりにくい	大変わかりにくい
3-7. 室温管理について	良い	普通	悪い		

4. プールについて	1	2	3	4	5
4-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4-3. プログラム・教室の開催時間帯	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
4-4. プログラム・教室の数	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない
4-5. プログラム・教室の指導内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
4-6. プールの清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い

5. スタジオについて	1	2	3	4	5
5-1. スタッフの第一印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5-2. スタッフの応対	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5-3. プログラム・教室の開催時間帯	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
5-4. プログラム・教室の数	大変多い	多い	普通	少ない	大変少ない
5-5. プログラム・教室の指導内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
5-6. スタジオ内の清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い

6. ロッカー・トイレについて	1	2	3	4	5
6-1. ロッカー・更衣室の清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い
6-2. トイレの清潔さ	大変きれい	きれい	普通	汚い	大変汚い

7. 商品販売・レンタルシューズ・ロッカーについて	1	2	3	4	5
7-1. 販売している商品の内容について	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
7-2. シューズレンタルについて	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
7-3. レンタルロッカーを設置していることについて	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い