

区内スポーツ施設利用者向け

新しい施設予約システム 説明会



令和7年11月8日(土)総合体育館 会議室2
令和7年11月12日(水)中野区役所 6階会議室
中野区

※内容は現時点のものとなり、変更が生じる場合がございます。

説明会の進め方

▶ 説明会の進め方

第1部 概要説明

- 1-1 施設予約システムとは？
- 1-2 できること、変わること
- 1-3 利用者サポート
- 1-4 スケジュール



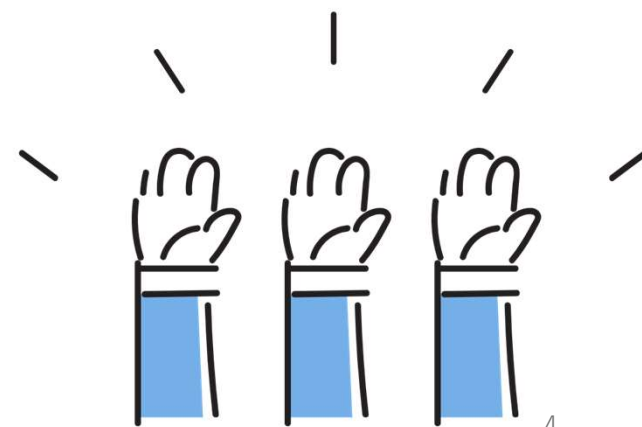
第2部 利用の流れ

- 2-1 利用者登録
- 2-2 抽選・予約申込
 - ・ 抽選申込
 - ・ 抽選確定
 - ・ 予約申込
- 2-3 使用料支払

※第2部終了後
10分間の休憩を設けます

▶ 説明会の進め方

質疑応答の時間は
第2部の後に設けます



第1部 概要説明

1-1

施設予約システムとは？

▶ 1-1 施設予約システムとは？

そもそも「予約システム」って？

ここでいう「予約システム」とは、「施設を予約するための予約サイト」と考えてください。

現在、中野区の文化施設(なかのZEROなど)やスポーツ施設(総合体育館など)などにおいては、既に施設の予約システムを導入しており、オンラインで施設の利用予約ができるようになっていますが、団体登録や支払いについては原則窓口での対応となっています。

今ある予約システムをリニューアルして「新しい施設予約システム」とし、皆様が、より利用しやすくなるように進めていきます。



▶ 1-1 施設予約システムとは？

新システムの基本的な考え方

利便性の向上

利用者が時間や場所にとらわれず、利用予約や空き状況の確認を行えるなど、手続きの利便性の高いシステム

稼働率の向上

各施設の稼働率を高めることにより、区有資産である施設の有効活用を図ることができるシステム

複数施設の予約を同じシステムで取り扱う都合上、あわせてルールの一貫性や見直しを行いました。

▶ 1-1 施設予約システムとは？

複数施設の予約を同じシステムで取り扱う都合上、
ルールの一貫性や見直しを行いました。



対象施設拡大



オンライン完結



ルールの見直し

1-2

できること・変わること

▶ 1-2 できること・変わること

対象施設拡大

区民活動センターや産業振興センターなど、施設予約システムの対象となる施設が拡大します。

- ◎ なかのZERO
- ◎ 野方区民ホール
- ◎ なかの芸能小劇場
- ◎ 総合体育館
- ◎ スポーツ・コミュニティプラザ
- ◎ 哲学堂・上高田運動施設
- ◎ 妙正寺川公園運動施設
- ◎ 白鷺せせらぎ公園多目的運動場
- ◎ 本五ふれあい公園多目的運動場
- ◎ 南台いちょう公園多目的運動場
- ◎ 平和の森公園多目的運動広場
- ◎ 区立小学校(校庭)
- ◎ 区立中学校(校庭・体育館等)

- ★ 区民活動センター
- ★ 高齢者会館
- ★ ふれあいの家
- ★ 産業振興センター
- ★ 中部すこやか福祉センター
- ★ 庁舎貸出しスペース

★＝今回追加になる施設

▶ 1-2 できること・変わること

オンライン完結

オンラインでの手続きを可能とし、それに伴い、抽選期間や施設ごとのきまりなど、各施設ごとにバラバラだったルールを見直しました。



オンラインでの登録



オンラインでの申込・抽選

オンライン決済	窓口 キャッシュレス
クレジットカード	クレジットカード、 QR決済、交通系 ICなどを予定 ナカペイ

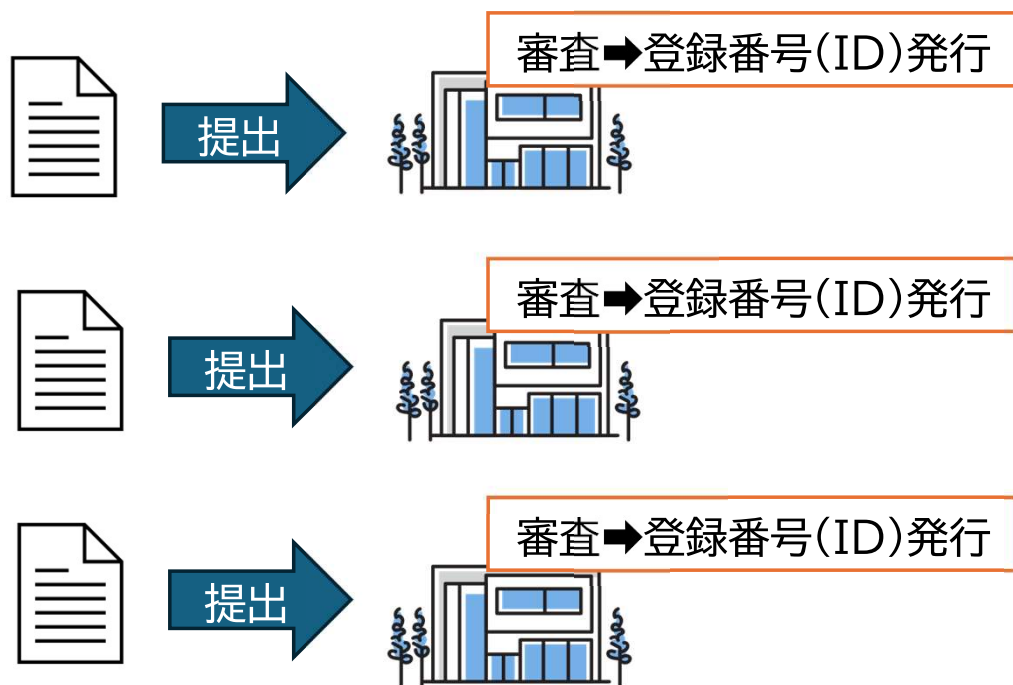
オンラインでの支払い
(窓口キャッシュレスも可)

▶ できること・変わること

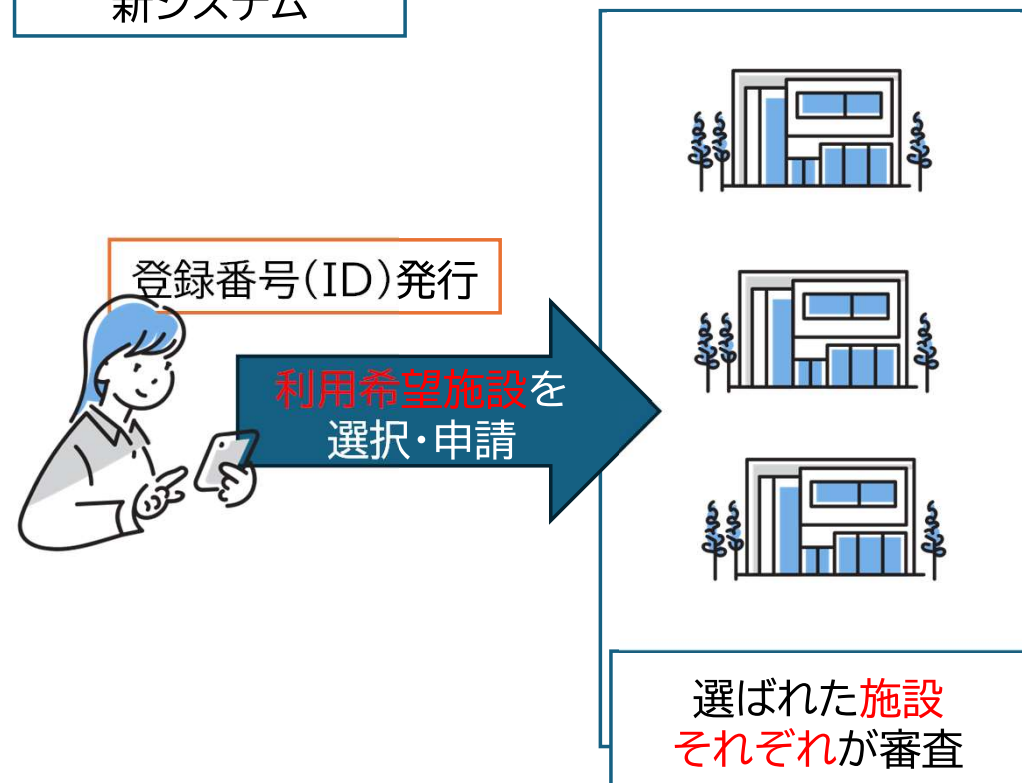
申請方法

ひとつの登録番号で、対象施設全てが利用可能となります。
団体につき1つのIDが割り振られます。

現行



新システム



▶ できること・変わること

ルールの見直し

施設規模を基準にグループ化し、申込・支払期限を統一しました。

グループ	施設
グループ① (大規模施設)	なかのZERO(大ホール・小ホール)、野方区民ホール、なかの芸能小劇場
グループ② (中規模施設)	なかのZERO(大ホール・小ホール、音楽練習室除く) 総合体育館
グループ③ (小規模施設)	なかのZERO(音楽練習室)、スポーツ・コミュニティプラザ、哲学堂・上高田運動施設、 妙正寺川公園運動広場、多目的運動場、平和の森公園多目的運動広場、 区民活動センター、高齢者会館、ふれあいの家、産業振興センター、 庁舎貸出しスペース、中部すこやか福祉センター
その他	学校開放

▶ 1-2 できること・変わることに

申込時期等の変更

抽選のタイミングは以下のとおり、施設ごとに異なります。

	第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放(区内)	全開放(区外)
対象	優先団体	優先団体・一般団体		優先団体・一般団体 全開放登録(区内)	優先団体・一般団体全 開放登録(区内) 全開放登録(区外)
期間	抽選申込期間:毎月1～9日 抽選日:毎月10日 確定期間:毎月11～24日		開始日:毎月25日	開始日:毎月5日	開始日:毎月15日
コマ数上限	あり			なし	なし
総合体育館	6か月前の月	5か月前の月	5か月前の月	1か月前の月	1か月前の月
・庭球場 ・野球場 ・多目的運動 場・広場	3か月前の月	2か月前の月	2か月前の月	1か月前の月	1か月前の月
学校開放	1か月前の月	なし	1か月前の月	なし	なし

※多目的運動場・広場は全開放対象外

▶ 1-2 できること・変わること

申込時期等の変更

例 施設の予約をしたい場合や先着申込、全開放での利用

	第1回抽選			第2回抽選			先着	全開放 (区内)	全開放 (区外)
対象	優先団体			優先団体 ・ 一般団体					
コマ数上限	あり			あり			あり	なし	なし
	抽選申込期間:毎月1～9日 抽選日:毎月10日 確定期間:毎月11～24日						開始日: 毎月25日	開始日: 毎月5日	開始日: 毎月15日
施設・予約	抽選申 込	抽選日	確定期間	抽選申込	抽選日	確定期間	3/25～	7/5～	7/15～
総合体育館 8月分	2/1～ 2/9	2/10	2/11～ 2/24	3/1～ 3/9	3/10	3/11～ 3/24			
運動施設、多目的運動場・広場 5月分	2/1～ 2/9	2/10	2/11～ 2/24	3/1～ 3/9	3/10	3/11～ 3/24	3/25～	4/5～	4/15～
学校開放 5月分	4/1～ 4/9	4/10	4/11～4/24	なし	なし	なし	4/25～	なし	なし

※多目的運動場・広場は全開放対象外

▶ 1-2 できること・変わることに

申込時期等の変更

抽選のタイミングは以下の1回になります。
下記はスポーツ・コミュニティプラザの場合。

	抽選			先着	全開放
対象	地域スポーツクラブ団体会員				全開放登録(区内・区外)
期間	抽選申込期間:毎月1～9日 抽選日:毎月10日 確定期間:毎月11～24日			開始日:毎月25日	開始日:毎月5日
コマ数上限	あり				なし
スポーツ・コミュニティプラザ 5月分	2か月前の月			2か月前の月	1か月前の月
	抽選申込	抽選日	確定期間	3/25～	4/5～
	3/1～ 3/9	3/10	3/11～ 3/24		

▶ 1-2 できること・変わることに

登録形態

新システムでの登録形態は以下の通りです。

	いずれかの施設に登録がある		いずれの施設にも登録がない	
	優先団体	一般団体	全開放登録 (区内)	全開放登録 (区外)
登録要件	施設の登録要件 ＋ 施設ごとの 優先団体登録要件	施設の登録要件	代表者が区在住または 在勤または在学	どなたでも
申込が 可能な施設	登録している施設 ＋ 全開放登録施設	登録している施設 ＋ 全開放登録施設	全開放登録施設のみ	

▶ 1-2 できること・変わることに

コマ数上限の変更

ルール見直しに伴い、予約コマ数上限が変更となる施設があります。
 下記は総合体育館、運動施設、多目的運動場・広場の場合。

		第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放(区内)	全開放(区外)
コマ数上限	総合体育館	申込・抽選: 21 コマ 先着と合わせて月5日以内	申込・抽選: 21 コマ 先着と合わせて月5日以内	21 コマ 抽選と合わせて月5日以内	上限なし	上限なし
	運動施設 (庭球場)	申込・抽選: 16 コマ 1日4コマ以内	申込・抽選: 16 コマ 1日4コマ以内	16 コマ 1日4コマ以内		
	多目的運動場・広場	申込・抽選: 4 コマ ※1日あたりの上限 コマ数は2コマ	申込・抽選: 4 コマ 第1回抽選申込と合算 ※1日あたりの上限 コマ数は2コマ	4 コマ 第1・2回抽選申込と合算 ※1日あたりの上限 コマ数は2コマ	上限なし※全開放は除く	
対象		優先団体	優先団体 一般団体		優先団体 一般団体 全開放(区内)	優先団体 一般団体 全開放(区内) 全開放(区外)

▶ 1-2 できること・変わること

コマ数上限の変更

ルール見直しに伴い、予約コマ数上限が変更となる施設があります。

下記はスポーツ・コミュニティプラザの場合。

	抽選	先着	全開放(区内・区外)
コマ数 上限	申込: 5 コマ 当選: 5 コマ 先着申込と合わせて 月5日以内	5 コマ 抽選申込と合わせて 月5日以内	上限なし
対象	一般団体(地域スポーツクラブ会員)		一般団体(地域スポーツクラブ会員) 全開放(区内・区外)

▶ 1-2 できること・変わること

コマ数上限の変更

ルール見直しに伴い、予約コマ数上限が変更となる施設があります。
下記は学校開放の場合。抽選・先着のコマ数に変更はありません。

		第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放(区内)	全開放(区外)
コマ数上限	中学校	申込・当選:15コマ 先着申込と合わせて	なし	15コマ 抽選申込と合わせて	なし	なし
	小学校 (校庭)	申込・当選:30コマ (構成員80人までの団体) 申込・当選:60コマ (構成員81人～の団体) 先着申込と合わせて	なし	30コマ (構成員80人までの団体) 60コマ (構成員81人～の団体) 先着申込と合わせて		
対象		優先団体	優先団体		優先団体 一般団体 全開放(区内)	優先団体 一般団体 全開放(区内) 全開放(区外)

▶ 1-2 できること・変わること

当選希望順位

複数の抽選予約を申し込んでいる場合に、当選希望順位を設定できます

当選希望順位指定

当選希望順位を指定する抽選申込の一覧です。

ボタンもしくはドラッグ操作で抽選申込の当選希望順に並べ替えてください。同じ当選希望順位に設定すると、セット申込（すべて当選かすべて落選）になります。

総合体育館

総合体育館 **複数申込のセット扱いあり**

受付締切日時

2025/8/10 (日) 00:00

💡 1つの申込希望に複数の予約を入れた場合、すべてまとめて当選または落選となります。

≡ 第1希望

施設

利用日時

≡ 総合体育館 メインアリーナ 全面

2026/1/11(日) 7:00 - 17:45



≡ 第2希望

施設

利用日時

≡ 総合体育館 メインアリーナ 全面

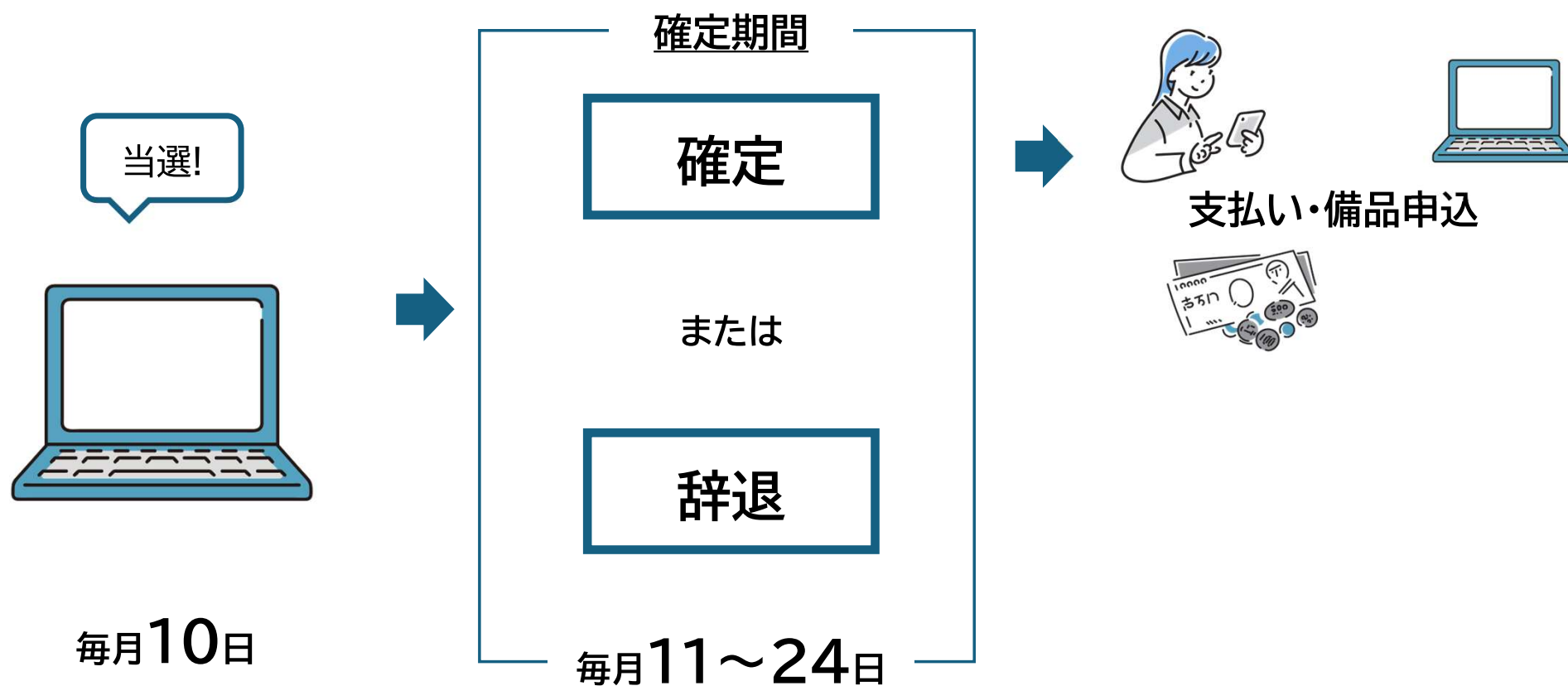
2026/1/12(月) 7:00 - 17:45



▶ 1-2 できること・変わること

確定期間

抽選を行い、当選となった予約について、確定期間内に「確定処理」を行っていただきます。確定処理をしなかった予約については、自動キャンセルとなります。



▶ 1-2 できること・変わること

支払期限の変更

一部施設では使用料の支払期限が変更になります。

利用施設名	(旧)支払期限	(新)支払期限	
		窓口現金 窓口キャッシュレス	オンライン決済
総合体育館	抽選分:28日以内 先着分:14日以内	14日以内 かつ利用日前日の閉館時間まで	14日以内 かつ、利用前日の 23時59分59秒まで
スポーツ・コミュニティプラザ	抽選:当月の29日まで その他:14日以内	利用日当日まで	利用日前日まで
野球場・庭球場 平和の森公園多目的運動広場	利用日当日まで	利用日当日まで	利用日前日まで
多目的運動場 (本五・南台・白鷺)	利用日の3営業日前まで	利用日の7日前まで ※開庁日のみ支払可	利用日の7日前まで
学校開放	※スポーツ活動を目的とした使用に関して、体育館開放使用料及び冷暖房費を当分の間免除とします。		

※ オンライン支払期限の3日前になると、お知らせ・通知が届きます

※ 平和の森公園多目的運動広場・多目的運動場については、窓口での現金・キャッシュレス支払は、現行と同じく中野区役所9階のみで受け付けます。

▶ 1-2 できること・変わることに

ペナルティ制度

直前のキャンセルや、不来場(予約をしたのに来なかった)方に対して、ペナルティを課す制度を設けます。

種類	対象	付与タイミング	付与ポイント
予約の取消	総合体育館	申込時点から	1
	・スポーツ・コミュニティプラザ ・運動施設、多目的運動場・広場 ・学校開放	利用日の6日前から	1
不来場	すべての施設	使用料金が未払い、かつ予約をしたのに来なかった	2

▶ 1-2 できること・変わることに

ペナルティ制度

直前のキャンセルや、不来場(予約をしたのに来なかった)方に対して、ペナルティを課す制度を設けます。

過去5か月で5ポイントつく、5ポイントたまった月の翌月から、1か月間の申込を制限します。

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
ポイント		1P	2P	1P	1P	1P		1P	
	累計4P								
			累計5P			制限			
				累計6P			制限		
					累計5P			制限	
						累計4P			

▶ 1-2 できること・変わること

利用

施設利用時は、受付にてweb登録カードまたは登録カードを提示してください。
承認書兼領収書は、希望者にのみ発行します。



1-3

利用者サポート

▶ 1-3 利用者サポート

コールセンター開設

利用者の皆様向けにコールセンターを開設します

項目	電話をかけることができる人	対応時間	対応内容
利用者向け コールセンター	すべての利用者	9時～17時 (年末年始除く)	利用者からの問い合わせ全般

利用者登録開始の11/18から開設します。
また、システムの操作について、動画にまとめ
youtubeにアップロード予定となっています。



▶ 1-3 利用者サポート

オンラインなし

端末がない、オンラインでの申請ができない等の場合は、以下のとおりに対応いたします。

種別	利用者登録	抽選申込	当落確認 確定期間等	支払	取消し
オンラインあり	○システム	○システム	○システム	○オンライン決済 ○窓口支払(現金・ キャッシュレス)	○システム
オンラインなし	①申請書記入 ②窓口 to その他書類とともに提出	○窓口タブレット ○窓口での受付	○窓口タブレット ○窓口での受付	○窓口支払(現金・ キャッシュレス)	○窓口タブレット ○窓口での受付

1-4

スケジュール

▶ 1-4 スケジュール

重要

新システムでの予約は、令和8年5月分以降の予約が対象です

令和8年4月30日以前に
使用する分の予約

現

現行システムや窓口での受付
現在のルールで予約・抽選・使用

令和8年5月1日以降に
使用する分の予約

新

新システムでの受付
(オンライン・キャッシュレス対応)
新ルールでの予約・抽選・使用

▶ 1-4 スケジュール

重要

(総合体育館)
システムでの抽選申込のスケジュールにご注意ください。

1月	月	火	水	木	金	土	日
				1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	実施無し		17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31		

1/21~1/31 現行システム抽選申込期間

2月	月	火	水	木	金	土	日
			令和8年8月分				2/1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28		

2/1~2/9 新システム抽選申込期間

▶ 1-4 スケジュール

重要

(運動施設・公園多目的運動場・広場)
システムでの抽選申込のスケジュールにご注意ください。

2月	月	火	水	木	金	土	日
							2/1
2	3	4	令和8年4月分		7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28		

2/10~2/19 現行システム抽選申込期間

2月	月	火	水	木	金	土	日
							2/1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28		

令和8年5月分

2/1~2/9 新システム抽選申込期間

▶ 1-4 スケジュール

重要

(スポーツ・コミュニティプラザ)
システムでの抽選申込のスケジュールにご注意ください。

1月	月	火	水	木	金	土	日
				1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					

令和8年4月分

1/21~1/31 現行システム抽選申込期間

3月	月	火	水	木	金	土	日
							3/1
2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31		

令和8年5月分

3/1~3/9 新システム抽選申込期間

▶ 1-4 スケジュール

重要

(学校開放)
システムでの抽選申込のスケジュールにご注意ください。

3月	月	火	水	木	金	土	日
							3/1
2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31		

3/8~3/11(中学校)
3/8~3/14(小学校)
現行システム抽選申込期間

令和8年4月分

4月	月	火	水	木	金	土	日
			4/1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29
30	31						

4/1~4/9 新システム
抽選申込期間

令和8年5月分

▶ 1-4 スケジュール

スケジュール

令和7年11月18日
午前10時～

新システムにおける団体登録を開始します。団体登録を現行システムでしている・していないに関わらず、すべての団体において登録が必要です。

コールセンター開設・受付開始



令和8年2月1日～

令和8年5月以降の抽選申込の受付を開始します。(グループ③、学校開放)
8月以降の抽選申込の受付を開始します。(総合体育館)



令和8年4月30日

現行システム・現行運用の利用を終了します。

令和8年5月1日～

新システムへ完全移行

お問い合わせ先

内容	お問い合わせ先	電話番号
システム全体・区民活動センターに関わること	地域支えあい推進部 地域活動推進課 地域施設係	03-3228-8945
総合体育館に関わること	中野区立総合体育館	03-5860-0024
運動施設に関わること	上高田運動施設	03-3385-8900
	哲学堂運動施設	03-3951-2515
スポーツ・コミュニティプラザに関わること	中部スポーツ・コミュニティプラザ	03-3363-0608
	南部スポーツ・コミュニティプラザ	03-5340-7881
	鷺宮スポーツ・コミュニティプラザ	03-3337-1771
学校開放に関わること	健康福祉部スポーツ振興課スポーツ活動係	03-3228-5586
スポーツ施設全体の管理に関わること	健康福祉部スポーツ振興課スポーツ環境整備係	03-3228-8864
多目的運動場・広場に関すること	都市基盤部 公園課 公園管理係	03-3228-8849