

# 新予約システムについてのお知らせ

## 新システム移行について

2月1日(日)から新システムの稼働が開始します  
それに伴い、旧システムでは下記の利用はできなくなります

- ・令和8年5月以降の新規予約申し込み
- ・令和8年7月以降の抽選申し込み

利用されるすべての団体で  
新システムへの**新規登録が必要**になります  
※システムへの承認作業は通常2週間程かかります

## 移行期間に伴うシステム停止期間について

旧システム停止期間  
令和8年1月27日～1月31日  
期間中、下記の利用はできません

## 新規予約・抽選申し込み・支払い・還付

支払期限が停止期間に該当する場合  
**令和8年2月1日(日)**まで期限を延長します  
2月1日に支払う場合、新システムへの登録が完了している必要があります  
※新システムも1月27日11:00～1月28日12:00まで利用できません  
登録申請などのお手続きができませんので、ご注意ください

## 移行後の予約抽選スケジュール

	施設名	新しいシステムによる 初回申込対象	抽選申込開始日		先着申込開始日		
			優先団体	一般団体	優先・一般団体	全開放(区内)	全開放(区外)
	総合体育館	令和8年5月 ～令和8年6月利用分	—	—	令和8年2月1日	利用日の 1か月前の月の5日	利用日の 1か月前の月の5日
		令和8年7月利用分	令和8年2月1日	令和8年2月1日	令和8年2月25日		
		令和8年8月利用分		令和8年3月1日	令和8年3月25日		
	平和の森公園多目的運動広場	令和8年5月利用分	令和8年2月1日	令和8年3月1日	令和8年3月25日		

★第1回抽選(優先団体) 6か月前 21コマまで

申込期間:毎月1日～9日

当選発表:毎月10日

★第2回抽選(優先・一般団体) 5か月前 1回目抽選含め21コマまで

申込期間:毎月1日～9日

当選発表:毎月10日

★先着(優先・一般団体) 5か月前 1・2回目の抽選含め21コマ

受付開始日:毎月25日～

## 支払期限

★抽選の場合

毎月 11日～24日の期間で予約を確定or辞退を選択し支払いを行う

★先着の場合

申し込み後14日以内かつ利用日の前日までに支払いを行う

(窓口は21:00 オンラインは23:59まで)

## キャンセル料について

利用日を0日とし以下のスケジュールでキャンセル料が発生します

予約の1か月前から 利用料の20%

予約の14日前から 利用料の50%

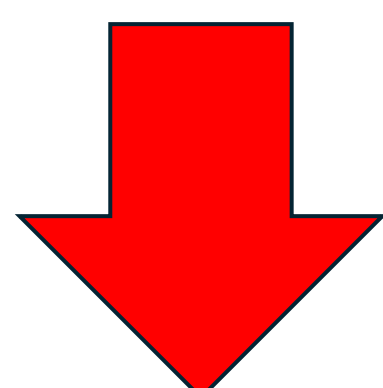
予約の6日前から 利用料の100%

## ペナルティについて

予約後にキャンセルをしたり、予約を取ったにもかかわらず当日来場しなかった場合に新システムでは**ペナルティが付与**されます

・予約をとった後にキャンセル(予約の1か月前まで) 1ポイント

・予約をとったにもかかわらず、不来場 2ポイント



5ポイントたまると付与された翌月から申し込み制限がかかり  
抽選申し込みや、予約などできなくなります