

ご利用者アンケートご協力のお願い

いつも当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。

みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせください。

施設名 中野区立総合体育館

(各項目の該当する数字に○をお願いします)

2025年度版

1. お客様についてお聞かせください。

1-1. 年代	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代	4. 40代 9. 90代以上	5. 50代
1-2. 性別	1. 男	2. 女	3. 不回答		
1-3. 職業	1. 会社員 6. 学生	2. 自営業 7. その他	3. 主婦	4. パート、アルバイト	5. 無職
1-4. 利用回数	1. ほぼ毎日 5. 1ヶ月に1回程度	2. 週に2回以上 6. 2ヶ月に1回程度	3. 週に1回程度 7. ほとんど利用しない	4. 2週間に1回程度 8. 初めて利用した	
1-5. 来館手段と所要時間(出発地点から) (複数回答可)	1. 徒歩 6. 車	2. 自転車 7. バイク	3. 電車 8. シェアサイクル	4. バス(公共交通機関) 9. その他()	5. 無料送迎バス
	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 30分を超える	
1-6. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 7~9時 5. 15~17時	2. 9~11時 6. 17~19時	3. 11~13時 7. 19~21時	4. 13~15時 8. 21~23時
		1. 7~9時 5. 15~17時	2. 9~11時 6. 17~19時	3. 11~13時 7. 19~21時	4. 13~15時 8. 21~23時
1-7. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に 1つだけ○をしてください。	1. 月曜日 6. 土曜日	2. 火曜日 7. 日曜日	3. 水曜日 8. 毎日	4. 木曜日 9. 不定(特に決まっていない)	5. 金曜日
1-8. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()	
1-9. 主な利用施設(複数回答可)	1. メインアリーナ 5. 多目的室(1・2)	2. トレーニング室 6. プログラム(多目的室・柔道場・剣道場など)	3. サブアリーナ	4. 武道場(柔道場・剣道場)	8. クライミング
1-10. ふだんはお一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用	2. 二人以上で利用			
1-11. 当施設を利用されてどのような効果が ありましたか(複数回答可)	1. 体力がついた 6. 生活リズムが規則正しくなった	2. やせた 7. その他()	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消
1-12. 差し支えなければ、お住まいの地域を お書きください。	1.	区/市	町	2. 東京都以外	

2. 受付・フロントについてお聞かせください。

2-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-2. スタッフの応対について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
2-6. 施設の案内や掲示物について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい

※設問は裏面にも続きます。

該当する項目のご記入をお願いいたします。

3. トレーニング室についてお聞かせください。

3-1. スタッフの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-2. スタッフの応対について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-3. スタッフの指導について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-4. スタッフの説明について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい
3-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
3-6. トレーニング機器使用方法の表示について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい

4. プログラムについてお聞かせください。

4-1. インストラクターの第一印象について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-2. インストラクターの応対について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-3. プログラム・教室の開催時間帯について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-4. 参加されるプログラム・教室の数について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-5. プログラム・教室の指導内容について	1. 大変多い	2. 多い	3. 普通	4. 少ない	5. 大変少ない
4-6. プログラム実施の居室はいつも清潔ですか	1. 大変満足	2. 満足	3. 普通	4. 不満	5. 大変不満

5. 団体利用・個人開放についてお聞かせください。

5-1. 利用されている競技種目について	1. サッカー	2. バドミントン	3. バスケットボール	4. バレーボール	5. バドルテニス
	6. フットサル	7. テニス	8. 柔道	9. 剣道	10. 空手
	11. ダンス	12. 太極拳	13. 少林寺拳法	14. その他()	
5-2. 施設について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
5-3. 備品について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い

6. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

6-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
6-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

7. 広報についてお聞かせください。

7-1. 施設をお知りになった理由(複数回答可)	1. 以前から利用	2. 新聞折込チラシ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット	5. 看板・のぼり
	6. ホームページ	7. 広報誌	8. WEB広告	9. SNS	10. Instagram
7-2. 地域のイベント等の情報はどこでお知りになりますか(複数回答可)	1. 自治体のHP	2. 自治体のSNS	3. 自治体の広報誌(市政たより等)	4. 友人より	
	5. チラシ	6. 施設のHP	7. 施設の掲示板	8. 町会掲示板	9. 回覧板
7-3. の設問で5. チラシを選択された方にお尋ねします。チラシは主にどこで入手していますか(複数回答可)	1. 公共施設	2. 役所・役場	3. 学校	4. 商店街	5. 新聞折込
	6. ポスティング	7. 街頭配布	8. その他()		

8. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。